

УТВЕРЖДАЮ

Проректор МГУ имени М.В. Ломоносова

доктор физико-математических наук

профессор _____ А.А.Федянин

« _____ » _____ 2018 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» о диссертации БОРИСОВОЙ МАРИИ МИХАЙЛОВНЫ «Социальные представления молодежи о доверии», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук в диссертационный совет Д 212.232.53 по защите докторских и кандидатских диссертаций на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» по специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки)

Диссертационное исследование Борисовой Марии Михайловны посвящено проблематике доверия, понимаемого в социально-психологическом плане, и определению специфики проявлений доверительного отношения в юношеском возрасте.

Актуальность данной диссертационной работы определяется тем, что основу формирования структуры социальных отношений, в определенной степени, задают представления людей о некоторых «смыслах» и «принципах» социального бытия – справедливости, общественном благе, прогрессе. К числу таких «конечных» общественных смыслов относится и представление о доверии как о некотором принципе, лежащем в основе человеческой коммуникации. Сегодня, в эпоху

интенсификации коммуникативной составляющей жизнедеятельности каждого человека, ее перехода в цифровое пространство, а также в силу нарастания нормативной неопределенности и множественности каналов коммуникации, изучение феномена доверия несомненно актуально. Подчеркнем также, что хотя анализ доверия как социального феномена достаточно развернуто представлен в социально-философской, социологической, политологической литературе, этот концепт еще только начинает наполняться социально-психологическим содержанием, что делает представленную диссертационную работу актуальной и в гносеологическом плане.

Научная новизна выполненного исследования включает в себя несколько пунктов. Во-первых, в работе представлена разработка концептуальной модели доверия, учитывающей четыре фактора: контекст возникновения доверия (социальные, исторические, культурные, экономические и политические предпосылки); формирование доверия на основе социальных представлений о доверии, разрушение доверия, восстановление доверия. Во-вторых, в работе предложена социально-психологическая модель доверительных отношений, иллюстрирующая и объясняющая процесс формирования ожиданий в доверительном взаимодействии и обеспечивающая возможность предсказания их изменения в случае разочарования или подкрепления доверия. В-третьих, эмпирическое исследование позволило автору получить новые данные относительно общих и специфических особенностей социальных представлений о доверии в разных социальных группах (подростки, взрослые, русские, американцы), а также убедительно доказать наличие связей между субъективной оценкой уровня доверия к другим, к себе с представлением о собственной доверительной привлекательности и уровнем тревожности.

Теоретическая значимость работы определяется введением автором новых концептов - «имплицитное доверие», «эксплицитное доверие», «интериоризация доверия», «доверительная привлекательность», и их детальным обоснованием, которые позволяют детально обосновать теоретическое содержание предлагаемой автором оригинальной модели.

Необходимо также отметить **практическую значимость** результатов диссертационного исследования, которая определяется, прежде всего, авторскими методическими разработками. Борисовой М.М. составлен и апробирован комплекс методик, позволяющий изучить представления подростков и взрослых о доверии. Представляется, что авторские разработки «Проявление доверия и его самооценка» и «Описание доверительной ситуации» могут быть использованы в практической деятельности психолога в целях определения структуры доверительных связей в различных возрастных группах, а также доверительных отношений с собой и с другими у клиентов, нуждающихся в психологической помощи.

Диссертационная работа Борисовой М.М. имеет четкую структуру, которая соответствует поставленным задачам теоретической и эмпирической разработки проблемы исследования. Содержание представленной диссертационной работы изложено на 219 страницах, включая список литературы на русском и иностранном языках в количестве 174 источников (из них 37 - на английском языке) и 4 приложений. Основной текст состоит из введения, 3-х глав, заключения и выводов по результатам исследования.

Выполненное Борисовой М.М. диссертационное исследование можно характеризовать как значимую и масштабную работу, отражающую результаты комплексного изучения социальных представлений молодежи о доверии, включая представления подростков от 12 лет, взрослых от 19 до 30 лет, а также кросс-культурное сравнение социальных представлений о доверии на примере русской и американской выборок.

Надежность и достоверность полученных результатов обеспечивалась логично выстроенной программой эмпирического исследования; соблюдением методологических требований, предъявляемых к проведению психологического исследования; достаточным объемом выборки и квалифицированным применением методов обработки и интерпретации данных.

На основании анализа материалов диссертационного исследования можно сделать вывод о том, что поставленные автором цель и задачи достигнуты. Полученные автором результаты убедительно показывают, что существуют общие и специфические особенности социальных представлений о доверии – как с возрастной точки зрения, так и с кросс-культурной.

Выполненное Борисовой М.М. диссертационное исследование можно характеризовать как детально спланированное и полностью реализованное, актуальное и обладающее несомненной научной новизной, свидетельствующее о высокой профессиональной квалификации автора и открывающее перспективы для дальнейших исследований в этой еще крайне недостаточно разработанной в отечественной социальной психологии области.

Содержание диссертации полностью соответствует названию «Социальные представления молодежи о доверии». Итоги выполненного исследования полностью представлены в тексте диссертации и обобщены в автореферате. Автореферат диссертации соответствует ее содержанию.

В целом, диссертация М.М. Борисовой является интересной и профессионально выполненной научной работой; может рассматриваться в качестве завершеного исследования, основные результаты которого обсуждались на конференциях и конгрессах всероссийского и международного уровня, отражены в 15 научных публикациях, 3 из которых представлены в рецензируемых научных журналах,

рекомендованных ВАК; 2 публикации - в журнале, включенном в международные реферативные базы данных Scopus и Web of Science.

Вместе с тем представляется возможным сделать следующие **замечания**.

1. Автор использует – как на уровне теоретического анализа проблемы, так и в эмпирической части исследования – понятия «представления о доверии» и «доверие» как характеристики межличностных отношений как рядоположенные, а нередко и взаимозаменяемые. Представляется, что работа выиграла бы в случае их более четкого и однозначного разведения.
2. В качестве одного из теоретико-методологических оснований работы выступает концепция социальных представлений, имеющая на данный момент достаточно определенные традиции построения эмпирического исследования. Из текста работы остается непонятным, почему автор отказывается следовать им при построении собственного дизайна исследования.
3. Предложенная авторская концептуальная модель доверия затрагивает преимущественно личностный, а не социально-психологический уровень анализа.
4. Предложенные автором практические рекомендации носят чересчур общий характер. Между тем, представляется, что специфика полученных эмпирических результатов позволяет сделать их более конкретными.

Однако сделанные замечания не умаляют бесспорных достоинств этого интересного по замыслу и яркого по реализации исследования и не снижают его высокой оценки. Диссертационное исследование Борисовой М.М. «Социальные представления молодежи о доверии» соответствует п.п. 9 – 10 Положения о присуждении ученых степеней (утвержденного

Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г.), предъявляемым к квалификационным работам данного уровня, а ее автор, Борисова Мария Михайловна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки).

Отзыв составлен доктором психологических наук, профессором, профессором кафедры социальной психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» Белинской Е.П.

Отзыв утвержден на заседании кафедры социальной психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет», протокол № 11 от 5 июня 2018 года.

Исполняющий обязанности
заведующего кафедрой
социальной психологии
факультета психологии
МГУ имени М.В. Ломоносова
кандидат психологических наук, доцент

 О.А. Тихомандрицкая

119991, г. Москва, Ленинские горы, д.1
Телефон: 8(495) 939-10-00
Сайт: <https://www.msu.ru/>
e-mail: info@rector.msu.ru