

УТВЕРЖДАЮ

Проректор МГУ имени М.В. Ломоносова,
доктор физико-математических наук,
профессор _____ А.А. Федянин
_____ 20 ____ г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

организации, в которой выполнена диссертация – Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» по диссертации гражданина РФ Куткового Николая Алексеевича

Диссертация Куткового Николая Алексеевича «Социально-психологические особенности эмоции удивления» на соискание ученой степени кандидата психологических наук, в виде рукописи, по специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки) выполнена на кафедре социальной психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова».

В 2010 г. Н.А. Кутковой окончил факультет психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» по специальности «Психология».

В период подготовки диссертации с 1 октября 2010 по 1 октября 2013 г. Кутковой Н.А. обучался в очной аспирантуре факультета психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» по специальности «Социальная психология».

Удостоверение о сдаче кандидатских экзаменов выдано в 2013 г. ФГБОУ ВО «МГУ имени М.В. Ломоносова».

Тема диссертации утверждена Ученым советом факультета психологии ФГБОУ ВО «МГУ имени М.В. Ломоносова» 3 декабря 2010 г., протокол №8.

Научный руководитель: гражданин РФ, доктор психологических наук, профессор, академик РАО Донцов Александр Иванович – работает в должности профессора кафедры социальной психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «МГУ имени М.В. Ломоносова».

По результатам рассмотрения диссертации Куткового Николая Алексеевича «Социально-психологические особенности эмоции удивления» принято следующие **заключение:**

Личное участие автора в получении результатов, изложенных в диссертации.

Автором проведена работа по анализу литературы относительно проблемы исследования удивления в социальной психологии, проведен детальный анализ компонентов удивления и особенностей их проявлений в ситуации общения, построена методологическая модель социально-психологического исследования удивления. На основе теоретического анализа разработана процедура эмпирического исследования. Эмпирическое исследование проведено в два этапа: (1) выделение скриптов удивления на основе дискурс-анализа записей блогов в сети Интернет и (2) анализ влияния ситуации коммуникации на проявление, переживание и оценку удивления с помощью эксперимента. Фиксация переменных в эксперименте осуществлялась с помощью фокусированного интервью и частного семантического дифференциала. Проведен качественный и количественный анализ полученных в эмпирическом исследовании данных. По результатам, полученным в диссертационном исследовании, автор подготовил 10 публикаций.

Степень достоверности результатов проведенных исследований обеспечивается концептуальным обоснованием методологической схемы исследования; применением методов, адекватных поставленной цели, задачам и гипотезам исследования; применением стратегии валидации качественного анализа данных на этапе описательного исследования (с помощью техники методической триангуляции); апробацией методик исследования (частного семантического дифференциала); созданием экспериментальной ситуации, согласно принципам событийности (Ю.М. Жуков); корректным использованием методов математической обработки данных.

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в том, что (1) впервые в отечественной социальной психологии проведен комплексный анализ эмоции удивления с точки зрения ее компонентов в ситуации взаимодействия; (2) выделены особенности социального контекста, нормативной структуры ситуации, которые влияют на возникновение удивления и особенности его проявления; (3) прослежена взаимосвязь между социальным контекстом ситуации и особенностями возникновения и протекания удивления; (4) выявлена связь удивления и социальной оценки события, противоречащего ожиданиям; (5) выделены и описаны эмоциональные скрипты удивления, с помощью которых участники события, противоречащего их ожиданиям, выстраивают понимание этого события.

Практическая значимость результатов исследования состоит в возможности использования результатов при подготовке мероприятий, тренингов, посвященных принятию решений в непредвиденных, неожиданных ситуациях, а также в тренингах коммуникативной компетентности. Результаты настоящего исследования могут использоваться в рамках event-менеджмента при планировании событий и их восприятия людьми. Также в целом результаты исследования могут быть использованы для разработки событийных основ экспериенциального тренинга, коучинга и других мероприятий: каким образом выстраивать запоминающиеся события и как они будут восприниматься другими. Кроме того, данные о социально-психологических особенностях удивления могут быть использованы в сфере массовых коммуникаций: выстраивание технологии конструирования новостного дискурса; удивление как способ привлечения внимания к событию. Полученный в исследовании материал может быть использован при подготовке учебных курсов «Социальная психология эмоций», «Психология социального познания», «Невербальное поведение».

