

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ «ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРОВ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»

Коммуникативная компетентность

Программа включает в себя исторический экскурс в проблематику, дает описание моделей коммуникативной компетентности, описывает методы диагностики коммуникативной компетентности и дает свод методов развития коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность рассматривается как состоящая из коммуникативных знаний, умений и диспозиций. Теоретическими основаниями анализа природы коммуникативной компетентности выступили когнитивные, поведенческие и деятельностные подходы к исследованию социальных коммуникаций. Особую роль в понимании закономерностей развития коммуникативной компетентности играет культурно-историческая концепция. Анализируется пригодность тренинговых методов для совершенствования коммуникативной компетентности.

History of investigation communicative competence problems, communicative competence models description, communicative competence development methods descriptions. Theoretical background of communicative competency is situated at cognitive, behavioral and action components of human activity. Communicative competency is consisted of knowleges, skills and attitudes. There are testing methods, assessment center methods, pear rating and others methods, which implicated for diagnostic needs. Cultural historical theory is used for analyzing development traces of communicative competency. Usability of training methods is investigated.

Основы психологической работы с межличностными конфликтами

Спецкурс "Основы психологической работы с межличностными конфликтами" логически продолжает курс «Психология конфликта», развивая и детально анализируя проблему психологического вмешательства в межличностный конфликт, методов воздействия на конфликтную ситуацию. Он ориентирован на ознакомление студентов с психологической феноменологией межличностного конфликта, сферами развития конфликтной компетентности, а так же формами и методами психологической работы с межличностным конфликтом в формате социально-психологического тренинга и психологического консультирования. Кроме этого, в ходе занятий студенты должны

повысить собственную конфликтную компетентность, овладеть навыками разработки собственных обучающих тренинговых программ для развития конфликтной компетентности.

Special course "Fundamentals of psychological work with interpersonal conflicts" is a logical continuation of the course "Psychology of a conflict", which develops and analyzes in details the problem of psychological intervention in interpersonal conflict, methods to influence the conflict situation. Its aim is to familiarize students with the psychological phenomenology of interpersonal conflict, conflict areas of competence, as well as forms and methods of psychological work with interpersonal conflict in the format of the socio-psychological training and psychological counseling. In addition, during the course, students should improve their own conflict competence; acquire the skills of creating their own educational training programs for the development of a conflict of competence.

Психология альтруизма

Актуальность курса определяется состоянием общества на современном этапе, когда, с одной стороны обостряется интерес к вопросам гуманного свойства, повышается осознание значимости общечеловеческих ценностей, а, с другой стороны, наблюдается подъём волны насилия, жестокости, межнациональной вражды, то есть получают распространение формы антигуманного поведения.

В программе раскрывается значимость вопросов альтруизма и гуманности для профессионального становления будущего психолога, развития его способностей к эмпатическому взаимодействию, разрешению конфликтов, ведению переговоров, оказанию адекватной психологической помощи и поддержки другому человеку. Большое внимание уделяется формированию навыков и приемов эффективной межличностной коммуникации.

Студенты получают базовые теоретические знания по проблематике гуманного поведения человека. На материале зарубежной и отечественной науки рассматривается история вопроса в философской этике и в психологии, анализируются современные представления о психологических механизмах альтруистического поведения личности. Особое внимание уделяется описанию идентификации и эмпатии как важнейшим механизмам гуманных проявлений личности, лежащим в основе мотивации сочувствия. Рассматривается нормативный механизм альтруистического поведения, мотив морального долга, имеющий социокультурную природу. Представлена авторская типология альтруистических личностей, основанная на соотношении в структуре личности мотивов

сочувствия и морального долга. Вводятся критерии различения проявлений подлинного альтруизма и мнимого альтруизма.

Обучение проходит в форме лекций, аналитического разбора научных публикаций, дискуссий, разбора конкретных случаев, практических упражнений, промежуточного и итогового зачета. Самостоятельная работа студентов включает подготовку реферата и проведение диагностического обследования выбранного респондента по комплексу тестовых и проективных методик, направленных на оценку гуманности личности. В ходе обучения предусмотрены практические занятия, направленные на выработку навыков эффективного взаимодействия в переговорных ситуациях. Предполагается овладение приемами эмпатического понимания, активного слушания, интерпретации, постановки закрытых и открытых вопросов, распознавания манипуляции, оценки личности участников переговорного процесса. Основная цель практических занятий – формирование навыков коммуникативной и эмоциональной компетентности эффективного переговорщика.

The relevance of a course is determined by the status of the society at the present stage when, on the one hand, growing interest in the field of humane properties, increases awareness of the importance of human values, and, on the other hand, there is a rising wave of violence, cruelty, ethnic hatred, spread forms of inhumane behavior.

