

## **АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

### **Методы обработки данных в организационных исследованиях (на английском языке)**

Проведение организационных исследований на современном научном уровне требует применения современных методов обработки количественных и качественных данных. Однако в силу недопонимания назначения различных методов, лежащего в их основе математического аппарата и специфики получаемых в таких исследованиях данных специалисты зачастую могут приходиться к ошибочным выводам. Курс поможет учащимся избежать таких ошибок. Первую часть курса составляет информация о специфике и типах данных, получаемых в организационных исследованиях. Рассматриваются типовые задачи психолога при проведении организационно-психологического исследования (планирование, организация и проведение исследования, специфика измерения и анализа результатов, рекомендации и прогноз). Особенное внимание уделяется специфике организационно-психологического исследования (основные направления исследований в организации, исследования организационной культуры и социально-психологического климата, исследование вовлеченности, лояльности, приверженности персонала, проведение опросов, анкетирования, интервью, социометрия, организационная диагностика). Основной раздел курса составляет информация о математических методах обработки данных организационно-психологического исследования. Этот раздел посвящен таким методам анализа, как описательная статистика, дисперсионный анализ и оценка средних, факторный анализ, метод главных компонент, кластерный анализ, регрессионный анализ, методы обработки текстовых данных и документов. Третий раздел посвящен практическим вопросам использования методов анализа данных в организационных исследованиях: представление данных, способы интерпретации, обратной связи. Также в рамках данного раздела полученные знания применяются при разборе кейсов, содержащих данные организационно-психологического исследования. В результате прохождения данного курса учащиеся получают знания о назначении методов, практике их использования и лежащем в их основе математическом аппарате. Овладение этими методами часто представляет значительные затруднения для студентов-психологов в силу сложности математического аппарата. Курс также содержит сведения о практике оформления и презентации результатов таких исследований.

Carrying out of organizational researches on modern scientific level requires the use of modern methods of processing of quantitative and qualitative data. However, due to the misunderstanding of the appointment of the different methods, lying in the basis of the mathematical apparatus and the specifics of the obtained in these studies, data specialists can often come to erroneous conclusions. The course will help students avoid such errors. The first part of the course consists of information about the specifics and the types of data obtained in organizational studies. There are discussed the typical task of the psychologist in carrying out organizational research (planning, organization and conduct of the study, the specificity of the measurement and analysis of the results, recommendations and forecast). Special attention is paid to the specifics of the organizational research (basic research directions in the organization, the study of organizational culture and the psychological climate, the study of the involvement, loyalty, commitment, carrying out surveys, questionnaires, interviews, sociometry, etc.). The main part of the course consists of information about mathematical methods of data analysis. This section is devoted to the methods of analysis, such as descriptive statistics, analysis of variance and evaluation of the medium, factor analysis, a method of the main component, cluster analysis, regression analysis, methods of processing text data and documents. The third section is devoted to practical aspects of data analysis in organizational research: representation of data, methods of interpretation, the feedback. Also in this section received knowledge are applied in the analysis of case studies, containing data of organizational and psychological research. Students will receive knowledge on the appointment of methods and practice of their use. The course also contains information about the practice of design and presentation of the research results.

### **Методы работы с конфликтами в организациях**

Учебная дисциплина «Методы управления конфликтами в организации» создана с опорой на знания, полученные при изучении психологии труда, организационной психологии и психологии профессиональной деятельности. Данный курс посвящен изучению студентами системных представлений о конфликтах в организации на уровне всей организации, группы и отдельного сотрудника; структуры организационного конфликта, как системного образования; курс направлен на освоение методов диагностики конфликта и выявления конфликтности; формальных и неформальных методов предупреждения и управления конфликтами в организации. Для успешного освоения материала студенты должны активно использовать полученные знания в области психологии труда и организационной психологии, возрастной и социальной психологии, психологии

индивидуальных различий, физиологии и психофизиологии. Программа спецкурса взаимосвязана с общей программой подготовки специалистов-психологов и предполагает прослушивание базовых курсов специализации «Организационное консультирование».