Апробация результатов исследования. Содержание работы обсуждалось на кафедре социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова (2013 г.). Результаты эмпирического исследования докладывались на конференциях «Ломоносов-2011», «Ломоносов-2012» и «Ломоносов-2013». Методологические основания и эмпирические результаты представлены в рамках всероссийских и международных конференций: I Международной Междисциплинарной Конференции «Понять человека – понять мир» (Люблин, Польша, 2011 г.); Международной научной конференции «Ананьевские чтения – 2011. Социальная психология и жизнь» (Санкт-Петербург, 2011 г.); V съезд Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество» (Москва, МГУ, 2012).

Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем. Основное содержание диссертационной работы отражено в 10 научных публикациях (общий объем 4,75 п.л., авторский вклад 3,85 п.л.).

Публикации в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве образования и науки РФ для публикации основных результатов диссертационных исследований:

1. Кутковой, Н.А. Удивление как предмет социально-психологического исследования / Н.А. Кутковой // Национальный психологический журнал. – 2013. - №3(11). – С. 47-53. (0,75 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,449
2. Кутковой, Н.А. Понятие эмоций в социальной психологии XXI века: основные подходы [Электронный ресурс] / Н.А. Кутковой, Т.Г. Стефаненко // Психологические исследования. - 2014. - Т. 7. - № 33. - С. 7. URL: <http://psystudy.ru>. – Режим доступа:

<http://psystudy.ru/index.php/num/2014v7n33/933-kutkvoi33.html> (0,65/0,35 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,777

3. Кутковой, Н.А. Коммуникация как фактор экспрессии и восприятия удивления в ситуации нарушения ожиданий / А.И. Донцов, А.В. Журавлев, Н.А. Кутковой // Вопросы психологии. – 2015. - №5. – С. 137-145. (0,75/0,25 п.л.) ИФ РИНЦ – 0,746

Научные публикации в других изданиях:

4. Кутковой, Н.А. Удивление как механизм социального познания событий, противоречащих ожиданиям / Н.А. Кутковой // Журнал практического психолога. – 2013. - №4. – С. 77-101. (1,4 п.л.)
5. Кутковой Н.А. Диалог как категория анализа переживаний [Электронный ресурс] / Н.А. Кутковой // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2011». Отв. ред. А.И. Андреев, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов, М.В. Чистякова. – М.: МАКС Пресс. – 2011. – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM); 12см. – Систем. требования: ПК с процессором 486+; Windows 95; дисковод DVD-ROM; Adobe Acrobat Reader. – 2 с. (0,2 п.л.)
6. Кутковой, Н.А. Метод эксперимента в дискурсивной социальной психологии / Д.А. Хорошилов, Н.А. Кутковой // «Ананьевские чтения – 2011: Социальная психология и жизнь»: материалы научной конференции. – СПб.: издательство СПбГУ. – 2011. – С. 392-394 (0,2/0,1 п.л.)
7. Кутковой, Н.А. Метод анализа позиционирования в дискурсивной психологии / Н.А. Кутковой // V съезд Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество»: научные материалы. Том III. – М.: 2012. – С. 174 (0,2 п.л.)
8. Кутковой Н.А. Условия и средства репрезентации переживаний в диалоге [Электронный ресурс] / Н.А. Кутковой // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2012». Отв. ред. А.И. Андреев, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов, М.В. Чистякова. – М.: МАКС Пресс. – 2012. – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM); 12см. – Систем. требования: ПК с процессором 486+; Windows 95; дисковод DVD-ROM; Adobe Acrobat Reader. – 2 с. (0,2 п.л.)
9. Кутковой Н.А. Социально-психологический анализ удивления [Электронный ресурс] / Н.А. Кутковой // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2013». Отв. ред. А.И. Андреев, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов, К.К. Андреев, М.В. Чистякова. – М.: МАКС Пресс. – 2013. – 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM); 12см. – Систем. требования: ПК с процессором 486+; Windows 95; дисковод DVD-ROM; Adobe Acrobat Reader. – 2 с. (0,2 п.л.)
10. Kutkovoy, N. Dialog as a tool of understanding a person by person / N. Kutkovoy // Understanding the man – Understanding the world: I International Interdisciplinary Conference. – 2011. – P. 92 (0,2 п.л.)