The program reveals the importance of the issues of altruism and humanity for the future of professional development psychologist, for his ability to empathic interaction, conflict resolution, negotiation, provide adequate counseling and support to another person. Much attention is paid to the development of skills and techniques of effective interpersonal communication.

Students receive a basic theoretical knowledge on human behavior. On foreign and domestic science deals with background in philosophical ethics and psychology, analyses the current understanding of the psychological mechanisms of altruistic behavior. Special attention is paid to the identification and description of empathy as critical mechanisms for humane forms of personality underlying motivation of compassion. Regulatory framework is considered altruistic behavior, moral duty, a motif sociocultural in nature. Presented original typology of altruistic personalities based on the ratio of the individual motives of compassion and moral duty. Are the criteria for distinguishing expressions of true altruism and seeming altruism.

The training is given in the form of lectures, analytical review of scientific publications, discussions, review case studies, practical exercises, intermediate and final examination. Students' self-study includes the preparation of the summary and diagnostic survey of the selected respondents on the complex test and projective techniques aimed at assessment of humanity. The

course includes practical exercises to develop skills for effective communication in negotiation situations. Requires mastery of the techniques of empathic understanding, active listening, interpreting, closed and open questions, recognition of manipulation, evaluation of individual participants in the negotiation process. The main objective of the workshops is the formation of communicative and emotional competence, effective negotiator.

Психология конфликта

Спецкурс "Психология конфликта" ориентирован на ознакомление студентов с основными теоретическими концепциями в области психологии конфликта, а также с психологической феноменологией конфликта и формами психологической работы с конфликтом. Основное внимание при этом уделяется рассмотрению проблематики межличностных и межгрупповых конфликтов. Кроме этого, в ходе занятий студенты должны освоить основы диагностики конфликтных явлений.

"Psychology of conflict" is a special course which is oriented on acquaintance students with main theoretical conceptions in the field of conflict psychology and with psychological phenomenology of conflict and forms of psychological operation with conflict. Main attention is given to problems of interpersonal and intergroup conflicts. Also during the studies students should master the basis of conflict diagnostics.

Психология межгрупповых отношений

Цель данного курса - сформировать у студентов представления о психологии межгрупповых отношений (МГО) и подготовить их к профессиональной деятельности в условиях межгрупповой напряженности и конфликтов во всех сферах жизнедеятельности современного общества. Особый акцент сделан на междисциплинарных связях психологии межгрупповых отношений с социологией, историей и социальной антропологией. В курсе проанализирована история, основные теории (реального конфликта, социальной идентичности, самокатегоризации, скрытого расизма, межгрупповых эмоций) и современные достижения в данной области социальной психологии. Рассматривается проблематика соотношения межличностных и межгрупповых отношений, когнитивных процессов, лежащих в основе последних (категоризации, дифференциации, идентификации), и формирования социальной идентичности. Изучаются межгрупповые атрибутивные процессы

(стереотипизации и социальной каузальной атрибуции), предубеждения и дискриминация на уровне больших и малых социальных групп. Особое внимание уделяется анализу причин возникновения, эскалации и способов урегулирования межгрупповых конфликтов (МГК). Среди задач курса - обучение студентов исследовательским методам, позволяющим диагностировать и прогнозировать ситуации МГК, а также методам воздействия, позволяющим применять полученные знания по коррекции межгрупповых отношений в деятельности психолога-практика.

The aim of the course is to form the student's understanding of the psychology of intergroup relations (IGR) and to prepare them to professional careers in the situation of intergroup tensions and conflicts in all areas of modern society. Particular emphasis is placed on interdisciplinary connections of IGR psychology to sociology, history and social anthropology. The course analyzes the history, basic theories (actual conflict, social identity, self-categorization, latent racism, intergroup emotions) and recent achievements in the field of social psychology. The issues of the interrelations of interpersonal and intergroup relations, of the cognitive processes underlying the latter (categorization, differentiation, identification), and of the formation of social identity are considered. Intergroup attributional processes (social stereotyping and causal attribution), prejudice and discrimination in large and small social groups are studied. Special attention is paid to the analysis of the causes of the occurrence, of the escalation and the ways to resolve intergroup conflicts. Among the objectives of the course – to teach students research methods allowing to diagnose and to predict the situation of intergroup conflicts, as well as methods of influence, which allows to apply this knowledge to correct intergroup relations in the psychologist practice.