"Methods of conflict management in the organization" was created based on the knowledge gained in the study of labor psychology, organizational psychology and the psychology of professional activity. This course is devoted to the study by students of systemic ideas about conflicts in the organization at the level of the entire organization, group and individual employee; structure of organizational conflict, as a systemic education; the course is aimed at the development of methods for diagnosing conflict and identifying conflicts; formal and informal methods for preventing and managing conflicts in an organization. To successfully master the material, students must actively use the knowledge gained in the field of labor psychology and organizational psychology, age and social psychology, the psychology of individual differences, physiology and psychophysiology. The program of the special course is interconnected with the general program of training of specialist psychologists and involves listening to basic courses of specialization "Organizational Consulting".

### **Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий**

Учебная дисциплина «Психологическая саморегуляция в процессе организационных взаимодействий» выстроен с опорой на знания, полученные при изучении организационной психологии и психологии профессиональной деятельности. Данный курс посвящен формированию у студентов системных представлений о структуре и процессах психологической саморегуляции, актуализируемых человеком на разных уровнях системы организационных взаимодействий; освоению методов диагностики и оценки актуализируемых в процессе труда средств саморегуляции, обеспечивающих выполнение профессиональных задач; освоению принципов разработки технологий обучения навыкам эффективной психологической саморегуляции в современной организационной среде. Для успешного освоения материала студенты должны активно использовать полученные знания в области психологии труда и организационной психологии, возрастной и социальной психологии, психологии индивидуальных различий. Программа спецкурса взаимосвязана с общей программой подготовки специалистов-психологов и предполагает прослушивание базовых курсов специализации «Организационное консультирование».

The course is designed to study different trends of self-regulation manifestations in organizational interactions. The main goals of the course “Psychological self-regulation in organizational interactions” are: 1) to develop system knowledge concerning notion of self-regulation, the self-regulation structure and the self-regulation processes on different levels of organizational interaction; 2) to study methods for diagnostic and assessment of self-regulation means in work activity; 3) to familiarize students with the basic principles of educational technologies’ elaboration targeted to train skills of human functional state self-regulation; 4) to study self-regulation training programs designed for purposes of work capacity improvement and health care; 5) to work out students’ practical abilities of self-regulation means usage and training programs realization. At the end of the course students are required to pass a final examination. For knowledge and practical skills acquisition students should actively apply knowledge in work and organizational psychology, developmental psychology, social psychology, differential psychology. The course program is tightly connected with the academic program in psychology, and requires advanced study of basic courses in the specialization “Organizational counseling”.

### **Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса**

Учебная дисциплина «Психологическая саморегуляция участников переговорного процесса» выстроена с опорой на знания, полученные при изучении общей психологии, психологии труда и организационной психологии, возрастной, социальной, клинической психологии. Данный курс посвящен формированию у студентов системы знаний и практических умений, позволяющих им успешно ориентироваться в прикладных задачах психологической поддержки участников переговорного процесса, успешно применять методы психологической саморегуляции, обеспечивающие эффективное протекание и результативное завершение процесса переговоров, а также разрабатывать методические материалы для программ практического освоения средств и приемов саморегуляции в переговорном процессе.

The course “Psychological self-regulation of negotiators” is designed to familiarize students with different aspects of negotiation process and effective self-regulation during various stages of negotiations. The main goal of the course is to develop systematic notions about: 1) negotiation process as a tensed communicative activity resulted in a mutual agreements set; 2) a negotiation subject and his/her effectiveness as a well-coordinated functioning of self-regulation mechanisms; 3) human functional states (HFS) self-regulation in negotiation process, which provide effective

reaction to situational changes in negotiations. The course of lectures is supported by practical course "Methods of self-regulation during negotiation planning and conduct of negotiations", targeted to work out practical abilities in 1) required HFS mental modeling, 2) self-regulation means usage during negotiations, 3) application of diagnostic instruments for HFS changes assessment. At the end of the course students are required to pass a final examination.

### **Психологические основы коммуникации в организации**

Данный курс «Психологические основы коммуникации в организации» рассчитан на студентов старших курсов и предполагает обязательное прослушивание базовых курсов по общей, социальной и организационной психологии. Курс «Психологические основы коммуникации в организации» необходим выпускникам факультета психологии для обоснования собственной профессионально обоснованной стратегии и тактики проведения теоретических и прикладных исследований в области коммуникаций. Курс также может быть рекомендован как факультативный слушателям других гуманитарных факультетов, изучающих различные аспекты коммуникации в организациях.

