

ОТЗЫВ

Булгакова Александра Владимировича — доктора психологических наук, профессора кафедры социальной и юридической психологии Института психологии им. Л.С. Выготского Российского государственного гуманитарного университета — об автореферате диссертации Климова Алексея Александровича **«Идентификация с организацией и рабочей группой как фактор экстраролевого поведения работника»**, представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 — Социальная психология (психологические науки)

Диссертационная работа Климова А.А. посвящена анализу сложных и не до конца проясненных на сегодня взаимосвязей между идентификационными процессами в организации как социальной общности и экстраролевым поведением работников. Автор обсуждает проблемы, связанные с особенностями социальной идентификации на различных уровнях анализа – на уровне рабочей группы и на уровне организации в целом. В частности, автором обнаружен антагонистический эффект при взаимодействии идентификации с рабочей группой и идентификации с организацией, заключающийся в ослаблении их совместного действия на экстраролевое поведение. Кроме того, в исследовании показано, что воспринимаемая целостность социальной группы (рабочей группы или организации в целом) может выступать предиктором усиления организационной идентификации индивида.

Очевидными достоинствами работы являются глубина теоретического анализа изучаемой проблемы, четкая логика эмпирического исследования, прекрасное владение современным математико-статистическим аппаратом обработки эмпирических данных, включая методы многомерного моделирования.

Научная новизна работы заключается в том, что впервые на материале отечественных организаций (образовательных и производственных) подробно описана система связей социальной идентификации с различными объектами (рабочей группой и организацией в целом) и экстраролевым поведением сотрудников.

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что работа вносит вклад в понимание различных последствий, как позитивных, так и негативных, связи индивида с организацией в целом и рабочей группой.

Практическая значимость диссертационного исследования проявляется в возможности использования полученных результатов в управленческой практике в современных организациях.

Основываясь на материалах, представленных в автореферате, можно утверждать, что диссертация Климова А.А. является логически выстроенным, законченным исследованием, имеющим научную новизну и практическую значимость. Выводы, сформулированные автором, хорошо обоснованы эмпирическими данными.

Следует сказать, что работа приобрела бы более яркий и объемный характер, если бы автор дополнил анализ идентификационных процессов в организации уровнем отдельного индивида, т.е. рассмотрел процессы самоидентификации работника, а также провел сравнительный анализ обнаруженных эффектов взаимосвязи социальной идентификации и экстраролевого поведения сотрудников на различных уровнях управленческой иерархии (рядовых исполнителей, линейных менеджеров, вышестоящего руководства).

Исходя из содержания автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационное исследование Климова Алексея Александровича «Идентификация с организацией и рабочей группой как фактор экстраролевого поведения работника» выполнено на высоком профессиональном уровне, соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациями, а автор, Климов Алексей Александрович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности — 19.00.05 — Социальная психология (психологические науки).

Доктор психологических наук, профессор кафедры социальной и юридической психологии Института психологии им. Л.С. Выготского Российского государственного гуманитарного университета

А.В. Булгаков

28 октября 2015 года

Почтовый адрес: 127434 г. Москва, ул. Дубки 4-а, кв. 90

Контактный телефон: +7 910 438 35 69

E-mail: av_bulgakow@mail.ru