Психология межкультурных коммуникаций

Спецкурс «Психология межкультурных коммуникаций» - систематизированная на основе междисциплинарного подхода программа лекций (72 ак.ч) и лабораторных занятий «Межкультурная компетентность личности» (72 ак.ч), обобщающая теоретические, эмпирические и прикладные аспекты исследований и практики в области психологии взаимодействия различных культур и народов в поликультурном, многополюсном мире. Программа выводит слушателей в широкий межкультурный контекст действительности с учетом как процессов глобального, так и локального уровней, являющихся отражением усложняющихся системных связей в обществе, и демонстрирует возможности профессиональной психологической деятельности в этом контексте. На основе курса

студенты получают методологическую и теоретическую основу для работы в качестве специалистов в области психологии межкультурных коммуникаций – востребованной и динамично развивающейся отрасли психологии, интегрирующей в себя элементы различных областей психологического знания – социальной психологии, психологии личности, культурной психологии, этнопсихологии, кросскультурной психологии, а также таких дисциплин как культурология, культурная антропология, социология, конфликтология. В России как поликультурном государстве, в условиях интенсивного притока мигрантов, активизации международных связей и контактов на разных уровнях, процессы модернизации и развития общества невозможны без учета этнокультурных особенностей разных народов. В рамках курса представлены современные теории мультикультурализма, теории и модели межкультурных коммуникаций, различные типологии культур, системы особенностей межкультурной вербальной и невербальной коммуникации, стили переговоров и разрешения конфликтов в различных культурах, теории межкультурной компетентности, теории аккультурации и культурной адаптации. Помимо знания теорий и концепций, студент по окончании курса должен уметь анализировать социальные ситуации переговоров и конфликтов в межкультурном взаимодействии, использовать модели и концепции межкультурных коммуникаций для анализа различных ситуаций межкультурного взаимодействия, учитывать кросскультурные аспекты при проведении переговоров в различных сферах, проводить тренинги по повышению этнокультурной толерантности, профилактике ксенофобии, повышению уровня межкультурной компетентности, соотносить профессиональные знания, полученные в рамках специализации с современной реальностью межкультурных отношений, а также в контексте психолого-практической работы и в экспериментальных ситуациях. Специалист, владеющий основами психологии межкультурных коммуникаций, будет востребован на всех ступенях системы образования, в сфере экономики, социальной политики, государственного управления, в органах внешней и внутренней политики, международном бизнесе, филиалах иностранных компаний, и др.

The specialized course “Psychology of Cross-Cultural Communications” is a set of lectures and labs " Intercultural competence of personality", based on an interdisciplinary approach, which summarizes theoretical, empirical, and practical aspects of research and practical work in the psychology of interrelations of cultures and people in a multicultural, multi-polar world. The program allows the audience to crossover to the wide context of cross-cultural reality that combines both global and local levels, reflecting ever evolving systems of social connections, and demonstrates opportunities for professional growth within this space. The course helps students

build up a methodological and theoretical ground for their future work as psychologists in cross-cultural communications, a highly demanded and rapidly developing area, which integrates social psychology, psychology of personality, cultural psychology, ethnic psychology, cross-cultural psychology, cultural studies, cultural anthropology, sociology and conflict resolution studies. Russia is a multicultural state, which experiences high volumes of immigrants, active international interrelations and contacts on various professional and personal levels. With all that, modernization and social development processes are infeasible without factoring in the ethnic and cultural variations of people. Within the course, one studies modern multiculturalism theories, theories and models of cross-cultural communication, various classifications of cultures, systems of verbal and nonverbal communication specifics, negotiation styles and conflict resolution in different cultures, theories of cross-cultural competence, as well as acculturation and cultural adaptation theories. Along with learning theories and concepts, students should be able by the end of the course to analyze social negotiation and conflict situations within a cross-cultural interaction setting, use models and concepts of cross-cultural communication to analyze multiple situations of cross-cultural relations, and factor in cross-cultural aspects when negotiating, regardless the subject. Students acquire skills provide training increasing ethnic and cultural tolerance, preventing xenophobia and improving intercultural competence. Apart from that, students develop the skills needed to correlate professional knowledge with real cross-cultural relations in today's world, within practical work as psychologists and experimental researchers. A cross-cultural communication psychologist will always be in demand, whether they work in education, economics, social politics, governmental management, foreign and domestic politics, international business, a foreign company's local branch, etc.