This course "Psychological Bases of Communication in the Organization" is oriented on undergraduates and it assumes obligatory listening of basic courses on the general, social and organizational psychology. The course is necessary for psychology faculty graduates for substantiation of own professionally reasonable strategy and tactics of carrying out theoretical and applied researches in the field of communications. The course also can be recommended as facultative to listeners of other humanitarian faculties who are studying various aspects of communication in the organizations.

### **Психология мотивации персонала (на английском языке)**

В курсе обсуждаются темы, относящиеся к центральным вопросам психологии мотивации персонала – проблемы определения сущности трудовой мотивации, основные варианты концепций мотивации персонала, их возможности и ограничения, удовлетворенность трудом как показатель успешности внедрения системы мотивации персонала, виды стимулирования персонала в контексте сложных мотивационных систем в организациях различного профиля. Трудовая мотивация рассматривается как ведущий фактор, определяющий характер и динамику организационного поведения персонала:

эффективность выполнения деятельности, приверженность персонала, переживание профессионального стресса и др. Формирование адекватной системы мотивации персонала является фундаментальной проблемой управления сотрудниками в современных организациях. Особый акцент курса сделан на ознакомлении с практическими задачами в сфере трудовой мотивации путем разбора конкретных ситуаций в ходе занятий.

In this course the following topics are being discussed - problems of defining the essence of work motivation, main theoretical conceptions of personnel's motivation, their possibilities and limitations, job satisfaction as the criteria of work motivation system's introduction, various types of encouragement through the context of difficult motivational systems in organizations with various profiles. All these topics are apply to central questions of work motivation sphere. Work motivation is examined as the leading factor of character and dynamic of organizational behavior - job performance, organizational commitment, job stress, etc. The formation of adequate motivational system is the fundamental problem of organizational management. Special emphasis is made on practical issues in work motivation sphere of research by exploring concrete cases while studying.

Following tasks are examined within the bounds of this course: Acquaint students with basic terms and conceptions of work motivation, give the notion about main problems concerning the process of formation the work motivations system in organization Analyze the specificity of process and content motivational theories, explore the empirical possibilities and limitations each one of them. Define the main steps of work motivation system's design: mark out the main principles of job encouragement and job rewards through the context of leading work motivation conceptions, explore the link between work motivation and job satisfaction. Mark out and define the characteristics of recent problems in the sphere of work motivation systems' formation.

### **Психология принятия решений в служебной деятельности**

Принятие решений все чаще рассматривается как центральный и наиболее существенный компонент организационной деятельности. Он имеет особое значение для обеспечения стабильности и повышения эффективности работы менеджеров, а также определения наиболее перспективного курса действий среди множества возможных вариантов. Курс «Принятие решений в служебной деятельности» предполагает, что студенты познакомятся с теорией и практикой принятия решений в организациях. Они смогут развить свои аналитические способности и получат представление о процессе и моделях принятия решений, об особенностях и ошибках в процессе принятия решений в организациях, видах

решений, организационных ситуациях принятия решения, решение простых, комплексных и творческих задач, стратегиях принятия решений. Также предполагается рассмотреть некоторые вопросы, связанные с решением организационных проблем и их анализом. Отдельное внимание будет уделено индивидуальным различиям при анализе проблемных ситуаций и принятии решений. Большая часть курса будет посвящена технологиям принятия решения в организации и психологической поддержке этого процесса. Студенты получат возможность овладеть необходимыми методами, повышающими эффективность принятия решений в организациях, при этом особое внимание будет уделено методам бизнес-аналитики (business-intelligence), группового обсуждения проблем, совместного творческого поиска. Они смогут развить свои психологические навыки в процессе применения полученных знаний при выполнении сложных заданий и кейсов, а также в ходе взаимодействия и коммуникации с приглашенными практическими психологами.

Decision making is increasingly considered to be central and crucial to organizational activity. There is the need to promote and formalize management work and be able to justify a course of action from a range of perspectives. The course "Decision making in Organizational activity" is supposed to familiarize students with theory and practice of decision making in organizations. Students will develop their analytical skills and learn about the concepts and models of decision making, as well as about peculiarities and errors in the process of decision making in organizations, types of decisions, situations of decision making in organizations, solving of simple, complex and creative tasks, strategies of decision making. The course is also supposed to deal with questions, connected to analysis of problems and problem solving in organizations. Personal differences in analysis of problem situations and decision making will be a matter of particular interest. The major part of the course will be devoted to technologies of decision making in organization and to psychological support of this process. Students will have an opportunity to master necessary methods, enhancing efficiency of decision making in organizations, and a matter of special concern will be business-intelligence, group discussion of problems and cooperative creative search. Furthermore they will develop their psychological skills through application of their knowledge in complex contexts through assignments and case studies, as well as in guest lectures.

