

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Шингаева Сергея Михайловича на тему «Психологическое обеспечение профессионального здоровья менеджеров», представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности: 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)**

Тема представленного в автореферате диссертационного исследования С.М. Шингаева, бесспорно, актуальна и вызывает серьезный интерес. Потребность в рассмотрении психологических факторов профессионального здоровья менеджеров, а также в разработке целостной концепции психологического обеспечения их профессионального здоровья определяется необходимостью поддержания высокой эффективности деятельности менеджеров, которая относится к числу наиболее распространенных видов труда и играет принципиально важную роль в современной российской экономике. Трудно не согласиться с автором, ставящим в своей работе акцент на рассмотрении здоровья менеджера как одного из главных «человеческих ресурсов» для успешного развития организаций и обеспечения стабильности их работы. Этим обосновывается исходно постулируемое автором положение о том, что сохранность здоровья относится к числу основных профессионально-важных качеств менеджера. На этом основании в диссертационном исследовании делается успешная попытка раскрыть психологическое содержание данного сложного феномена и проследить формы его проявлений на всех этапах профессионального пути разных категорий менеджеров.

Научная новизна и теоретическая значимость работы заключается в том, что впервые в психологии управления человеческими ресурсами С.М. Шингаевым предложена и методологически обоснована целостная концепция психологического анализа и обеспечения профессионального здоровья менеджеров. Это задает полноценную теоретико-методологическую базу для проведения запланированных исследований и выделения системы критериев профессионального здоровья менеджеров на разных стадиях развития карьеры. В соответствии с этим в работе грамотно сформулированы цели разработки психологического обеспечения и поддержки профессионального здоровья менеджеров на каждом из этапов их профессионального пути, что достаточно подробно изложено в тексте автореферата. Обоснованной представляется и предложенная автором оригинальная структурно-функциональная модель психологического обеспечения профессионального здоровья менеджеров, детализированная для каждого из выделенных этапов: (1) профессионального самоопределения учащихся, выбирающих профессию менеджера; (2) подготовки студентов, обучающихся по направлению «Менеджмент»; (3) профессиональной адаптации молодых специалистов; (4) регулярного выполнения

профессиональной деятельности управленческого профиля; (5) повышения профессиональной квалификации менеджеров; (6) на этапе «выхода» из профессии – менеджеров предпенсионного возраста и управленцев, уже вышедших на пенсию по возрасту.

На базе разработанной структурно-функциональной модели автором грамотно сформулированы основные принципы проведения эмпирических исследований, в рамках которых дана конкретизация методов психологического обеспечения профессионального здоровья менеджеров и, что особенно важно, обоснована комплексная программа поддержки их здоровья. Важно, что эта программа представлена в виде системы модулей как базового, так и специализированного характера в соответствии с особенностями выделенных этапов и стадий профессионального развития управленцев. Такое обоснованное и детализированное описание делает авторскую разработку этой программы действительно емким и полезным инструментом для проведения практико-ориентированных психологических работ «воздействующего типа», широко востребованных в разных сферах прикладных организационных исследований.

Судя по материалам, отраженным в автореферате, автором диссертации проведены масштабные циклы взаимосвязанных эмпирических исследований диагностико-превентивного характера. Вызывает уважение общий объем обследованных выборок (более 1500 чел., школьники, студенты и управленческие кадры разного должностного статуса из разных регионов России). Грамотная обработка полученных результатов, проведенная с помощью многомерных статистических процедур и качественного анализа больших массивов данных, позволяет убедиться в обоснованности выдвигаемых автором новых положений и полноценной верификации предложенной им диагностико-превентивной программы поддержки профессионального здоровья менеджеров.