Психология экспрессивного поведения в переговорах

Спецкурс посвящен проблеме рассмотрения экспрессивного поведения, его роли в процессах общения, а также формировании личности, формировании телесного образа «Я» человека. Рассматривается феноменология выразительного поведения, компоненты невербального языка и их роль в процессе общения, деятельности переговоров. В спецкурсе обсуждаются теории выразительного движения, способы его описания, онтогенез выразительного поведения. Экспрессивное поведение человека раскрывается как культурно-исторический феномен, рассматриваются процессы овладения своей экспрессии с помощью культурных, знаковых средств. Особое внимание уделяется тренингам экспрессивного поведения в психологии, психотерапии, театральной педагогике и др. Специфика подхода к

выразительному поведению состоит в том, что последнее рассматривается не изолированно, а в контексте личностного развития. Раскрывается его роль в становлении саморегуляционных механизмов личностного роста.

В курсе показываются необходимость овладения выразительным поведением для успешного ведения деятельности переговоров.

The special course is devoted to the consideration of expressive behavior and its role in the processes of communication, as well as the formation of identity and body image of the person. The theories of ontogeny of expressive behavior are discussed in the special course, as well as the theories of expressive movement and the ways of its description. Training focuses on expressive behavior in psychology, psychotherapy, pedagogy, theater, etc. The specific approach to the expressive behavior is that the latter is viewed not in isolation but in the context of personal development. The mechanisms of self-regulation of personal growth in the context of expressive behavior are revealed in the course.

Функциональный анализ методов ведения переговоров и разрешения конфликтов

Курс представляет собой ознакомление в форме лекций с элементами практикума с десятью современными методами ведения переговоров и разрешения конфликта, среди которых основными являются следующие: метод «ненасильственного общения» М. Розенберга, отдельные инструменты метода ТРИЗ («теории решения изобретательских задач»), метод «интегративных решений», отдельные инструменты ЭФТ (эмоционально-фокусированной терапии) и классической системной семейной психотерапии, а также «конфликтный разговор» (нарративный подход) и «ключевые переговоры». Каждый из этих методов является демонстрационным примером одного из видов авторской историко-психологической классификации методов разрешения конфликтов, построенной на основе выделенных Н.В.Гришиной этапов развития психологии конфликта.

Все методы подвергаются функциональному анализу, который заключается в определении типа и содержания психологических функций отдельных инструментов метода и функций метода в целом. Используемая при этом авторская типология психологических функций включает три типа функций: индивидуально-адаптивных («для себя»), индивидуального развития («для себя в будущем») и системно-психологических («для нас»). Основы используемого в курсе функционального анализа были разработаны автором в рамках диссертационного исследования, связанного с продолжением традиций культурно-

исторической психологии Л.С.Выготского. Обучение студентов данному типу функционального анализа методов разрешения конфликтов ставится одной из главных целей курса.

Представляемая программа опирается на заявленную в рамках программы специализации «Психология переговоров и разрешения конфликта» ориентацию на владение практическими навыками несилового и творческого разрешения конфликтных ситуаций и формирование установки на конструирование социальных норм толерантности и культуры переговоров.

Общим технологическим принципом курса является использование двух ступеней разбора каждого метода разрешения конфликта (на модельных для метода образцах конфликтов и на выбираемых самими студентами примерах-кейсах).

The course is a sequence of workshops dedicated to students' acquaintance with ten modern conflict resolution methods, e.g. the method of «nonviolent communication» by M. Rosenberg, particular instruments of TRIZ method («Theory of Inventive Problem Solving»), the method of «integrative solutions», particular EFT instruments (emotionally focused therapy) and classical family system therapy, conflict dialogue, crucial conversations. Each of these methods is a demo for one of the types of historical - psychological classification of conflict resolution's methods, built on the basis of stages of development psychology of conflict distinguished by N.V.Grishina

All the methods are subjected to functional analysis, which consists in determining the type and content of the psychological functions within the particular instruments of the method and functions of the method as a whole. The applied author's typology of psychological functions includes three types of functions: individual - adaptive («for oneself»), personal development («for oneself in the future») and systemic - psychological («for us»). Bases used in the course of functional analysis have been developed by the author in the framework of the dissertation research related to the continuation of the tradition of L.S. Vygotsky's cultural-historical psychology. Teaching students to conduct this type of the methods of conflict resolution's functional analysis is one of the main objectives of the course.

Presented program is based on the stated within the graduate program «Psychology of negotiations and conflict resolution» orientation to manage practical skills of non-violent and creative conflict resolution and to form the attitude to constructing tolerance and negotiation culture.

General technological workshop's principle is the use of two stages of each method of conflict resolution's analysis (on modeling examples of conflict and case-examples selected by the students themselves).