### **Психология профессиональной деятельности**

Курс «Психология профессиональной деятельности» является общим курсом, посвященным системному психологическому анализу современных видов и форм

профессионального труда. Данный курс знакомит студентов с основными проблемами психологии профессиональной деятельности как научной и прикладной дисциплины, адекватной задачам анализа современных видов профессионального труда. Направления психологии профессиональной деятельности включают изучение, научное осмысление и практические рекомендации по психологическому сопровождению работающего человека на всех этапах его профессиональной жизни. Разделы курса посвящены панорамному анализу психологических проблем исследования, реорганизации и проектирования деятельности современного специалиста в условиях динамично развивающейся системы общественных отношений и мира профессионального труда.

The course „Psychology of professional activity“ is a general course, dedicated to a systematical psychological analysis of modern forms and types of professional activity. By completing this course students get to know the main problems of psychology of professional activity as a theoretical and empirical discipline, representing tasks of recent job types' analysis. Different areas of psychology of professional activity include studying, scientific reconsideration and practical recommendations for psychological maintenance of a working person during all stages of his professional life. The chapters of this course are dedicated to panoramic analysis of psychological problems of research, reorganization and projecting activity of a modern professional in the situation of dynamically growing both social system and the sphere of professional activity.

### **Психология управления персоналом в современных организациях**

Курс «Психология управления персоналом в современных организациях» рассчитан на студентов старших курсов и предполагает обязательное прослушивание базовых курсов по общей, социальной, организационной психологии, психологии труда, психодиагностике. Данный курс ориентирован на рассмотрение актуальных проблемных областей организационной психологии, связанных с работой с кадрами организации, – это управление персоналом, его оценка, отбор, подбор, реализация командной работы, проведение аттестации и др. Специфику настоящего курса составляет его практическая направленность – знакомство с конкретными техниками и приемами работы с персоналом, предполагающим глубокое усвоение общих принципов профессиональной деятельности психолога, работающего в организации.

The course "Human Resource Management Psychology in modern organizations" is oriented on undergraduates and it assumes obligatory listening of basic courses on the general, social, organizational psychology, work psychology, psychodiagnostics. This course is focused on consideration of actual problem areas of the organizational psychology which are connected with the work with the organization staff. These main problems include a human resource management, its assessment, selection, realization of team work, carrying out its certification, etc. The specificity of this course lies in its practical orientation: acquaintance to psychological skills and methods of personnel assessment with assimilation of the general principles of psychologists professional activity, who work in the organization.

### **Стресс-менеджмент в организациях**

Учебная дисциплина «Стресс-менеджмент в организациях» выстроена с опорой на знания, полученные студентами при изучении организационной психологии, психологии стресса и психологии профессионального здоровья. Данный курс посвящён формированию у студентов системных представлений о профессиональном стрессе, его причинах, проявлениях и последствиях для здоровья сотрудника и жизнеспособности организации. В ходе курса студенты осваивают методы выявления и анализа организационных проблем, связанных с развитием профессионального стресса, а также принципы разработки и реализации программ стресс-менеджмента, проводят оценку эффективности использования психопрофилактических методов в разных организационных условиях. Программа учебной дисциплины «Стресс-менеджмент в организациях» взаимосвязана с общей программой подготовки специалистов-психологов и предполагает прослушивание базовых курсов специализации «Организационное консультирование».

The course "Stress management in organizations" assumes obligatory listening of courses on the organizational and work psychology, psychology of stress and occupational health psychology. This course focuses on the system view of occupational stress, its causes, manifestations and consequences for employee and organizational health. During the course students will get acquainted with practical techniques and methods aimed at the analysis of organizational problems related to the occupational stress, design and implementing of stress management training, evaluating the efficiency of stress management programs under different organizational requirements. The course program is tightly connected with the academic program in psychology and requires advanced study of basic courses in the specialization "Organizational counseling".

