

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора, профессора кафедры социальной психологии ФГБОУ ВО «Костромской государственной университет»
Крюковой Татьяны Леонидовны о диссертации **Барабанщиковой Валентины Владимировны** «**Профессиональные деформации в профессиях инновационной сферы**», представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Диссертация В.В. Барабанщиковой представляет собой фундаментальное исследование, обладающее научной новизной, теоретической и практической значимостью, в котором впервые представлен системный анализ возникновения профессиональных деформаций в профессиях инновационной сферы. Название диссертации находится в полном соответствии с содержанием проведённого исследования. Достоинством рецензируемой работы является стремление автора следовать самым современным тенденциям в научной психологии, выбирая **актуальную** проблему исследования. Данная проблема обусловлена интенсивными и экстенсивными процессами общественного характера, которые не всегда вызывают адекватное понимание, интерпретацию, ответные действия, а последние, в свою очередь, неверно оцениваются как случайные.

Тем не менее, диссертация В.В. Барабанщиковой позволяет компетентно и грамотно отреагировать на многочисленные социальные запросы, имеющие отношение к неоднозначным результатам профессиональной деятельности и состояниям человека на рабочем месте, дать профессиональную оценку конкретным явлениям. Автором предложена также как реабилитационная, так и профилактическая помощь при возможных последствиях профессиональных деформаций в сложных / стрессовых обстоятельствах деятельности.

Новизна. В.В. Барабанщиковой представлен своевременный подход к изучению системного исследования профессиональных деформаций в инновационных сферах деятельности, вызванный потребностью психологической науки в переходе к доказательным многофакторным исследованиям проблем, результаты которых при правильно проведенном контроле побочных влияний отличаются высокой внутренней и внешней валидностью.

Новизна диссертационного исследования состоит в разработке на базе постнеклассического подхода к научному знанию, идеях системно-деятельностного, структурно-интегративного подхода к пониманию функционального состояния и др. - *авторской концепции* основных форм профессиональных деформаций, свойственных профессиям инновационной сферы, как ситуации развития субъекта труда, характеризующейся деструктивными или адаптивными чертами. Автор также впервые на основании выделенных критериев обосновывает выделение группы современных профессий инновационной сферы среди других профессиональных групп; показывает свойственный им генез профессиональных деформаций (ПД): от накопления негативных эффектов переживания острого профессионального стресса, через развитие хронического профессионального стресса к формированию комплексов симптоматики ПД. Автором научно обосновано отнесение спортивной деятельности к группе профессий инновационной сферы, в которой существуют адаптивные, играющие позитивную роль формы ПД.

В целом изложение материала построено по гипотетико-дедуктивному принципу, в соответствии с которым общие теоретические положения операционализируются в виде отдельных переменных, характер связи между которыми интерпретируется как на языке эмпирических зависимостей, так и в терминах теоретических конструктов. Удачной иллюстрацией этого вывода является один из самых, на мой взгляд, важных для автора разделов - раздел 2, в котором представления о профессиональных деформациях нового типа

(прокрастинация и трудоголизм) в инновационной сфере деятельности реализуется через анализ их уровней, в разных деятельностных контекстах на материалах эмпирического исследования с последующим переходом к обобщению конкретных результатов. Это особенно важно для современного постиндустриального общества, где при управления персоналом старые принципы менеджмента перестают работать, т.к. большую часть своего рабочего времени работники организует самостоятельно.

Результаты диссертационного исследования имеют высокую практическую значимость и могут быть использованы в самых разных областях деятельности и жизнедеятельности.

Достоверность полученных данных. Достоверность полученных данных подтверждается достаточной по объему выборкой (959 чел.) и спектром изученных профессионально-деятельностных условий и контекстов (станица 14-16 основного текста). Отмечу богатство и адекватность методических приемов для получения данных и всестороннего анализа результатов цикла эмпирических исследований. Подтверждение гипотез в различных видах профессиональной деятельности инновационной сферы и при организационных изменениях, выполненное автором, на наш взгляд, позволило ей решить ряд методологических трудностей, связанных с отражением влияния социальных и деятельностных детерминант на риск возникновения профессиональных деформаций.

Содержание и структура работы. Диссертационное исследование В.В. Барабанщиковой включает три раздела, имеющих в целом шесть глав. В первом разделе диссертации **«Взаимосвязь проявлений профессионального стресса и развития профессиональных деформаций»** представлено теоретико-методологическое обоснование разработанной автором концепции возникновения и риска профессиональных деформаций в профессиях инновационной сферы. Проведён компетентный историко-теоретический анализ подходов к определению понятий профессионального стресса, профессиональных деформаций субъекта, разных типов развития

профессионализма. Представлен необходимый теоретико-методологический анализ современного состояния проблемы критериев профессиональных деформаций при стрессе в деятельности. Начиная с третьей главы раздела, и далее во втором разделе автор эмпирически обосновывает свою концепцию, подтверждая и обогащая ее обширными данными, полученными в четырех различных видах профессиональной деятельности инновационной сферы (банковская в период организационных изменений, операторская в справочных службах, спорт высших достижений и виртуальная проектная деятельность).