Эмпирические методы в психологии

В основу программы положены требования действующего Федерального образовательного стандарта 3-го поколения по подготовке студентов-психологов по направлению «Психология». Особое внимание уделяется нормативам планирования и проведения эмпирических исследований. Рассматривается общая и частная методология научных исследований в психологии и частная методология конкретных типов эмпирических исследований. Представлены как описательные типы исследований, так и экспериментальные (квази-экспериментальные) подходы к проведению исследований. Дан анализ методологии качественных исследований. Рассматриваются принципиальные проблемы валидности и надежности разных типов методов. Представлены проблемы психологических измерений. Обсуждаются сложные проблемы статистического анализа данных различного типов исследований. При проведении практических занятий студенты планируют собственные исследования в рамках выполнения курсовых и будущих дипломных работ.

The program is based on the requirements of the applicable Federal educational third-generation standard on training students in the area of "Psychology". The special effort attends to guidelines and established standards of design and carrying out of various researches. The general principle of psychology empirical research and special methodology of the concrete methods are considered. The both descriptive researches and experimental (quasi experimental) approach to investigations are presented. The qualitative research methodology is analyzing. The principal problems of the validity and reliability of the various empirical methods are considered. The problems of the psychological measurement are presented. The difficult problems of statistical data analysis are discussed. При проведении практических занятий студенты планируют собственные исследования в рамках выполнения курсовых и будущих дипломных работ. During practical lessons the students elaborate the research designs according their own yearly project and future graduation thesis.

Психология агрессии

Курс «Психология агрессии» является составной частью подготовки специалиста по специальности «Психология служебной деятельности» в рамках специализации «Психология переговоров и разрешения конфликтов» и относится к обязательным курсам вариативной части профессионального блока.

Курс дает фундаментальные знания о современном состоянии проблемы агрессии и насилия в психологии, основные теории, концепции и подходы к пониманию психологических механизмов агрессии и насилия. В курсе освещаются методы изучения агрессии и агрессивности и пути профилактики агрессии и насилия.

Спецкурс «Психология агрессии» тесно связаны с курсами «Психология личности», «Клиническая психология», «Психология отклоняющегося поведения».

The course "Psychology of aggression" is an integral part of specialist preparation for "Psychology of labor activity" specialization frames "Psychology of negotiations and conflict resolution" and refers to compulsory courses of the variable part of the professional block.

The course provides fundamental knowledge about modern state of the problem of aggression and violence in psychology, the basic theories, concepts and approaches to understanding the psychological mechanisms of aggression and violence. The course covers the methods of study of aggression and aggression and ways to prevent aggression and violence.

The special course "Psychology of aggression" is closely linked to the courses "Personality psychology", "Clinical psychology", "Psychology of deviant behavior".

Введение в психологию переговоров

Программа позволяет овладеть понятийным языком психологии переговоров, наметить пути решения основных проблем данной области знания. Логическим стержнем программы является культурно-исторический подход и понимание переговоров как социального действия. Курс открывает возможности для проведения междисциплинарных исследований переговоров в социальных и поведенческих науках. Программа ориентирована на международный опыт в области подготовки переговорщиков, она предусматривает подготовку специалистов на основе сочетания высокого уровня академических знаний и владения практическими технологиями.

В ходе занятий слушатели курса знакомятся с историей переговорного ремесла как культурно-исторической практики, этапах развития и основных направлениях психологии

переговоров. Особое внимание уделяется выработке совместного понимания роли переговорщика в современном мире и представления о ключевых компетенциях, которые наиболее востребованы при переговорах, посредничестве и совместном принятии решений в 21 веке. Курс подразумевает понимание переговорщика как Посредника с большой буквы - специалиста по налаживанию толерантного диалога в широком диапазоне: от межличностных конфликтов до социальных макроконфликтов. Общество чрезвычайно нуждается в таких людях, способных позитивно решать сложные вопросы на межличностном, межгрупповом и межгосударственном уровнях в целях разрешения споров, сотрудничества и консолидации, а также национальной безопасности и безопасности отдельных людей и групп.

Курс включает в себя различные формы обучения: лекции, анализ видеофрагментов, групповые упражнения и дискуссии. Участники получают не только возможность узнать о различных теоретических моделях и подходах, но и сопоставить их с собственным жизненным опытом.

The program allows you to master the conceptual language of psychological theories of negotiation, identify ways to address the main problems in this field of knowledge. Logical core of the program is the cultural historical approach and the interpretation of negotiation as a social action. The program uncovers personality mechanisms and processes that influence the negotiation. The special attention is paid to the negotiator's competences and the important role of negotiator in the contemporary society.