## **Управление и лидерство в современных организациях**

Курс «Управление и лидерство в современных организациях» рассчитан на студентов старших курсов и предполагает обязательное прослушивание базовых курсов по общей, социальной, организационной психологии и психологии труда. Данный курс ориентирован на рассмотрение актуальных проблемных областей организационной психологии, связанных с управлением и лидерством в современных организационных реалиях. Специфику курса составляет его практическая направленность – в ходе обучения студенты освоят практические технологии и методы работы, направленные на анализ индивидуального управленческого стиля и реализации властных полномочий руководителей организаций, прогнозирование психологических проблем, возникающих при реализации управления в разных типах организаций, познакомятся с основными задачами психологического сопровождения и оптимизации деятельности руководителей.

The course "Management and leadership in modern organizations" is oriented on undergraduates and it assumes obligatory listening of basic courses on the general, social, organizational and work psychology. This course is oriented to the current problem areas of organizational psychology associated with the management and leadership in the modern organizational realities. During the course students will get acquainted with practical techniques and methods aimed at the analysis of the individual management style, forecasting of psychological problems encountered in the implementation of controls in different types of organizations, will get acquainted with the basic tasks of psychological support and optimization of the management performance.

## **Управление проектами**

Курс «Управление проектами» направлен на приобретение знаний об основах психологического сопровождения управления проектами, взаимодействия в проектных группах, принципах организации рабочих групп, методах эффективной координации деятельности проектной группы. Студентам предлагается сформировать представления о цикле и фазах проектов, ключевых факторах бизнес-проектирования, инструментах совместной деятельности, стандартах управления проектами, функциях управления проектами, контроле и управлении рисками в проектной деятельности, роли психолога в

обеспечении работы проектных групп. Цель курса состоит в формировании у студентов системных представлений об основных закономерностях работы проектных групп в организациях в условиях инновационного развития, а также знакомство студентов с теорией и практикой психологического сопровождения проектной деятельности. Значимость данного курса определяется необходимостью изучения функционирования проектных групп в организациях. Специфику настоящего курса составляет его практическая направленность – решение конкретных задач, связанных с теоретическим материалом курса, анализ современных технологий и методов психологического обеспечения работы проектных групп. Студентам предоставляется возможность овладеть методами определения эффективности и психологического сопровождения управления рабочими группами.

The course "Project management" will focus on gaining knowledge in psychological support of project management team functioning, interaction in project teams, base concepts of the group organization, the techniques of effective coordination in project team. Students also will acquire insight of the content, process and stages of project management, the key factors of business planning, collaborative activity in project teams, the standards of project management, the functions of project management, the role of psychologist in project management. The aim of this course is to provide students with a system of psychological notions of major principles of effective project management investigation. Students will learn major methods of psychological analysis of project management in organizations during implementation of innovations. The unique feature of the course is its practical orientation – solving particular situations, connected to the theoretical material of the course, analysis of modern technologies and methods of psychological support of project management team functioning. Students are given an opportunity of mastering the methods of assessment of psychological support of project team functioning.

### **Эргодизайн организационной среды**

Учебная дисциплина «Эргодизайн организационной среды» является необходимой для освоения будущими психологами области психологических знаний на стыке эргономики и дизайна, психологии и эстетики. Инновационная дисциплина – эргодизайн – дает психологам возможность организовать рабочее пространство, предметно-пространственную среду организации, с учетом психологических, эргономических и эстетических знаний. Внедрение разработанных эргодизайнерских проектов направлено, в первую очередь, на повышение эффективности труда специалистов. А учет эстетических потребностей и использование

правил дизайна позволяет создавать рабочие места для конкретного специалиста, учитывая его потребности и желания. Знания в области эргодизайна значительно расширяют возможности психолога по оптимизации профессиональной деятельности и направлены на поддержание физического и психического здоровья профессионала.

The discipline "Ergoddesign of the organizational environment" is a necessity for future psychologists to master psychological knowledge in the field of ergonomics and design, psychology and aesthetics. An innovative discipline - ergoddesign - gives psychologists the opportunity to organize a workspace, a subject-spatial environment of an organization, taking into account psychological, ergonomic and aesthetic knowledge. First of all, to increase the labor efficiency of specialists. And taking into account aesthetic needs and using design rules allows you to create jobs for a specific specialist, taking into account his needs and desires. The knowledge in the field of ergoddesign significantly expands the psychologist's ability to optimize professional activities and is aimed at maintaining the physical and mental health of the professional.

