

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета психологии
МГУ имени М.В.Ломоносова,
академик РАО, профессор
_____ Ю.П.Зинченко
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(курс по выбору)

ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

PSYCHODIAGNOSTICS FOR ORGANIZATIONAL CONSULTANCY

Специальность: «Психология служебной деятельности»

Специализация: «Организационное консультирование»

Общая трудоемкость дисциплины составляет:
2 зачетные единицы, 72 академических часа

Квалификация выпускника

СПЕЦИАЛИСТ

Очная форма обучения

Продолжительность обучения – 6 лет

Программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта,
самостоятельно устанавливаемого МГУ имени М.В. Ломоносова

г. Москва
2017

ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ ОРГКОНСУЛЬТАНТА

PSYCHODIAGNOSTICS FOR ORGANIZATIONAL CONSULTANCY

Ключевые слова:

Психодиагностика, когнитивные функции, психомоторные функции, функциональные состояния, профессиональная мотивация, организационная культура, удовлетворенность трудом, конфликт, управление, личность руководителя.

Keywords:

Psychodiagnostics, cognitive functions, psychomotor functions, functional states, professional motivation, organizational culture, job satisfaction, conflict, management, personality of the leader

Цели учебной дисциплины:

- ознакомление студентов с целями проведения психодиагностических исследований в оргконсультировании,
- обучение студентов оценке пригодности психодиагностических методов для оргконсультирования,
- освоение студентами навыков проведения психодиагностического исследования и интерпретации результатов для решения задач организационного консультирования.

Задачи учебной дисциплины:

обучение применению методов психодиагностики для решения задач организационного консультирования при:

- подборе персонала,
- управлении профессиональной мотивацией,
- оптимизации взаимодействия в команде,
- аттестации сотрудников,
- ротации персонала,
- урегулировании конфликта в организации
- оптимизации управления персоналом .

Краткое описание программы учебной дисциплины:

В учебном курсе студенты знакомятся с требованиями к проведению психодиагностической работы в организации, рассматриваются, этические принципы ее проведения. У студентов формируются навыки подбора адекватных психодиагностических методик, оценки их валидности и надежности, умения использовать методики, и интерпретировать полученные результаты. Студенты

изучают методы проведения интервью и его анализа при отборе кандидатов на вакансию, психодиагностические методы, используемые при проведении отбора кандидатов, аттестации и ротации кадров, консультировании с целью оптимизации профессиональной деятельности. Курс включает освоение методик психодиагностики когнитивных процессов, моторных функций, функциональных состояний, эмоционально-личностных особенностей, профессиональной мотивации, удовлетворенности организационной культурой, особенностей межличностного взаимодействия в организации, и эффективности управленческой деятельности.

Краткое описание программы учебной дисциплины на английском языке

In the tutorial, students are introduced to the requirements for psychodiagnostics in the organization and consider the ethics of its implementation. The skills of the selections of appropriate tests, of the evaluation of its validity and reliability and of the ability to use these tests and understand its results are constructed in students. Students study interviewing candidates in order to select them for the job and methods for qualification, job rotation, and counseling to optimize career. The course includes the development of psychodiagnostic methods for cognition, motorics, functional states, emotional and personality characteristics, professional motivations, organizational culture, interpersonal relationships of individuals working in the organization.

I. Место дисциплины в учебном плане

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы -72 академических часов в соответствии с учебным планом в 10 семестре.

Название дисциплины	Трудоемкость в зачетных единицах	Распределение по семестрам		Объем учебной нагрузки в ак. часах, 1 а.ч.=45 м.					
		Экзамен	Зачет	Общая трудоемкость	В том числе ауд. часов				Самостоятельная работа студентов
					Общая ауд. нагрузка	Лекций	Лабораторных занятий	Семинаров	
Психодиагностические методы работы оргконсультанта	2	-	10	72	32	12	10	10	40