Психология воли

В программе дисциплины дана история введения в науку понятия воля как теоретического конструкта для объяснения порождения любого поведения (Платон) или особых действий человека (Аристотель). Показано развитие исследований волевой регуляции в истории (три подхода к пониманию функций воли) с переходом постановки проблемы воли Л.С.Выготским в рамках задачи «овладения собой». Дан анализ предлагаемым механизмам волевой регуляции и приведено обоснование идеи намеренного изменения смысла действия как психологического механизма ситуативной волевой регуляции. Проанализирован процесс мотивации как построение побуждения к действиям и в связи с этим рассмотрены понятия потребность и мотив. Для обоснования положения о

волевой регуляции как личностном уровне произвольной регуляции рассмотрено понятие личность.

Психология времени

Курс разработан на основе междисциплинарного подхода с опорой на психологию личности, социальную психологию, культурную антропологию и психологию межкультурных коммуникаций. Он опирается также на обширную базу зарубежных и отечественных работ в сфере психологии времени.

Концепция курса строится на следующих положениях:

- Предметом курса является индивидуальное и групповое отношение к времени.
- Курс построен таким образом, чтобы продемонстрировать взаимовлияние философских, социологических и психологических концепций в формировании современных представлений о времени человека.
- В ходе курса рассматривается связь психологического времени с временем биологическим и социальным. Анализируются эмоционально-оценочные, когнитивные и поведенческие аспекты отношения к времени. Рассматриваются последовательно все уровни формирования отношения к времени: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой, социетальный.
- Формирование отношения к времени рассматривается в различных областях индивидуальной и групповой жизнедеятельности: учебная и трудовая деятельность, совместная деятельность в организациях, предпринимательское и потребительское поведение, кросс-культурное взаимодействие.

The course is based on the interdisciplinary approach: the psychological findings are discussed in their relationship with philosophy, sociology, cultural anthropology and cross-cultural studies. The conception of course is including the analysis of individual and group attitudes toward time. The course is designed to show the interconnections between psychological, biological and social times. The different aspects of attitudes toward time are considered (affective, cognitive, behavioral). The multilevel approach allows to embrace the psychological mechanisms of perceiving, experiencing, representing and organizing time at the individual, interpersonal, group, intergroup and societal levels of analysis.

Психология межэтнической напряженности

Спецкурс «Психология межэтнической напряженности» - систематизированная на основе междисциплинарного подхода программа лекций, обобщающая теоретические и эмпирические аспекты исследований и практики в области психологии межэтнических отношений на групповом и личностном уровне, а также представлений о прикладных аспектах разрешения и урегулирования различных ситуаций межэтнической напряженности в поликультурном обществе. Спецкурс выводит слушателей в широкий макроконтекст межэтнических отношений в России и демонстрирует возможности профессиональной психологической деятельности в этом контексте. В рамках курса лекций студенты получают знания о теоретико-методологических основах культурно-исторической психологии межэтнической напряженности, истоках, причинах и психологических последствиях различных ситуаций межэтнической напряженности в современной России, психологических особенностях и механизмах трансформации социальной напряженности в межэтническую, психологических закономерностях различных фаз роста межэтнической напряженности на личностном и групповом уровнях (от латентной напряженности к конфликту и кризису), психологических механизмах и закономерностях формирования различных типов этнической идентичности, этнических стереотипов и предрассудков, особенностях влияния этнической культуры на поведения ее представителей в различных ситуациях межэтнического взаимодействия, механизмах развития социально опасных форм ксенофобии и толерантности как фактора противодействия ксенофобии. Освоивший курс студент должен уметь анализировать различные ситуации межэтнической напряженности, распознавать критические точки перехода ситуации латентной межэтнической напряженности в насильственный конфликт, прогнозировать виды и типы агрессивного поведения в различных ситуациях межэтнической напряженности, учитывать этнические аспекты в различных ситуациях профессиональной психологической деятельности, уметь понимать сознательные и бессознательные устремления людей, считающих себя единым народом, соотносить профессиональные знания, полученные в рамках специализации с современной реальностью межэтнических отношений, а также в контексте психолого-практической работы и в экспериментальных ситуациях. Специалист, владеющий знаниями в области психологии межэтнической напряженности и этнического конфликта, будет востребован на всех ступенях системы образования, в сфере социальной и национальной политики, государственного управления, муниципальных органов власти, в органах внешней политики, международном бизнесе, филиалах иностранных компаний, в сфере туризма и др.

