

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА
доктора психологических наук, профессора, профессора кафедры нейро-
и патопсихологии факультета психологии ФГБОУ ВО «МГУ имени
М.В. Ломоносова» Спиваковской Аллы Семеновны
о диссертации Арпентьевой Мариям Равильевны
«Взаимопонимание как феномен межличностных отношений
(на материале психологического консультирования)»
на соискание ученой степени доктора психологических наук
по специальности 19.00.05 - Социальная психология (психологические
науки)

Диссертация Арпентьевой Мариям Равильевны представляет собой фундаментальное новаторское исследование, обладающее существенной теоретической и практической значимостью, в котором впервые представлено многоаспектное методологическое, теоретическое, феноменологическое и экспериментальное исследование и глубокий психологический анализ феномена взаимопонимания.

Название диссертации полностью соответствует содержанию проведенного исследования; диссертационная работа развивает и придает новый импульс современным научным тенденциям социальной психологии, рассматривая проблему взаимопонимания в контексте панорамного инновационного изучения практики психологического консультирования.

Автором сформулированы новые представления об интегративном подходе к изучению феномена взаимопонимания, разработаны концептуальные положения о природе взаимопонимания как сложной развивающейся системы в рамках континуумов: "познание – общение – бытие", "понимание себя – понимание другого - понимание ситуации", "объяснение – интерпретация - диалогизация", что существенно обогащает и расширяет возможности применения методологии отечественной социальной психологии общения к разнообразным феноменам сложнейшего процесса установления особого контакта между клиентами и консультантами в ходе консультирования.

В диссертации **предложена новаторская идея** о необходимости изучения взаимопонимания как совокупности взаимного и параллельного преобразования его фокусов - "преобразующих диалогов", с выделением

стадий, различающихся степенью осознанности и понимания значимости взаимодействия участниками общения.

Этот подход позволил автору сформулировать и доказать эффективность применения оригинальной исследовательской фокусно-стратегической модели взаимопонимания в психологическом консультировании, открывающей широкие возможности для изучения особенностей межличностных отношений субъектов в различных типах взаимодействий; для разработки и внедрения научно обоснованной системы обучения взаимопониманию – психологического умения, остро необходимого профессионалам, работающим в сфере практической психологии.

Трудно переоценить **актуальность темы исследования**, поскольку именно с утратой взаимопонимания связаны современные острейшие конфликты, системные кризисы, глубинные разногласия, проявляющиеся на макро- и микросоциальных уровнях. Актуальность исследования взаимопонимания в контексте консультативной практики состоит в том, что этот, все еще мало изученный, феномен является важнейшей психологической составляющей трансформации и преобразования внутреннего мира, личности, деятельности и поведения клиента; психологические механизмы воздействия этого феномена на процесс и эффективность консультирования оставались, скорее, называемыми, а не реально исследованными.

В диссертации Арпентьевой М.Р. представлены подробное и обоснованное проведенными исследованиями и экспериментами определение и глубокий, многосторонний анализ этого сложного и многогранного психологического феномена, что и составило **новизну теоретического подхода автора**. Важнейшая составляющая данного подхода в том, что психологический **феномен взаимопонимания исследуется не в статике, а в активном подвижном процессе изменения**, взаимопонимание рассматривается не только как причина, но и как результат консультативного контакта, иными словами, **процесс построения консультативного взаимопонимания изучается вместе с производимыми им эффектами**. Более того, взаимопонимание описывается как в разной мере осознанный и согласованный процесс, что позволило автору представить

целостную картину причинности, динамики и продуктивности взаимопонимания, включая его теньевые, трудно осознаваемые, как консультантами, так и клиентами, аспекты, однако невероятно важные для понимания законов и механизмов психологической трансформации, роста и преобразования человека.

Подчеркнем, что такой теоретический подход невероятно труден для реализации в практическом экспериментальном исследовании, однако автору удалось **разработать инновационную целостную программу изучения феномена взаимопонимания и применить ее в широком масштабном и длительном исследовании, осуществленном с 1996 по 2015 год.** Разнообразие исследовательских процедур и приемов, их взаимная дополняемость, привлечение качественного и контент-анализа текстов стенограмм и видеозаписей, экспертных исследований, математической кодировки данных с применением методов статистической обработки обеспечили **достоверность и обоснованность выводов проведенного исследования.**

В диссертационном исследовании приняло участие 2150 респондентов различных профессиональных, этнокультурных и половозрастных групп и 3050 текстов. Подробное описание групп респондентов представлено в диссертации и автореферате.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования весьма обширна, поскольку разработанная автором инновационная фокусно-стратегическая модель изучения взаимопонимания может быть использована в самых разных социально-психологических исследованиях, при изучении многообразных форм психологического взаимодействия. Опыт апробации результатов исследования в преподавательской деятельности автора в Калужском государственном университете важен для построения обучающих программ и учебных курсов в других вузах России.

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, состоящего из 995-и источников, 24-х приложений. Работа содержит 55 таблиц, 28 рисунков.