II. Структура и содержание лекционных занятий

2.1. ТЕМЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название лекций	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
1.	Валидность и надежность психодиагностических методик в организационном консультировании.	
2.	Этические вопросы психодиагностики при проведении организационного консультирования	Контрольная работа по теме: "Требования к использованию психодиагностических методов в оргконсультировании,
3.	Психодиагностические методы при проведении первичного отбора кандидатов на вакансии.	
4.	Психодиагностика когнитивных процессов в организационном консультировании	
5.	Исследование психомоторики	
6.	Психодиагностические методы анализа функциональных состояний персонала	Контрольная работа по теме: "Интервью, психодиагностика когнитивных и моторных функций, функционального состояния в работе оргконсультанта".
7.	Психодиагностика эмоций в профессиональной деятельности	
8.	Опросные методики исследования личности в организации	
9.	Проективные методики исследования личности в организации	Контрольная работа по теме: "Психодиагностическое исследование эмоционально-личностной сферы

		профессионала "
10.	Психодиагностика профессиональной мотивации	
11.	Организационная культура и удовлетворенность трудом.	Контрольная работа по теме: "Исследование организационной культуры, удовлетворенности трудом и профессиональной мотивации"
12.	Психодиагностические исследования межличностного взаимодействия в организации	
	Психодиагностика конфликта в организации	Контрольная работа по теме: "Психодиагностика профессионального взаимодействия"
13.	Экспертная оценка при найме персонала и проведении аттестации.	
14.	Экспертная оценка руководителя в организации	Контрольная работа по теме: "Метод экспертных оценок в оргконсультировании"

III. Учебно-методическое и информационное обеспечение лекционных занятий

3.1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА К КУРСУ ЛЕКЦИЙ В ЦЕЛОМ

3.1.1. Базовые учебники:

1. Организационная психология. Под ред. А.Б. Леоновой. М., 2013
2. Психологическая диагностика. Учебное пособие. Под ред. Акимовой М.К., Гуревича К.М. Спб., 2008.

3.1.2. Основная литература:

1. Киппинг М., Энгвелл Х. Управленческое консультирование. Индустрия знаний, символический капитал или новая мода. – Харьков: Гуманитарный центр, 2008.
2. Левинсон Г. Ассесмент организаций. Пошаговое руководство по эффективному консультированию. – Харьков: Гуманитарный центр, 2011.
3. Липатов С.А. Организационная диагностика: модели, методы, процесс// Социальная психология: Практикум: Под ред. Т.В. Фоломеевой. М., 2008.
4. Носс И.Н. Профессиональная психодиагностика: психологический отбор персонала. М., 2009.
5. Практикум по инженерной психологии и эргономике. Под ред. Стрелкова Ю.К. М., 2003
6. Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А. Психология адаптации личности. Спб., 2008.
7. Геберт Д., фон Розенштиль Л. Организационная психология. Человек и организация. – Харьков: Гуманитарный центр, 2006.
8. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. М., 2008
9. Социальная психология труда. Теория и практика. Т.1. Ред. Дикая Л.Г. Журавлев А.Л. М., 2010
10. Управление персоналом. Под ред. Базарова Т.Ю., Еремина Б.Л. М., 2012.

3.1.3. Дополнительная литература:

