

## ОТЗЫВ

**доктора психологических наук, профессора кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова Базарова Тахира Юсуповича на автореферат Гавриловой Анастасии Геннадьевны «Психологические условия организации конструктивной конкурентной среды в системе трудовых отношений», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика**

Рецензируемый автореферат содержит материалы исследования, посвященного актуальной теме психологии труда – поиску психологических условий, обеспечивающих конструктивную конкурентную среду в системе трудовых отношений.

Поскольку традиционно конкуренция изучается экономистами, интересен подход соискателя к определению конкуренции как межличностного взаимодействия, и обоснования таким образом необходимости ее изучения в психологии, а также утверждения обоснованности учета отношения личности к инструментам повышения эффективности предприятия, в частности – к конкуренции.

По сути, предложенная соискателем концепция организации конкурентной среды своей целью имеет обеспечение баланса между преимуществами и недостатками использования конкуренции в трудовом процессе. Управление конкуренцией по мнению соискателя подразумевает не только усиление ее положительных сторон (активизация субъектов на развитие, повышение производительности, создание инноваций), а также снижение или профилактику деструктивных последствий конкуренции для личности и предприятия. Оно подразумевает преднамеренное создание конкурентных ситуаций, как трудностей, преодоление которых позволяет избежать проблемы пассивности персонала, повысить интерес и вовлеченность. Вызывает одобрение разработка практических рекомендаций по использованию теоретических положений, выдвинутых автором.

Новизна исследования, если судить по автореферату, также заключается в обосновании понятия конкурентности личности, и использовании данного понятия как основания для дифференцированного подхода к работникам при организации конкурентного взаимодействия.

Несомненным достоинством работы является проведение эксперимента в реальных трудовых условиях с реальными работниками, а также его апробация в учреждениях, где проводился констатирующий эксперимент.

Отмечая положительные стороны автореферата, хотелось бы высказать и некоторые замечания:

Во-первых, отсутствуют данные об универсальности использования предложенной программы тренинга, его адаптивность и эффективность в других сферах деятельности. Разработанная программа рассчитана на руководителей, но для обеспечения положительных последствий конкуренции всех субъектов трудовых отношений самым важным этапом является осознание и рефлексия участниками трудовых отношений опыта полученного в конкурентной борьбе. Тем самым следовало рассмотреть возможность применения программы тренинга на непосредственных участниках трудовых отношений, включенных в конкурентные связи.

Во-вторых, при дифференциации работников используется только одна из характеристик личности – уровень конкурентности, и не учитываются другие личностные особенности, знания, навыки, компетенции, индивидуальный стиль деятельности (поведения) и особенности трудовой деятельности субъектов, которые, как нам представляется, могут существенно влиять на изучаемую феноменологию.

В-третьих, исходя из имеющегося материала, было бы интересно ответить на вопрос о том, какие социально-психологические механизмы лежат в основе выделенных психологических условий организации конкурентной среды.

Однако, высказанные замечания не снижают общую положительную оценку данного прикладного исследования. В целом, автореферат соискателя оставляет впечатление о целостном и законченном прикладном исследовании. По степени актуальности, новизны и практической значимости, работа Гавриловой Анастасии Геннадьевны удовлетворяет всем требованиям к авторефератам диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, изложенным в п.7 Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки Российской Федерации.

Считаю, что соискатель Гаврилова Анастасия Геннадьевна заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика.

Профессор кафедры социальной психологии

ФГБОУ ВПО МГУ имени М.В. Ломоносова

доктор психологических наук, профессор

Т.Ю. Базаров