Введение представляет диссертационное исследование в целом. Необходимо отметить краткость и четкость формулировок, гармоничность

общего замысла, логическую соотнесенность различных разделов столь обширного и многоаспектного исследования, которое фактически представляет обоснование **нового направления в изучении консультативного контакта.**

В первой главе "Современные социально-психологические подходы к изучению взаимопонимания" рассмотрены различные направления, ракурсы и аспекты в изучении взаимопонимания как феномена межличностных отношений. Необходимо подчеркнуть и позитивно отметить широту охвата анализируемых проблем; автором рассмотрены теоретические и эмпирические исследования межличностных отношений и взаимопонимания в философской, социологической и психологической герменевтике, философии языка, лингвистике и психолингвистике, общей, педагогической психологии и акмеологии. Основное внимание, в соответствии с задачами диссертационной работы, автор уделяет социально-психологическим исследованиям⁴ сначала подробно проанализированы исследования межличностных отношений, а затем представлен обширный аналитический обзор литературы, отражающей изучение взаимопонимания.

Особый интерес представляют третий и четвертый параграфы данной главы, где представлен аналитический обзор исследований психологического консультирования. Несомненно, эти разделы работы, представленные также в монографии и статьях автора, имеют самостоятельный интерес и могут служить необходимой теоретической опорой для специалистов, обучающихся искусству психологического консультирования. Описана и проанализирована панорама отечественных и зарубежных исследований взаимопонимания и межличностных отношений в самых разных школах и направлениях консультирования. Автор приходит к убедительному выводу, что, независимо от теоретической ориентации, консультативные отношения не могут быть ничем иным, как отношениями взаимопонимания, которое есть условие, ведущий процесс и результат эффективного консультирования. Далее автором убедительно прослеживается линия, являющаяся стержневой во многих исследованиях, изучающая консультирование как преобразующий диалог.

Итогом теоретического анализ становится абсолютно достоверный и эвристичный для всего последующего исследования вывод о том, что

проблематика взаимопонимания, как она может быть изучена в разных моделях и формах консультирования, при ее интегральном изучении, составит **новое направление социальной психологии межличностных отношений.**

Вторая глава диссертации "Методологические основы изучения взаимопонимания" представляет собой обоснование интегративного теоретико-методологического подхода к анализу межличностных отношений в практике консультирования. Формулирование нового подхода к исследованию взаимопонимания в консультировании произведено с достаточной полнотой, убедительно, доказательно. Это действительно глубокий новаторский теоретический взгляд на классическую проблему, который открывает широкие возможности для осуществления эмпирических и экспериментальных исследований.

Автором предлагается инновационная фокусно-стратегическая модель взаимопонимания, методологической основой которой служит идея о полиморфной взаимосвязи различных аспектов **взаимопонимания как сложной развивающейся системы.** Далее, в соответствии с замыслом автора, взаимопонимание рассматривается в трех ракурсах: как проблема объектов, как проблема субъектов и как проблема результатов.

Завершает главу формулирование инновационного интегративного подхода, разработанного автором, на основе которого проведено дальнейшее эмпирическое исследование. В диссертации взаимопонимание выступает и как условие, и как критерий результативности, продуктивности и эффективности межличностного взаимодействия. Взаимопонимание – это и процесс, и результат осмысления, преобразования и согласования ценностно-смысловых позиций и способов жизнедеятельности субъектов, отражающихся в их личностном становлении и развитии как партнеров взаимодействия.

Автор суммирует основные положения разработанного в диссертации социально-психологического подхода к консультированию и фокусно-стратегической модели консультативного контакта.

Третья глава диссертации "Эмпирическое обоснование фокусно-стратегической модели взаимопонимания" посвящена обширному эмпирическому исследованию на основе нового методологического подхода.

Подробно описаны процедуры исследования, сочетания и группировки различных методов и методик, способы сравнения различных консультативных практик. Подробно описаны этапы исследования, состав выборок, экспертных групп; представлены характеристики использованных документов, факторы контент-анализа, приемы статистической обработки данных.

Построение эмпирического исследования основывается **на ценностно-смысловом и семиотическом подходе**, когда центральное внимание исследователя посвящено изучению способов и форм совместной смысловой переработки информации, языковому и невербальному взаимодействию общающихся в процессе консультирования.

Подчеркнем, что в диссертации впервые предложен и с убедительной последовательностью и доказательностью использован **целостный эффективный методический инструментарий** для изучения сложнейшей, подвижной, живой реальности консультирования, что обычно является камнем преткновения при попытках перехода от описательных схем изучения к экспериментальному исследованию.

Автору удалось объединить в единую батарею исследовательских инструментов различные экспериментальные приемы: **контент-анализ транскриптов** (текстов) живых консультаций, видеозаписей, интервью, экспертных заключений, самоотчетов, а также описаний (текстов) психологического консультирования и его аналогов в художественных и духовно-ориентированных литературных произведениях; **сравнительный анализ** живых консультативных сессий и последующих комментариев участников взаимодействия; различные варианты экспериментов, **моделирующих консультативные беседы**; **качественный анализ** самоотчетов в разных экспериментальных группах; методы **экспертных оценок**; **корреляционный и дискриминантный анализ** данных; **кросс-культурные сопоставления** практики российских и американских консультантов; **модифицированный метод оценки эффективности консультирования Г. Гарфинкеля - П. МакХью**; **качественный анализ понятий, используемых консультантами разных школ и направлений консультирования.**

Нельзя не отметить методическую многоаспектность и широту охвата изучаемого феномена при сохранении целостности и логичности в построении экспериментального исследования.

