

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Барабанщиковой Валентины Владимировны** на тему: *«Профессиональные деформации в профессиях инновационной сферы»*, представленной на соискание ученой степени доктора психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)

Диссертационное исследование В.В. Барабанщиковой, посвященное особенностям проявлений профессиональных деформаций в различных профессиях инновационной сферы, представляется многоаспектным, актуальным и своевременным. Актуальность обусловлена активным, но довольно часто беспорядочным использованием учеными обоих терминов, включенных в название. Кроме того, противоречие между констатацией множественных профессиональных деформаций, окруженных подчеркнута негативным флёром и явной профессиональной, а также личностной успешностью у многих современных профессионалов требует логического разрешения.

В диссертационном исследовании автора последовательно реализованы: теоретико-методологический анализ феномена профессиональных деформаций; анализ профессионального стресса как возможной причины профессиональных деформаций; эмпирические исследования профессионального стресса и деформаций у банковских служащих в период организационных изменений, операторов справочных служб; анализ проявлений прокрастинации у сотрудников проектных групп, работающих удаленно и спортсменов высшей спортивной квалификации; анализ релевантных виду спорта позитивных профессиональных деформаций, развивающихся у спортсменов в процессе профессионализации.

Показано, что индивидуализация профессиональной ответственности, применение в профессиональной деятельности компьютерных и телекоммуникационных технологий, высокая мобильность профессионала детерминируют появление новой группы профессий – профессии инновационной сферы, так как соответствуют новой эргатической функции, и могут расширить традиционную классификацию профессий. Перечисленные особенности инновационной сферы специфическим образом влияют на эргатическую систему и требуют, согласно «Золотому правилу» психологии труда, перестройки всех ее элементов. Высокий профессиональный стресс при этом, часто делает невозможным завершение процесса адаптации без изменения личности субъекта труда. Любая профессиональная деятельность рельефно влияет на личностные особенности, однако яркие, качественные изменения обычно трактуют как деформации и связывают с сужением диапазона адаптационных возможностей человека к вариациям социальной среды. Это не всегда так – изменения могут быть полезны. В работе Валентины Владимировны предложен новый, дифференцированный по модальностям, подход к исследованиям

профессиональных деформаций, который открывает широкие перспективы для ученых и практиков в области профессионального стресса.

Во-первых, в фундаментальной области заданное направление позволит различать механизмы появления, проявления и коррекции профессиональных деформаций. К слову физики давно различают упругую и пластическую деформацию: упругая обратима, а пластическая вызывает остаточные изменения формы, структуры и свойств без макроскопических нарушений. Предложенное диссертационное исследование может явиться серьезным шагом на пути обоснованного разграничения понятий стрессоустойчивость, резильентность, деформации и деструкции.

Во-вторых, в прикладной области дифференциация модальностей профессиональных деформаций позволит психологам, сопровождающим профессиональную деятельность людей в инновационной сфере, адекватно подбирать эффективные психотехники в зависимости от типа адаптивной модально-специфичной профессиональной деформации. Что с успехом доказано соискателем ученой степени при решении одной из задач и отражено в выводах.

Интересным представляется и содержание главы, посвященной изучению прокрастинации. Инновационная сфера не предполагает четкого структурированного образа социально-желательного результата труда. Глобальные, гибкие, высокотехнологичные предприятия формулируют принципиально новые социально-фиксированные цели, а значит требуют от профессионала создания новых и новых алгоритмов действий, лишая человека стабильности. При создании этих алгоритмов на фоне индивидуализированной ответственности человек должен уметь строить вероятностные модели этапов своей будущей деятельности, быть когнитивно сложным. В итоге гибкое отношение к пространству и времени делает планирование творчеством, что противоречит спонтанному развитию жесткости в исполнении намеченных планов. Таким образом, изучаемая группа профессий априори подвержена риску прокрастинации, а развитие разнонаправленных качеств требует специального сопровождения. Методологическое, методическое и эмпирическое исследование Валентины Владимировны вносит большой вклад в науку в области определения феномена, понимания механизмов, классификации и диагностики прокрастинации.

Очень прогрессивным видится позитивный подход автора к адаптационным эффектам профессиональных деформаций в третьем разделе, посвященном формированию программ управления состоянием профессионала.

В целом, диссертация В.В. Барабанщиковой представляет собой масштабное теоретико-методологическое и одновременно практико-ориентированное исследование, опирающееся на обширный эмпирический материал. Обоснованность и достоверность полученных результатов обусловлены методологией исследования, роскошным арсеналом психодиагностических методик, применением современных многомерных статистических методов и репрезентативными выборками.

