

Шифр учебной дисциплины

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета психологии

МГУ имени М.В.Ломоносова,

член-корр. РАО, профессор _____ Ю.П.Зинченко

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(КУРС ЛЕКЦИЙ)

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

(Наименование дисциплины на русском языке)

Basics in Psychological Counseling

(Наименование дисциплины на английском языке)

Направление: «Психология»

Социальная психология развития

Общая трудоемкость дисциплины составляет
2 зачетных единицы, 36 академических часов

Квалификация выпускника

МАГИСТР

Очная форма обучения

Продолжительность обучения – 2 года

Программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта,
самостоятельно устанавливаемого МГУ имени М.В. Ломоносова

г. Москва
2012

Основы психологического консультирования Basics in Psychological Counseling

Ключевые слова на РУССКОМ языке: практическая психология; теоретические ориентации; цели консультирования; виды консультирования; взаимодействие психолога с клиентом; контракт в психологическом консультировании; технология психологического консультирования; психотехники; активное слушание; этика психологического консультирования.

Ключевые слова на АНГЛИЙСКОМ языке: applied psychology; theoretical orientations; aims of psychological counseling; types of counseling; interaction between psychologist and a client; contract in counseling; technology of counseling; psychotechnics; active listening; ethic of counseling.

Цели учебной дисциплины формирование базовых представлений у студентов о психологическом консультировании как методе оказания психологической помощи.

Задачи учебной дисциплины

- 1) сформировать целостное представление о данном направлении психологической практики;
 - 2) понять особенности основных теоретических ориентаций и подходов к психологическому консультированию.
 - 3) получить представление о процессе и технологии психологического консультирования.
 - 4) Освоить начальные умения психологического консультирования.
-

Перечень С-СПК, сформированных у обучающегося к началу освоения дисциплины: М-СПК-1, М-СПК-5

Краткое описание программы учебной дисциплины на русском языке

Курс направлен на обучение студентов базовым знаниям о психологическом консультировании, формирование начальных умений психологического консультирования. В рамках курса рассматриваются следующие темы: Место психологического консультирования в системе практической психологии. Цели консультирования. Виды консультирования. Теоретические ориентации в консультировании. Этапы процесса консультирования. Контракт в психологическом консультировании. Диагностика в психологическом консультировании. Интервенции в психологическом консультировании. Этика психологического консультирования. Практикум: выполнение упражнений, направленных на отработку базовых техник психологического консультирования.

Краткое описание программы учебной дисциплины на английском языке

The course aims to teach students the basic knowledge in counseling and the formation of the initial psychological counseling skills. The course covers the following topics: Place of counseling in the system of psychology practice. Goals of counseling. Types of counseling. Theoretical orientations in counseling. Stages of the consultation process. Contract in psychological counseling. Diagnostics in psychological counseling. Interventions in

psychological counseling. Ethics of counseling. Workshop: exercises designed to form the basic techniques of counseling.

I. Место дисциплины в учебном плане

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц и 36 академических часов в соответствии с учебным планом.

Название дисциплины	Трудоемкость в зачетных единицах	Распределение по семестрам		Объем учебной нагрузки в ак. часах, 1 а.ч.=45 м.					
		Экзамен	Зачет	Общая трудоемкость	В том числе ауд. часов				
					Общая ауд. нагрузка	Лекций	Лабораторных занятий	Семинаров	Самостоятельная работа студентов
Основы психологического консультирования	2					36			36

II. Структура и содержание лекционных занятий

2.1. ТЕМЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название лекций	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
1.	Основные направления социально-психологической практики.	Опрос
2.	Консультирование как направление практической психологии.	Опрос
3.	Психологическое консультирование и психотерапия.	Контрольная работа
4.	Психологическое консультирование и тренинг.	Опрос
5.	Теории и школы социально-психологического консультирования.	Опрос
6.	Цели психологического консультирования.	Опрос
7.	Консультант – клиентские отношения при психологическом консультировании.	Контрольные задания.
8.	Контракт на психологическое консультирование.	Опрос
9.	Технология психологического консультирования.	Опрос

10.	Активное слушание при психологическом консультировании.	Контрольные задания.
11.	Интервенции при психологическом консультировании.	Опрос, Контрольная работа
12.	Использование психотехник в психологическом консультировании.	Опрос
13.	Индивидуальное психологическое консультирование.	Опрос, Контрольная работа
14.	Групповое психологическое консультирование.	Опрос
15.	Семейное психологическое консультирование.	Опрос, Контрольная работа
16.	Психологическое консультирование в организациях.	Опрос
17.	Эффективность психологического консультирования.	Опрос
18.	Этика психологического консультирования.	Опрос