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. Спб., 2007.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Спб., 2007.
3. Батаршев А.В. Психодиагностика в управлении. М., 2005.
4. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психологической диагностике. Изд. 2. Спб., 2002
5. Водопьянова Н., Старченкова Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. Спб., 2008.
6. Гордеева Т.О. Психология мотивации достижений. М. 2006.
7. Гришина Н. В. Психология конфликта. М- Спб., 2008.
8. Гудвин Д. Исследование в психологии: Методы и планирование. СПб, 2004
9. Дукаревич М.З., Яньшин П.В. Рисунок несуществующего животного / Практикум по психодиагностике. Психодиагностика мотивации и саморегуляции. М., 1989.
10. Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности. М., 2005.
11. Занковский А.Н. Организационная психология. – М.: Флинта, МПСИ, 2009.
12. Кабаченко Т.С. Психология управления. М., 2005
13. Камерон К. Куин Р. Диагностика и изменение организационной культуры. Спб., 2001.
14. Управленческое консультирование. Введение в профессию. Под ред. Кубра М. – М., 2004.
15. Леонгард К. Акцентуированные личности. М., 2000.
16. Леонова А.Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. М., 1984.
17. Леонова А.Б., Колодезникова Т.С., Родина О.Н. и др. Методические рекомендации по использованию комплекса диагностических методик для оценки работоспособности операторов массовых профессий и микроэлектронике. М., 1988. вып. 1.
18. Лютенс Ф. Организационное поведение. – М.: Инфра-М, 1999.
19. Магура М.И. Поиск и отбор персонала. М., 2003.
20. Магура М.И., Курбатова М.Б. Оценка работы персонала. Подготовка и проведение аттестации. – М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2002.
21. Общая психодиагностика. Под ред Бодалева А.А., Столина В.В. М., Спб., 2000.
22. Петрунин Ю.Ю., Борисов В.К. Этика бизнеса. Учебник. 4-е издание. М., 2010.
23. Практикум по психологии менеджмента. Под ред. Никифорова Г.С., Дмитриевой М.А., Снеткова В.М. Спб, 2003.
24. Психологические тесты. Под ред. Карелина А.А. в 2-х т. М., 2007.
25. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная психология Спб., 2002
26. Регнет Э. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления. М., 2013.
27. Родина О.Н. Изменение эмоционально-личностной сферы при развитии хронического утомления / Практикум по инженерной психологии и эргономике. Под ред. Стрелкова Ю.К. М., 2003.
28. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика личности и малых групп. М., 2002.
29. Херцберг Ф., Моснер Б., Синдерман Б. Мотивация к работе. М., 2007.
30. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. М., 2003.
31. Хромов А.Б. Пятифакторный опросник личности. Курган, 2000.
32. Шмелев А. Г. Основы психодиагностики. Ростов-на-Дону, 1996.
33. Шмелев А.Г. Психодиагностика личностных черт. Спб., 2002.
34. Шошин П.Б. Метод экспертных оценок. М.. 1987.
35. Шульц Д., Шульц С. Психология и работа. – СПб.: Питер, 2003.

3.2. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФОРМ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО КУРСУ ЛЕКЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

3.2.1. Примеры вопросов для контрольной работы по теме: "Интервью, психодиагностика когнитивных и моторных функций, функционального состояния в работе оргконсультанта"

1. Виды интервью. Проведение и анализ интервью.
2. Требования, предъявляемые профессиональной деятельностью, к свойствам внимания и памяти. Методы исследования.
3. Виды интеллекта, специфика его диагностики в организации.
4. Исследование психомоторики в оргконсультировании.
5. Комплексное исследование функциональных состояний в профессиональной деятельности.
6. Стратегии преодолевающего поведения.

Примеры вопросов для коллоквиума по теме: «Психодиагностическое исследование эмоционально-личностной сферы профессионала»

1. Методы исследования эмоциональной сферы профессионала.
2. Опросные методики исследования личности профессионала
3. Проективные методики психодиагностики личности в организации

3.2.2. Темы эссе, рефератов, проектные задания и др.

1. Подготовка заключения на основании комплексного исследования когнитивных и моторных функций профессионала.
2. Подготовка психологического портрета профессионала на основании использования комплекса методик на психодиагностику эмоционально-личностной сферы и профессиональной мотивации

3.2.3. Примеры оценочных средств для проведения аттестации по итогам освоения учебной дисциплины

Примеры вопросов к зачету:

1. Исследование конфликтного взаимодействия в коллективе. Конфликтоустойчивость и ее оценка.
2. Стили руководства. Психодиагностика личности руководителя.
3. Экспертная методика оценки эффективности руководителя (методика Журавлева).
4. Метод экспертной оценки знаний и специальных умений при подборе персонала. Анализ результатов.
5. Экспертная оценка профессионала при проведении аттестации.

ролевые игры:

1. Придумайте эпизод для разыгрывания в ролевой игре «Этическая проблема в работе оргконсультанта».
2. Придумайте эпизод для разыгрывания в ролевой игре «Интервью с кандидатом на вакансию». Проанализируйте интервью в игровой ситуации, примите решение о кандидате на вакансию и докажите его обоснованность.