Соответствие содержания диссертации специальности, по которой она рекомендуется к защите. Представленная Кутковым Николаем Алексеевичем диссертационная работа посвящена исследованию проявления удивления в социально-психологическом контексте. В диссертационной работе отмечено, что исследование базовых эмоций и, в частности, удивления, невозможно без понимания социального контекста, в котором проявляется эта эмоция. В рамках эмпирического исследования выделены скрипты удивления, организующие познание событий, противоречащих ожиданиям субъектов; определены пути влияния ситуации коммуникации на проявление удивления, а также показано, как восприятие удивления по поводу события, противоречащего ожиданиям субъектов, влияет на оценку произошедшего события и действий, чувств его участников.

Указанная область исследования соответствует паспорту специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки), а именно: пункту 2 – «закономерности общения и взаимодействия людей»; «коммуникативная сторона общения (средства: вербальная и невербальная коммуникация; эффективность коммуникативного процесса)»;

«интерактивная сторона общения (психологические характеристики совместной деятельности и ее различных форм; конкуренция и кооперация как основные типы интеракции)»; «перцептивная сторона общения (механизмы и эффекты; атрибутивные процессы; проблемы социального восприятия)»; «общение и познание»; и пункту 4 – «социальная психология личности»; «личностные и ситуативные детерминанты социального поведения» паспорта специальности.

Название диссертации «Социально-психологические особенности эмоции удивления» в полной мере соответствует содержанию представленной работы.

Диссертация Куткового Николая Алексеевича «Социально-психологические особенности эмоции удивления» рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – Социальная психология (психологические науки).

Заключение подготовлено экспертами: заведующим кафедрой социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, доктором психологических наук, профессором Т.Г. Стефаненко; профессором кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, доктором психологических наук, профессором, О.Т. Мельниковой; кандидатом психологических наук, доцентом кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова Н.Г. Мальшевой; кандидатом психологических наук, старшим научным сотрудником кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова Е.О. Голынчик.

Заключение принято на заседании кафедры социальной психологии факультета психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова». Присутствовало на заседании 20 чел. Результаты голосования: «за» - 20; «против» - нет; воздержавшихся - нет. Протокол № 19 от 18 июня 2013 года.

Заместитель декана по научной работе
факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова,
кандидат психологических наук, доцент

О.А. Тихомандрицкая

Эксперты:

Заведующий кафедрой социальной психологии
факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова,
доктор психологических наук, профессор

Т.Г. Стефаненко

Профессор кафедры социальной психологии
факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова,
доктор психологических наук, профессор

О.Т. Мельникова

Доцент кафедры социальной психологии
факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова,
кандидат психологических наук

Н.Г. Мальшева

Старший научный сотрудник
кафедры социальной психологии
факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова,
кандидат психологических наук

Е.О. Голынчик

18.06.2013 г.



Подпись *О.А. Тихомандрицкой*
"ЗАВЕРЯЮ" *Т.Г. Стефаненко,*
Зав. кафедрой социальной психологии *Н.Г. Мальшевой,*
МГУ имени М.В. Ломоносова *Н.Г. Мальшевой,*
Е.О. Голынчик
18 июня 2013 г.