III. Учебно-методическое и информационное обеспечение лекционных занятий

3.1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА К КУРСУ ЛЕКЦИЙ В ЦЕЛОМ

3.1.1. Базовые учебники (в том числе электронные учебники):

- o Алешина Ю.Е. Консультативная беседа. – «Введение в практическую социальную психологию» Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В.Соловьевой., М.:Смысл, 1996, с. 230 –248.
- o Иванов М.А. Социально-психологическое консультирование. – Социальная психология. Практикум. М.: «Аспект Пресс», 2006, стр. 449-478.
- o Кочунас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999.
- o Методы практической социальной психологии. М.: «Аспект Пресс», 2004,.
- o Carroll M., Walton M. Handbook of Counselling in Organizations. SAGE, 1997, 384.

3.1.2. Основная литература:

- o Иванов М.А. Социально-психологическое консультирование. – Социальная психология. Практикум. М.: «Аспект Пресс», 2006, стр. 449-478.
- o «Введение в практическую социальную психологию» Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В.Соловьевой., М.:Смысл, 1996, с. 230 –248.
- o Кочунас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999.
- o Методы практической социальной психологии. М.: «Аспект Пресс», 2004,.
- o Woolfe R., Dryden W., Strawbridge Sh.. Handbook of Counselling Psychology, SAGE, 2003, P. 709.

3.1.3. Дополнительная литература:

- o Копьев А.Ф. К методологии краткосрочного психологического консультирования. – «Вопросы психологии», 1996, №4.
- o Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994.
- o Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. Спб., 2000.
- o Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. М., 2000.
- o Психологическое консультирование и психотерапия. Хрестоматия. Т. 1. Теория и методология. Под редакцией А.Б. Фенько, Н.С. Игнатъевой, м.Ю. Локтаева. М. 1999, 288 с.

3.2. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФОРМ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО КУРСУ ЛЕКЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.2.1. *Общий перечень вопросов для самостоятельного изучения студентами:*

- В тройках («клиент» - «консультант» - «наблюдатель») попробуйте выслушать жалобы и помочь сформулировать запрос. Каждый должен побывать в каждой из ролей. Наблюдатель составляет протокол взаимодействия.
- В тех же тройках попробуйте помочь клиенту сформулировать представление о конечном результате работы. Наблюдатель составляет протокол взаимодействия.
- Разработайте психотехнику для помощи клиенту, испытывающему трудности при знакомстве с лицами противоположного пола. Опишите, для каких клиентов данная психотехника подходит, а каким противопоказана и обоснуйте, почему.
- Разработайте психотехнику, позволяющую помочь клиенту справиться со страхом перед аудиторией. Опишите возможности и ограничения данной психотехники.
- Работа в тройках. Один студент («клиент») рассказывает о недавнем реальном взаимодействии с другими людьми, которое кажется ему интересным. Задача 2 других предложить максимальное количество консультативных метафор, которые «клиент» признает адекватно отражающими суть произошедшего взаимодействия. «Клиент» записывает все предлагаемые ему метафоры и отмечает адекватные. Упражнение продолжается пока не будет высказано хотя бы 3 признанных «клиентом» соответствующими метафоры.
- Составьте список семейных предписаний, которые Вы получили в своей семье, отметьте те из них, которые Вы, по вашему мнению, до сих пор соблюдаете, оцените их количество в процентах.
- Составьте список семейных предписаний, которые Вы получили в своей семье.
- Выделите среди них наиболее важные, средне значимые и малозначимые. Оцените, сколько процентов наиболее важных предписаний Вы, на Ваш взгляд, соблюдаете в жизни.
- Можно ли параллельно консультировать организации, конкурирующие на рынке, например: Билайн и МТС, - и, если можно, то при каких условиях?
- Что Вы будете делать и говорить клиенту, если он Вам позвонил, объяснил, что ему необходимо с вами срочно встретиться, а Вы не можете этого сделать по семейным обстоятельствам?
- Что Вы будете делать и говорить клиенту, вовлеченному в проводимое вами системное семейное консультирование, если он попросит Вас поработать с ним индивидуально?
- Что вы скажете заказчику, который просит Вас провести психологическое консультирование своего подчиненного?
- В тройках составьте свой вариант этического кодекса психолога-консультанта.