### **Психодиагностические методы работы организационного консультанта**

В учебном курсе студенты знакомятся с требованиями к проведению психодиагностической работы в организации, рассматриваются, этические принципы ее проведения. У студентов формируются навыки подбора адекватных психодиагностических методик, оценки их валидности и надежности, умения использовать методики, и интерпретировать полученные результаты. Студенты изучают методы проведения интервью и его анализа при отборе кандидатов на вакансию, психодиагностические методы, используемые при проведении отбора кандидатов, аттестации и ротации кадров, консультировании с целью оптимизации профессиональной деятельности. Курс включает освоение методик психодиагностики когнитивных процессов, моторных функций, функциональных состояний, эмоционально-личностных особенностей, профессиональной мотивации, удовлетворенности организационной культурой, особенностей межличностного взаимодействия в организации, и эффективности управленческой деятельности.

In the tutorial, students are introduced to the requirements for psychodiagnostics in the organization and consider the ethics of its implementation. The skills of the selections of appropriate tests, of the evaluation of its validity and reliability and of the ability to use these tests and understand its results are constructed in students. Students study interviewing candidates in

order to select them for the job and methods for qualification, job rotation, and counseling to optimize career. The course includes the development of psychodiagnostic methods for cognition, motorics, functional states, emotional and personality characteristics, professional motivations, organizational culture, interpersonal relationships of individuals working in the organization.

### **Современные технологии профессионального обучения и переподготовки кадров (на английском языке)**

Учебный курс «Современные технологии профессионального обучения и переподготовки кадров» рассчитан на студентов старших курсов и предполагает обязательное прослушивание базовых курсов по социальной психологии, психологии труда и организационной психологии, педагогической психологии и психологии развития. Целью курса является предоставление студентам информации о 1) теоретических проблемах психологии профессионального обучения и развития, 2) прикладных аспектах подготовки и реализации основных технологий обучения персонала в современных организациях.

The course " Modern technologies of professional education and retraining" is oriented on undergraduates and it assumes obligatory listening of basic courses on the social, labor and organizational psychology, pedagogical and developmental psychology. The aim of the course is to provide information on the 1) theoretical issues of professional education and development psychology 2) applied aspects of preparation and implementation of professional education and retraining technologies in modern organizations.

### **Информационные технологии в виртуальных организациях (на английском языке)**

Целью курса является овладение комплексом знаний об использовании информационных технологий в виртуальных организациях для обеспечения их эффективной работы. Учащиеся также приобретут навыки и умения, необходимые для психологической поддержки проектов по созданию информационных систем виртуальных организаций. Конкретными задачами курса является формирование представлений о современных инфокоммуникационных технологиях, обеспечивающих работу виртуальных организаций; о принципах организации эффективной совместной деятельности сотрудников виртуальных организаций; о способах разработки удобных в использовании интерфейсов

информационных систем виртуальных организаций. Вводная часть курса дает обзор современных ИТ-технологий и принципов работы глобальных коммуникационных систем, здесь также рассматривается понятие виртуальной организации и типологии виртуальных организаций. В основной части курса рассматриваются классы ИТ-средств поддержки совместной деятельности в контексте иерархии «коммуникация-координация-кооперация», а также принципы создания единого рабочего пространства на основе существующих ИТ-технологий. Дается типология группового программного обеспечения (groupware). Рассматриваются перспективные технологии удаленной совместной работы (телеприсутствие, распределенная виртуальная реальность). В заключительной части курса обсуждаются психологические проблемы проектирования и разработки удобного в использовании программного обеспечения с учетом специфики виртуальных организаций (включая анализ деятельности, выявление требований и методы оценки интерфейса). Основная форма проведения курса – лекции с мультимедийной презентацией. Лекции дополняются семинарами, включающими групповые дискуссии, демонстрации примеров использования ИТ-систем в виртуальных организациях и выполнение микро-проектов по выработке решений для поддержки деятельности виртуальных организаций с использованием рассмотренных на лекциях ИТ-технологий. Текущий контроль знаний предусмотрен в виде двух письменных тестов и одного эссе.