примеры тестовых заданий:

1. Проведите исследование личностных особенностей испытуемого с помощью одной из опросных методик и оцените соответствие личностного профиля испытуемого требованиям профессии.
2. Проведите обследование испытуемого с помощью одной из проективных методик личности и сопоставьте полученные данные с результатами личностного опросника. Оцените соответствие личностных особенностей испытуемого требованиям профессии.
3. Проведите исследование профессиональной мотивации с помощью методик Герцберга , Job Diagnostic Survey (JDS) Хакмена, Олдхейма (адаптация Леоновой А.Б.). Сопоставьте полученные результаты.
4. Проведите исследование удовлетворенности организационной культурой с помощью методики "Привлекательность организационной культуры " Снеткова и методики "Субъективная оценка организационной культуры" Чикера. Проанализируйте полученные по двум методикам результаты.
5. Исследуйте выраженность агрессивности у испытуемого с помощью методики Басса-Дарки

3.2.4. Темы курсовых и дипломных работ по учебной дисциплине:

1. Психодиагностика личности при отборе персонала.
2. Психодиагностика профессиональной мотивации и удовлетворенности трудом.

3.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ЛЕКЦИОННЫМ ЗАНЯТИЯМ В ЦЕЛОМ

3.3.1. Рекомендуемые образовательные технологии

- активные и интерактивные формы проведения занятий,
- разбор конкретных ситуаций
- учебное исследование
- дискуссия
- ролевые игры

3.3.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины:

- компьютер с системой проекции презентаций.

IV. Структура и содержание учебной дисциплины по учебному плану

№ п/п	Раздел, тема учебной дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по разделам, темам) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинар	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа студентов	
1.	Требования к использованию психодиагностических методов в оргконсультировании.	10	2	2		6	Контрольная работа
2.	Интервью, психодиагностика когнитивных и моторных функций, функционального состояния в работе оргконсультанта	10	4		4	12	Контрольная работа
3.	Психодиагностическое исследование эмоционально-личностной сферы профессионала	10	4		2	8	Коллоквиум
4.	Исследование организационной культуры, удовлетворенности трудом и профессиональной мотивации		2		2	6	Контрольная работа
5.	Психодиагностика профессионального взаимодействия	10		4	2	4	Контрольная работа
6.	Методы экспертных оценок в оргконсультировании	10		4		4	Контрольная работа
	Итого по видам деятельности		12	10	10	40	
	ВСЕГО:		2 ЗЕТ (72 ак. часа)				

V. Организационно-методический раздел по курсу лекций

5.1. МЕСТО КУРСА ЛЕКЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ООП):

Курс относится к вариативной части профессионального блока ООП. Он предназначен для студентов-психологов, обучающихся по специальности «Психология служебной деятельности», специализация: «Организационное консультирование».

Логически и содержательно-методически данный курс взаимосвязан с базовыми курсами «Общая психология», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Социальная психология», «Функциональные состояния человека в труде», «Психология личности профессионала», «Общая психодиагностика».

Требования к «входным» компетенциям, необходимым при освоении данного курса: (С-ПК-1); (С-ПК-5); (С-ПК-7); (С-ПК-8); (С-ПК-9)

5.2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ КУРСА ЛЕКЦИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: (С-СПК(5)-2), (С-СПК(5)-4), (С-СПК(5)-5), (С-СПК(5)-6).

Разработчик курса лекций:

ФГБОУ ВО «Московский
государственный университет
имени М.В. Ломоносова»,
лаб. психологии труда
ф-та психологии

ст. научный сотрудник,
канд. психол. наук

О.Н. Родина

Рецензент:

ФГБОУ ВО «Московский
государственный университет
имени М.В. Ломоносова»,
Лаб. психологии профессий
и конфликта
ф-та психологии

ст. научный сотрудник
канд. психол. наук

Т.М. Бужас

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины «Психодиагностические методы работы оргконсультанта» одобрена на заседании Учебно-методического совета факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова 13 апреля 2013 года, протокол № 3.

Исправленная и дополненная программа учебной дисциплины «Психодиагностические методы работы оргконсультанта» была утверждена на заседании Учебно-методического совета факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова 28 мая 2015 года, протокол № 5.