Второй раздел диссертации **«Профессиональные деформации нового типа: прокрастинация и трудоголизм»** посвящён циклу эмпирических исследований, дающих обоснование авторской концепции возникновения профессиональных деформаций на примере возникновения новых профессиональных деформаций в новых условиях деятельности профессий инновационной сферы.

Третий раздел диссертации **«Адаптационные эффекты профессиональных деформаций как основа формирования программ управления состоянием профессионала»** обладает новизной в связи с проведением экспериментального исследования роли развития адаптивных антидеформационных механизмов, называемых автором модально-специфичными профессиональными деформациями, с помощью внедренных программ саморегуляции спортсменов – профессионалов (релаксационного тренинга и т.д.). Речь идет о специфических формах профессиональной деформации, которые являются одним из механизмов оптимизации функционального состояния.

Следует отметить высокую степень обоснованности научных положений и выводов, достоверность которых обеспечена проработанностью методологического базиса исследования, объёмом и репрезентативностью выборок респондентов, статистической обоснованностью выводов эмпирических исследований.

Высоко оценивая работу Барabanщиковой, отмечу, что, несмотря на очевидные достоинства, диссертация имеет ряд проблемных моментов, которые необходимо уточнить и высказать пожелания автору. **Первое замечание.** Разбираясь в ключевом вопросе о критериях профессиональных деформаций, предоставив достаточный и компетентный анализ подходов к этому вопросу в науке (раздел 1, глава 1), диссертант, дает классификацию субъективных и объективных критериев искажений, как самой деятельности, так и личности специалиста. Однако не совсем ясно, на каких основаниях к ним отнесены адаптивные профессиональные деформации, имеющие приспособительную или компенсирующую роль, раскрываемые автором в разделе 3. Акцентируется лишь, что они не входят в мейнстрим деформаций и служат противодействием неблагоприятным последствиям развития и переживания ПД. **Второе замечание** касается недостаточного, на наш взгляд, объяснения возможных механизмов *возникновения / не возникновения* профессиональных деформаций в профессиях инновационной сферы у субъекта труда. По мнению автора, они обусловлены условиями реализации профессиональной деятельности и требованиями профессии, однако, не затрагивают второй стороны процесса – самого субъекта труда, который оказывается в группе риска или в группе профессионально деформированных работников (например, параграф 3.3.). Часть профессиональных деформаций традиционно относят в диспозиционном подходе к устойчивым личностным чертам (поведение типа А, перфекционизм, трудоголизм). Роль участия субъекта труда в возникновении профессиональных деформаций обозначена недостаточно. **Третье замечание** заключается в том, что специфика профессиональных стрессов, ведущих к деформациям, гипотезы и материалы эмпирического исследования, на наш взгляд, непосредственно связаны с рассмотрением возрастной специфики и динамики изучаемых феноменов, однако в диссертации речь об этом факторе прямо не идет. В теоретической части работы автор также не нашел возможности рассмотреть ключевые возрастные характеристики субъектов

труда, на основании которых можно было бы сформулировать более содержательные гипотезы о возрастной специфике рисков профессиональных деформаций и затем подвергнуть их проверке.

Думаю, указанные замечания указывают на трудности становления нового направления в психологии труда и связаны с неизбежными теоретическими и эмпирическими противоречиями; они не влияют на высокую оценку диссертации В.В. Барабанщиковой.

На основе вышесказанного можно сделать уверенный вывод, что диссертационная работа Валентины Владимировны Барабанщиковой **«Профессиональные деформации в профессиях инновационной сферы»**, представленная на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки) представляет собой завершенное, самостоятельно выполненное исследование на очень актуальную как для психологии труда, организационной психологии, так и смежных областей психологической науки тему.

Диссертация В.В. Барабанщиковой открывает новое для этих областей науки направление исследований, в ней разработана концепция возникновения профессиональных деформаций в инновационных профессиях, решена научная проблема; внедрение результатов, связанных с ней вносит значительный вклад в развитие организаций.

Выполненное В.В. Барабанщиковой исследование обладает внутренним единством, содержит новые оригинальные научные результаты,

свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку. Содержание диссертации, автореферат, 56 публикаций автора, в том числе, 2 учебника и 23 статьи (8 из них на английском языке) в журналах, рекомендуемых ВАК РФ для презентации материалов докторских исследований, в полном объеме отражают характер проделанного исследования, а также качество проведенного анализа. По актуальности проблемы, новизне, теоретической и практической значимости, объёму выполненного исследования, глубине анализа и обобщения материала диссертационная работа полностью соответствует требованиям п.п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства РФ №842 от 24 сентября 2013 г.), предъявляемым к диссертациям, представленным на соискание ученой степени доктора наук, а её автор, Валентина Владимировна Барабанщикова достойна присуждения ученой степени доктора психологических наук по специальности – 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Профессор кафедры социальной психологии
ФГБОУ ВО «Костромской
государственный университет»
доктор психологических наук, профессор
Т.Л. Крюкова



156005, г. Кострома, ул. Дзержинского, д. 17
тел. (4942) 31-48-14
info@kstu.edu.ru
http://www.kstu.edu.ru/



Директор Т.А. Ермошовой

Удостоверено

09.09.2016 г. Дир. докум. и арх.

18.09.2016