

О Т З Ы В

на автореферат диссертационной работы на соискание ученой степени кандидата технических наук Бирюковой Анны Алексеевны на тему «Методы и алгоритмы поддержки процессов жизненного цикла программного продукта с большим количеством профессиональных пользователей», по специальности 05.13.11 – Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей.

В диссертационной работе «Методы и алгоритмы поддержки процессов жизненного цикла программного продукта с большим количеством профессиональных пользователей» Бирюковой А.А. предлагается компьютерный метод обучения особой группы пользователей, позволяющий с меньшими временными и финансовыми затратами ввести в эксплуатацию новый или измененный программный продукт.

В работе проведен анализ использования ресурсов программного продукта различными типами пользователей, который показывает целесообразность выделения особого класса массовых профессиональных пользователей и целесообразность разработки для этого класса специально методики ситуационного обучения. Пользователи этого класса используют относительно небольшую часть предоставляемых программным продуктом функций, что позволяет описать всю совокупность возможных операций для профессиональной деятельности пользователей этого класса. Автор строит для данного класса пользователей планарный граф, который однозначно описывает разрешение каждой ситуации, входящей в должностные обязанности массового профессионального пользователя, в рамках использования данного программного продукта. Далее, с помощью этого графа строятся сценарии для компьютерной обучающей программы.

Важной особенностью предлагаемого подхода является возможность создания обучающей программы на ранней стадии производства программного продукта, когда его использование в качестве обучающего материала еще невозможно. В компьютерных обучающих программах, представленных автором, используются только «фотографии» окон интерфейса, которые легко получить уже и на этой ранней стадии. Такая организация процесса подготовки

массового пользователя позволяет автору говорить об опережающем обучении и вполне обоснованно утверждать, что эффективность последующего внедрения программного продукта может быть таким образом существенно увеличена. В дополнение к этому автор указывает, что обучение массового пользователя с помощью имитации интерфейса может быть использовано и как тестирующая эргономические характеристики этого интерфейса процедура, а поскольку это тестирование происходит на ранней стадии создания продукта, то и затраты на «доводку» интерфейса будут относительно невелики.

К автореферату диссертационной работы имеются следующее замечание: Разумные и убедительные экспериментальные проверки выдвигаемых тезисов не подкрепляются статистическим оцениванием гипотез, хотя такая процедура требует минимальных затрат. Впрочем, возможно, что это оценивание проведено, но не нашло отражения в автореферате.

Замечание не снижает общей положительной оценки работы и не является принципиальным.

Судя по автореферату, диссертация является законченным научным исследованием, содержащим решение актуальной научной задачи и имеющим большую практическую значимость. Работа соответствует требованиям п.п. 9-10 Положения о присуждении ученых степеней ВАК при Минобрнауки (утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), а ее автор Бирюкова А.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.11 «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей».

Профессор кафедры методологии психологии
факультета психологии МГУ имени
М.В.Ломоносова, кандидат физико-
математических наук, доктор философских наук



А.Н. Кричевец

5 мая 2014 г.