The specialized course "Psychology of Interethnic Tension" is a set of lectures created using an interdisciplinary approach. It summarizes theoretical and empirical aspects of research and practical work in the psychology of interethnic relations on the individual and group levels. It also outlines practical aspects of the resolution and management of interethnic tension in multicultural societies. The course opens up to students the wide macro context of interethnic relationships in Russia, and demonstrates opportunities for professional development in this area. Within the set of lectures, students acquire knowledge about the theoretical and methodological assumptions of cultural-historical psychology of interethnic tension, sources, causes and psychological outcomes of various situations of interethnic tension in today's Russia. It also tells about psychological treats and mechanisms of social tension being transformed into an interethnic one, about psychological tendencies of the interethnic tension growth and the phases of it, on both personal and group levels (paths from latent tension to conflict and crises). Finally, the course explains psychological mechanisms and regularities of various ethnic identity types formation, as well as the nature of ethnic stereotypes and prejudices, specifics of ethnic culture influence on an individual's behavior in different situations of interethnic contact, and psychological mechanisms of dangerous forms of xenophobia and tolerance as its social counterweight. The student who has attended the classes within the course will be able to analyze various situations of interethnic tension, recognize points of when the latent interethnic tension shifts over to a violent conflict, and predict various types of aggressive behaviors in situations of interethnic tension. One should always take into consideration, when providing professional psychological services, ethnic aspects and be able to understand both the conscious and unconscious motivations of people, who consider themselves as part of one ethnic and cultural group. Apart from that, students will develop a skill to correlate professional knowledge with real interethnic situations characteristic of today's world, during practical work as psychologists and experimental researchers. A specialist in interethnic tension and ethnic conflicts will always be in demand whether they work in education, social and nations politics, governmental management, local authority management, foreign politics, international business, a foreign company's local branch, tourism etc.

**Социальная антропология и психология организационной культуры (на
английском языке)**

В ходе курса участники знакомятся с принципами социально-антропологического и психологического анализа организационной культуры, овладевают методами ее диагностики

и изменения. Основная часть курса построена в виде групповых упражнений, обсуждения практических ситуаций, отработки технологий организационной диагностики и фасилитации групповых решений.

This course examines the principles of social-anthropological and psychological analysis of corporate culture, the methods of organizational diagnosing and change management. Emphasis is given to practical skills: using inventories and intervention methods, facilitating knowledge sharing and group decisions.

Введение в когнитивную науку

Курс дает общее представление об актуальных направлениях, подходах, фундаментальных и прикладных областях когнитивной науки, о её новейших методах, о возможностях и ограничениях их применения, а также о стратегиях междисциплинарного взаимодействия. В курсе подробно освещается история формирования символического, модульного и нейросетевого подходов к познанию человека и к его моделированию на материале экспериментальных и клинических данных. Анализируется проблема сознания и неосознаваемых процессов обработки информации в современной когнитивной науке, рассматриваются подходы к этой проблеме в современной философии и нейронауке и возможности её решения с использованием современных методов регистрации активности мозга (функциональная магнитно-резонансная томография, электроэнцефалография, магнитоэнцефалография). Очерчиваются направления прикладных разработок в области когнитивной науки: искусственный интеллект, когнитивная эргономика и когнитивный дизайн и др. Обсуждаются современные тенденции в когнитивных исследованиях: изучение телесных, социальных и эмоциональных аспектов познания, анализируются примеры исследований в рамках социальной нейронауки и «культурной биологии».

The course provides a general overview of current trends, approaches, and fundamental and applied research areas in cognitive science, as well as its state of the art methods, their scope and limitations, and strategies of interdisciplinary collaboration. The course provides a detailed account of the development of symbolic approach, the modularity of mind and neural networks (connectionist) approaches to cognition and cognitive modelling in relation to both normal and clinical populations. The problem of consciousness and unconscious information processing is analyzed, some approaches towards this problem in the contemporary philosophy and neuroscience

are discussed, together with new opportunities to attack this problem using neuroimaging and other methods of brain activity registration (fMRI, EEG, MEG, etc.). Some directions of applied developments in cognitive science are outlined, including artificial intelligence, cognitive design, etc. The most recent tendencies in cognitive studies are discussed, including embodied cognition, embedded cognition, distributed cognition, social and emotional cognition. Some examples of research in social neuroscience and «cultural biology» are analyzed.

Психология семейных конфликтов

Учебная дисциплина направлена на формирование системы понятий о закономерностях генезиса и развития семьи как целостной системы, включающей супружескую, детско-родительскую и сиблинговую подсистемы в единстве ее структурно-функциональных компонентов. Даны основные характеристики супружеских отношений, включая ролевую структуру, эмоциональные связи, особенности общения, сплоченность. Рассмотрены причины и виды нарушений супружеских и детско-родительских отношений. Проанализированы механизм триангуляции и формирования коалиций в семье. Определены основные симптомы и характеристики дисфункциональных семей. Проанализированы причины возникновения семейных конфликтов, их виды, сценарии развития и разрешения. Выделены условия преобразования деструктивного конфликта в конструктивный конфликт, рассмотрены методы и техники профилактики и возникновения конфликтов и их конструктивного разрешения. Проанализированы технологии «семейного совета» как эффективной стратегии переговоров в конфликтах.