3.2.2. *Темы эссе, рефератов, проектные задания и др.:*

- Консультирование и психотерапия.
- Консультирование и тренинг.
- Виды психологического консультирования.

- Виды организационного консультирования.
- Позиция консультанта и эффективность консультирования.
- Методы и техники воздействия в процессе консультирования.

3.2.3. *Оценочные средства для проведения аттестации по итогам освоения учебной дисциплины и критерии усвоения знаний:*

- Академическая, прикладная и практическая психология – различия и взаимное дополнение.
- Общая характеристика консультирования как направления практической психологии.
- Виды консультирования.
- Теоретические подходы в консультировании.
- Представления о технологии консультирования.
- Позиции, роль и ответственность консультанта.
- Работа с запросом при консультировании.
- Контракт на консультирование.
- Диагностика в процессе консультирования.
- Ответственность клиента при консультировании.
- Эффективность консультирования.
- Пути и способы воздействия при консультировании.
- Ведение и следование в консультировании.
- Понятие о программе консультирования.
- Понятие о модальностях. Полимодальность.
- Технологические этапы процесса консультирования.
- Понятия «клиент» и «заказчик», «спонсор» при консультировании.
- Виды организационного консультирования.
- Специфика диагностики при организационном консультировании.
- Виды интервенций при организационном консультировании.
- Обратная связь при различных видах консультирования.
- Понятие консультирования по организационному развитию.
- Понятие о программе изменений организации.
- Технологические этапы консультирования по организационному развитию.
- Этические аспекты консультирования.
- Типовые нарушения этики консультирования.
- Индивидуальное, семейное консультирование и коучинг. Специфика целей и задач, предмета и особенности оценки эффективности.

3.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ЛЕКЦИОННЫМ ЗАНЯТИЯМ В ЦЕЛОМ

3.3.1. *Рекомендуемые образовательные технологии:*

Использование интерактивных методов преподавания, дискуссий, конференций и упражнений с обратной связью.

3.3.2. *Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины:*

Наличие возможности для проведения дискуссий, показа презентаций и проведения компьютерного тестирования. Должно позволять использовать компьютерную презентацию.

IV. Структура и содержание учебной дисциплины по учебному плану

№ п/п	Раздел, тема учебной дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по разделам, темам) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинар	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа студентов	
1.	Основные направления социально-психологической практики.		2			2	Опрос
2.	Консультирование как направление практической психологии.		2			2	Опрос
3.	Психологическое консультирование и психотерапия.		2			2	Опрос
4.	Психологическое консультирование и тренинг.		2			2	Опрос
5.	Теории и школы социально-психологического консультирования.		2			2	Опрос
6.	Цели психологического консультирования.		2			2	Опрос
7.	Консультант – клиентские отношения при психологическом консультировании.		2			2	Опрос
8.	Контракт на психологическое консультирование.		2			2	Опрос
9.	Технология психологического консультирования.		2			2	Опрос
10.	Активное слушание при психологическом консультировании.		2			2	Опрос
11.	Интервенции при психологическом		2			2	Опрос

	консультировании.						
12.	Использование психотехник в психологическом консультировании.		2			2	Опрос
13.	Индивидуальное психологическое консультирование.		2			2	Опрос
14.	Групповое консультирование		2			2	Опрос
15.	Семейное психологическое консультирование.		2			2	Опрос
16.	Психологическое консультирование в организациях.		2			2	Опрос
17.	Эффективность психологического консультирования.		2			2	Опрос
18.	Этика психологического консультирования.		2			2	Опрос

V. Организационно-методический раздел по курсу лекций

5.1. МЕСТО КУРСА ЛЕКЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ООП): Курс является важной составной частью профессиональной подготовки социальных психологов.

5.2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ КУРСА ЛЕКЦИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: М-СПК-3, М-СПК-6, М-СПК-7

Разработчики курса лекций:

Факультет психологии МГУ
(место работы)

с.н.с
(занимаемая должность)

Иванов М.А.
(инициалы, фамилия)

Рецензенты:

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

Внешняя экспертиза:

Эксперты – представители вузов и научных учреждений

Экспертиза на предмет соответствия высокому научно-образовательному уровню с учетом программ ведущих зарубежных университетов

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

Эксперты – представители работодателей

Экспертиза на предмет использования учебного предмета при инновационном развитии практической деятельности

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины (лекционный курс) «Психология семейных отношений» одобрена на заседании Учебно-методического совета факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова от 13 апреля 2013 г., протокол № 3.