Результаты проведенного диссертационного исследования не только экспериментально подтверждают теоретические положения относительно феномена взаимопонимания, но открывают и доказывают действие новых психологических закономерностей в структуре феномена взаимопонимания, объясняют различия успешных и неудачных моделей взаимодействия в процессе консультирования, открывают новые формы и способы обучения специалистов в области консультирования.

Можно выделить наиболее значимые и интересные, с нашей точки зрения, результаты эмпирического исследования.

В схемах понимания психологов и клиентов выделены три "подсхемы": самопонимание, понимание другого и понимание ситуации консультирования. Описаны типичные стратегии **понимания психологом клиента**: диалогизация, интерпретация, объяснение. Показано, что стратегии характеризуются различной степенью внутренней интегрированности. Описаны **типичные ошибки** "обыденного" и "квазипрофессионального" **понимания**, показаны закономерности возникновения профессиональных ошибок понимания и пути их профилактики.

Обнаружено, что непонимание психологом клиента наиболее ярко иллюстрируется невербальным поведением, показывающим неосознаваемые интенции в поведении, упрощенность и монологичность в построении общения. Показано, что рост способности понимания психологом клиента связан с переходом от стратегий дополнения к стратегиям трансформации и интеграции. Показано, что стратегии самопонимания консультантов сходны со стратегиями понимания клиентов, это доказывает, что понимание другого неразрывно связано с самопониманием, проходит через этапы "трудного понимания", "паритетного взаимодействия" и осмысления "всеобщей человечности".

Выделены **этапы понимания**: выслушивание, исследование, резюмирование, подытоживание. Выделены **пути развития** понимания: осмеяние, игнорирование, реконструкция, фрустрация и апелляция.

Выделены **группы консультантов**: "конгруэнтный", "эксперт", "понимающий", "конгруэнтный участник". Выделены типы клиентов: "опытный", "принимающий", "стремящийся к конгруэнтности".

Для построения обучающих взаимопониманию программ важен результат, показывающий, что субъективная оценка успешности консультирования связана с тем, насколько консультанту удается транслировать факт понимания или стремления к нему.

В динамическом исследовании консультативного процесса в аспекте взаимопонимания выявлены циклические и переходные периоды, включающие исследование, конфронтацию и согласование пониманий субъектами общения. Выделены типы циклов взаимопонимания, а также разные уровни осознания понимания от начальных стадий консультирования к завершающим.

Получены важные результаты, показывающие различия в осознанности и развернутости стадий и ступеней взаимопонимания, и актуальных для них фокусов осмысления в разных парадигмах и моделях консультирования.

Показаны разнообразные и разноуровневые связи между взаимопониманием и эффективностью консультирования.

Отдельный интерес и самостоятельное значение в диссертации имеют исследования по внедрению полученных экспериментальных данных в процесс обучения и подготовки специалистов. Здесь речь идет о разработке и применении в практике профессионального обучения инновационной системы подготовки специалистов, основанной на всестороннем изучении, включая самостоятельную и тренинговую работу, и практическом использовании фокусно-стратегической модели взаимопонимания.

В качестве замечаний к исследованию может быть сформулировано следующее.

Во-первых, следует отметить, что в диссертации убедительно и подробно исследованы закономерности понимания консультантом клиента и понимание консультантом ситуации консультирования, а закономерности самопонимания, а именно – качество и уровни понимания клиентом самого себя и их связи с взаимопониманием и эффективностью консультирования – все же исследованы менее подробно.

Во-вторых, вызывает сомнение вывод о том, что установление взаимопонимания связано с парадигмами, школами и направлениями консультирования. Хорошо известны слова А. Адлера о том, что эффективность консультирования заключена в личности консультанта, поэтому более убедительными выглядят выводы автора диссертации о степени интегрированности и осознанности стратегий взаимодействия консультанта с клиентами в целях установления взаимопонимания.

Указанные замечания никак не влияют на позитивную оценку новаторского оригинального и очень полезного для теории и практики консультирования фундаментального исследования взаимопонимания.

Основные результаты диссертационного исследования достаточно полно отражены в 77 публикациях автора, в том числе в 16-и статьях в научных журналах, включенных в перечень ВАК, и в 9-и монографиях.

Содержание диссертации полностью соответствует специальности 19.00.05 - Социальная психология (психологические науки).

Диссертация Арпентьевой Мариям Равильевны соответствует требованиям п.п.9-10 Положения о присуждении ученых степеней (утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года, № 842), а ее автор – Арпентьева Мариям Равильевна – заслуживает присуждения искомой степени доктора психологических наук.

Профессор кафедры нейро-
и патопсихологии факультета психологии
МГУ имени М.В. Ломоносова,
доктор психологических наук, профессор



А.С. Спиваковская