The discipline aimed at formation of a system of concepts of the regularities of genesis and development of the family as a whole system, including marital and child-parent and sibling subsystem in the unity of its structural-functional components. The basic characteristics of marital relations, including the role structure, emotional ties, especially communication and cohesion are described. The reasons and types of violations of marital and child-parent relations are presented. The mechanism of triangulation and the formation of coalitions in the family is analyzed. Main and specific symptoms and characteristics of dysfunctional families are cleared. The reasons of family conflicts, their types, scenarios and resolution are presented. Allocated conditions of transformation of the destructive conflict in constructive conflict, the methods and techniques of prevention and conflict and their constructive resolution are discussed. The technology «Family Council» as an effective strategy of negotiations in the conflict is presented.

Совладание как психологическая проблема (на английском языке)

Спецкурс «Совладание как психологическая проблема» является обязательным для специализации «Психология конфликта и ведение переговоров» и состоит из лекционных и семинарских занятий. Уделяется особое внимание междисциплинарному характеру проблематики копинга. Тематика разделов спецкурса отражает палитру современных общепсихологических, социально-психологических и клинико-психологических исследований процессов совладания, механизмов и ресурсов преодоления личностью конфликтных и кризисных жизненных ситуаций. Студенты знакомятся с развитием проблематики копинга в рамках основных теоретических ориентаций современной психологии, изучаются виды совладания и классификации копинг-стратегий, обсуждаются детерминанты процесса совладания. Особое внимание уделяется процессу развития совладающего поведения в онтогенезе. Затрагиваются особенности копинг-стратегий в кросс-культурном контексте. Методологической основой спецкурса является культурно-историческая психология (Выготский Л.С. Леонтьев А.Н., Лурия А.Р., Асмолов А.Г., М. Коул, Дж. Верч). Курс отражает социально-исторические и гносеологические предпосылки выделения проблемы преодоления трудных критических ситуаций как самостоятельной области знания. В рамках обсуждения методических подходов к анализу совладания рассматриваются основные стратегии диагностики копинг-поведения, выделяются критерии выбора методического инструментария при анализе копинга, отдельное внимание уделяется возможностям проективных методов при анализе особенностей совладания. Основной акцент делается на различных системах формирования стратегий совладания в социогенезе. Рассматривается роль, функции и виды ритуала в социогенезе стратегий совладания с кризисными жизненными ситуациями. Анализируются различные аспекты игровой и народной смеховой (карнавальной) культуры как условия становления стратегий преодоления. Особое место занимает анализ места языка и фольклора (мифы, предания, сказки, былины, пословицы) в социогенезе стратегий совладания с критическими ситуациями. Отдельно рассматривается религия, ее функции и место в формировании стратегий преодоления кризисных жизненных ситуаций. Методическое обеспечение форм контроля и аттестации студентов по спецкурсу предполагает перечень вопросов для самостоятельного изучения, написание эссе и рефератов на темы, связанные с проблематикой спецкурса, выполнение проектных заданий.

Course of lectures “Coping as psychological problem” is necessary for specialist field “Conflict psychology and negotiations leading” and includes lectures and seminars. Special attention given to multidisciplinary nature of coping’ problems. Topics represent contemporary researches of coping, mechanisms and resources of coping with conflict and critical life situations in general psychology, social psychology and clinical psychology. Students learn the forward development of coping within principal theoretical orientations of modern psychology, different types of coping and coping strategies classifications. Determinants of coping process discussed. Special attention given to process of coping behavior development in ontogenesis. Specifications of coping strategies discussed in cross-cultural context. The methodological base of course of lectures is historical and evolutionary approach (L.S. Vygotskiy, A.N. Leontiev, A.R. Luria, A.G. Asmolov, M. Kole, J. Wertsch). Course presents socio-historical and epistemological background of problem of coping with critical situations as separate field of knowledge. Main strategies of coping behavior diagnostics investigate within discussion of methodical approaches to coping analysis. Criteria of methodical procedures’ choice in coping research distinguished. Projective methods’ opportunities in coping characteristics research highlighted. Main accent emphasizes different systems of coping strategies construction in sociogenesis. Part, functions and types of ritual considered in context of sociogenesis of coping with critical life situations. Different aspects of playing and folk laughing culture studied as factors of coping strategies construction. Analysis of language’ and folklore’ part takes special position in coping strategies sociogenesis. Religion, its functions and its part in construction of coping with critical life situations considered specially.

Methodical supporting of students’ control and competence assessment include topics for individual learning, essays and library-research papers on a course of lectures’ themes, making project reports.