Особый интерес вызывают конкретные результаты, полученные в ходе разработки четко сформулированной и эмпирически доказанной гипотезы об особенностях влияния и характере проявлений, возникающих под воздействием психологических факторов профессионального здоровья, которые специфичны для каждого из рассматриваемых этапов профессионального пути менеджеров. Среди них особого внимания заслуживают данные, касающиеся особенностей проявлений стресса и стратегий его преодоления в деятельности разных категорий респондентов. Как показывает автор, симптоматика стресса у менеджеров на разных этапах профессионального пути включают в себя как типичную, инвариантную составляющую (чувство усталости, мышечное напряжение, нарушения сна и др.), проявляющуюся на всех этапах, так и вариативную составляющую, обусловленную спецификой каждого конкретного периода. В соответствии с этим выделены доминирующие способы и/или стратегии редукации уровня стресса и поддержания профессионального здоровья, которые также

отличаются своеобразием, детерминированным возрастными особенностями менеджеров и спецификой проходимого ими этапа профессионального пути.

Важно, что автор прицельно рассматривает эту проблему (в современной литературе обозначаемую как принцип «специфичности») на уровне конкретных эмпирических исследований, которые посвящены прицельному анализу эффектов типичных для данного вида труда разных форм личностно-поведенческих деформаций (тип А поведения и синдром профессионального выгорания), а также их зависимости от личностных особенностей и ценностных ориентаций человека, что подробно обсуждается в тексте автореферата. Это дает автору возможность обосновать важные, но малоизученные в современной психологии стресса и психологии труда представления о роли внутренних регуляторных механизмов деятельности в контексте анализа выявляемых взаимосвязей между личностным потенциалом менеджера и особенностями профессионального здоровья, в частности – волевых качеств и своеобразия типов актуализируемых копинг-стратегий.

Практическая значимость работы нам видится в том, что разработана и апробирована авторская профессионально-ориентированная обучающая программа стресс-менеджмента, направленная на повышение компетентности менеджеров в области управления своим состоянием и приобретение навыков эффективного совладания со стрессовыми ситуациями. Даны рекомендации по включению модулей этой программы в состав более разнообразных по своей направленности тренинговых курсов, а также по переносу результатов освоения программы «Стресс-менеджмент» в практику повседневной деятельности менеджеров. Показан весьма широкий спектр возможностей применения этой программы в модифицированных вариантах при обучении менеджеров как на этапе реализации их регулярной управленческой деятельности, так на разных этапах подготовки будущих специалистов этого профиля (старшеклассников, выбирающих профессию менеджера, и студентов, обучающихся по менеджерским специальностям).

В качестве замечания по тексту автореферата можно отметить следующее. Хотелось бы увидеть в автореферате более развернутое описание результатов реализации программы «Стресс-менеджмент», что дало бы возможность более широкому кругу читателей ознакомиться с перспективными возможностями ее использования. Однако, это замечание носит рекомендательный характер и не влияет на нашу общую высокую оценку качества выполненного диссертационного исследования.

**Общий вывод:** Как видно из автореферата, диссертация Шингаева Сергея Михайловича «Психологическое обеспечение профессионального здоровья менеджеров» является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненного автором цикла исследований разработаны теоретические, методологические и прикладные положения, обосновывающие проведение работ по психологическому обеспечению

профессионального здоровья менеджеров. В совокупности их можно квалифицировать как решение научной проблемы, имеющей важное социально-экономическое значение. Работа выполнена автором самостоятельно, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и свидетельствует о личном вкладе автора в психологическую науку. Основные положения диссертации опубликованы в 73 научных работах, в том числе 17 - статьи в научных рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК.

Диссертация С.М. Шингаева, представленная к защите на соискание ученой степени доктора психологических наук, соответствует, таким образом, критериям, которым должна отвечать диссертация на соискание ученой степени доктора наук, изложенным в Положении о присуждении ученых степеней (утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842), а автор достоин присуждения искомой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Заведующий лабораторией психологии труда  
факультета психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова,  
доктор психологических наук, профессор



Леонова Анна Борисовна

«21» апрель 2014 г.