This course informs the students about the usage of information technology in virtual organizations with the aim of increasing organizations' effectiveness. Upon course completion the students will have obtained skills needed to provide psychological assistance in projects aimed at development of information systems for virtual organizations. The specific aims of the course are to provide students with basic conceptions about modern information and communication technologies making virtual organizations possible, about principles of organization of effective cooperative work within a virtual organization, and about methods of developing usable information system for virtual organizations. The introductory part of the course gives an overview of modern information and communication technologies, as well as an overview of the notion of virtual organization and typologies of virtual organizations. The main part of the course presents classes of IT-technologies supporting cooperative work within the “communicate-coordinate-cooperate” hierarchy, as well as principles of creating a single workspace with the help of existing IT-technologies. Typologies of existing groupware-systems are presented. Promising technologies for distant cooperative work (telepresence, distributed virtual reality, etc.) are discussed. The last part of the course deals with the psychological aspects of designing and implementing user-friendly information systems for

virtual organizations (including task analysis, requirements elicitation and interface evaluation methods). The course is mainly held in the form of lectures with multimedia presentation. The lectures are accompanied by seminars, which are used for individual reports, group discussions, and presentations of realistic IT-solutions used in virtual organizations. In the seminars, micro-projects are completed aimed at developing IT-solutions for virtual organizations on the basis of technologies discussed in the lectures. Students' knowledge will be controlled with two written tests and an essay assignment.

### **Управление знаниями в организации**

Курс «Управление знаниями в организации» предполагает, что студенты получат представления о современном состоянии и основных направлениях разработки проблемы управления знаниями. Они познакомятся с принципами экономики, основанной на знаниях, понятиями информационных и образовательных ресурсов, интеллектуального капитала. Также в рамках преподавания курса предполагается рассмотреть разные стратегии управления знаниями. Студенты получают возможность не только познакомиться, но и овладеть основными методами повышения эффективности управления знаниями. В курсе будут представлены базовые информационные и коммуникативные технологии, обеспечивающие работу современных организаций разного типа. Также особое раскрытие получат психологические методы оценки и развития интеллектуального капитала организации. Курс состоит из лекций и практических занятий, позволяющих студентам конвертировать свои теоретические знания в практический опыт и овладеть искусством применения психологических технологий в организациях.

After completing the course "Knowledge Management in Organizations" the students will gain a basic understanding of contemporary status and major trends of elaborating the problem of knowledge management. They will know the principles of the knowledge-based economy and learn how to manage the informational and educational resources and develop of intellectual capital in modern organizations. Within the framework of the course it is also supposed to consider different strategies of knowledge management. Students will have the opportunity to master the sole methods of enhancing efficiency of knowledge management. Within the framework of the course basic informational and communicational technologies, providing the work of modern organizations of different types. Psychological methods of assessment and development of intellectual capital will be significantly expanded. The course consists of a combination of lectures and training programs,

allowing the students to convert theoretical concepts into practical experience and learn the art and practice of psychological technologies in organizations.

### **Психология профессионального здоровья: диагностика, профилактика и коррекция**

Учебный курс «Психология профессионального здоровья: диагностика, профилактика и коррекция» предназначен для студентов, обучающихся по специальности «Психология служебной деятельности». Для усвоения содержания курса студенты должны владеть базовыми знаниями по общей психологии, социальной психологии, организационной психологии, психологии стресса. В результате прохождения данного учебного курса студенты должны получить системные представления о современном состоянии и основных направлениях разработки проблематики профессионального здоровья в отечественной и зарубежной психологической науке, а также об основных методах диагностики профессионального здоровья и о приемах его коррекции. В ходе курса студенты осваивают планирование и реализацию эмпирических исследований по изучению причин ухудшения профессионального здоровья, обоснование необходимости применения психопрофилактических методов с целью коррекции профессионального здоровья, ориентировку в области психопрофилактических и психокоррекционных методов, составление программ психопрофилактических воздействий, направленных на коррекцию профессионального здоровья.

Training course "Occupational Health Psychology: diagnostics, prevention and correction" is designed for students with a degree in "Psychology of performance." For this course, students should possess basic knowledge of general psychology, social psychology, organizational psychology, psychology of stress. As a result of completing this course, students should receive systematic knowledge of the current state and the main directions of development of occupational health problems in russian and foreign psychological science, as well as main methods of diagnosis and correction of occupational health. During the course, students master the planning and implementation of empirical studies on the causes of the deterioration of occupational health, oriented in psychoprophylactic methods to correct occupational health, developing programs psychoprophylactic actions aimed at correcting health professional.