

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета психологии
МГУ имени М.В.Ломоносова,
академик РАО, профессор
_____ Ю.П.Зинченко

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

FUNDAMENTALS OF PSYCHOLOGICAL COUNSELING

Специальность: Психология служебной деятельности

Специализация: Психология развития и обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет

32 академических часа

Квалификация выпускника

СПЕЦИАЛИСТ

Очная форма обучения

Продолжительность обучения – 6 лет

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта,
самостоятельно устанавливаемого МГУ имени М.В. Ломоносова

г. Москва

Программа спецкурса «Основы психологического консультирования»

I. Организационно-методический раздел

1. Ключевые слова:

практическая психология, теоретическая ориентация консультанта, запрос, контракт, позиции, взаимодействие, результат, эффективность.

2. Цель:

формирование у студентов на базе знакомства с одним из наиболее разработанных направлений социальной психологии системного научно-практического мышления.

3. Задачи:

- 1) изучение соответствующей литературы,
- 2) уяснение места и особенностей консультирования в практической психологии,
- 3) понимание тех теоретических социально-психологических знаний и принципов, которые лежат в основе данного направления практической работы,
- 4) знакомство с базовыми, профессиональными приемами и требованиями.

4. Место курса в профессиональной подготовке выпускника:

Курс является важной составной частью профессиональной подготовки социальных психологов.

5. Требования к уровню освоения содержания курса:

традиционные для университетского курса.

II. Содержание курса

1. Разделы курса

- I. Консультирование как направление практической психологии.
- II. Методология и технология консультирования.
- III. Эффективность консультирования.
- IV. Виды консультирования.
- V. Этика консультирования.

2. Темы и краткое содержание

Раздел I

Тема 1. Введение

Академическая, прикладная и практическая психология их различия и взаимное влияние. Границы и направления практической психологии. Общая характеристика консультирования как направления практической социальной психологии. Определения консультирования. Предмет консультирования. Особенности социального заказа и социальных представлений в российском обществе о данном направлении работы. Место данного направления в системе профессиональной психологической работы.

Раздел II

Тема 2. Теоретические источники и направления в консультировании

Психоаналитический подход (З.Фрейд, Блон, Шутц и др.)

Поведенческий подход.

Транзактный подход (Э.Берн)

Системный подход. (К. Левин, К. Витакер и др.).

Измененные состояния сознания в консультировании (М.Эриксон).

Эклектический подход к теоретическому обоснованию консультирования.

Тема 3. Общие представления о технологии консультирования

Технологические этапы в консультировании.

Позиции, роли и ответственность консультанта при различных видах консультирования..

Формирование запроса на консультирование. Активное слушание. Переформулирование.

Экспресс диагностика. Анализ атрибуций и мифов.

Тема 4. Контракт на консультирование

Формулировка запроса клиента. Формулировка конечного результата работы. Утверждение содержания работы, ее этапов, шагов (программа консультирования). Распределение ответственности сторон в процессе работы. Процедура и порядок работы. Условия оплаты работы. Особые условия. Критерии оценки эффективности консультирования. Порядок и процедура изменения контракта.

Тема 5. Диагностика при консультировании

Ресурсы и ограничения. Здоровье и болезнь. Личностные и межличностные проблемы

Тема 6. Основы консультативного взаимодействия

Консультативный контакт. Процессность и экспертность в консультировании. Понятия «жалобы» и «запроса». Программа консультирования. Представления о результатах консультирования.

Тема 7. Пути и способы психологического воздействия в процессе консультирования

Понятие о психотехниках. Понятие «психологическая интервенция». Метафора. Работа с мифами.

Раздел III

Тема 8. Оценка эффективности консультирования

Эффект, эффектность и эффективность. Критерии оценки эффективности. .

Раздел IV

Тема 9. Особенности консультирования по личным и межличностным проблемам

Особенности диагностики. Понятие о «ведении» и «следовании». Понятие «обратная связь». Язык в консультировании. Понятие о модальностях. Полимодальность. Технологические этапы в процессе индивидуального консультирования.

Тема 10. Групповое консультирование, семейное консультирование

Особенности предмета, содержания, целей и задач, контракта и процесса. Особые риски и возможности.

Тема 11. Консультирование организаций

Понятие «клиент» при организационном консультировании. Особенность контракта при организационном консультировании. Виды организационного консультирования. Виды консультативных интервенций при организационном консультировании. Оценка эффективности консультирования. Особенности консультирования по организационному развитию. Риски и ресурсы. Угрозы и возможности. Диагностика при консультировании по организационному развитию. Технология консультирования по организационному развитию. Понятие о программе изменений. Оценка эффективности консультирования по организационному развитию.

Раздел V

Тема 12. Этические принципы и проблемы консультирования

Конфиденциальность. Лояльность. Ответственность перед клиентом. Типовые ошибки, проблемы и нарушения этики при консультировании.

3. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. В тройках («клиент» - «консультант» - «наблюдатель») попробуйте выслушать жалобы и помочь сформулировать запрос. Каждый должен побывать в каждой из ролей. Наблюдатель составляет протокол взаимодействия.
2. В тех же тройках попробуйте помочь клиенту сформулировать представление о конечном результате работы. Наблюдатель составляет протокол взаимодействия.
3. Разработайте психотехнику для помощи клиенту, испытывающему трудности при знакомстве с лицами противоположного пола. Опишите, для каких клиентов данная психотехника подходит, а каким противопоказана и обоснуйте, почему.
4. Разработайте психотехнику, позволяющую помочь клиенту справиться со страхом перед аудиторией. Опишите возможности и ограничения данной психотехники.

5. Работа в тройках. Один студент («клиент») рассказывает о недавнем реальном взаимодействии с другими людьми, которое кажется ему интересным. Задача 2 других предложить максимальное количество консультативных метафор, которые «клиент» признает адекватно отражающими суть произошедшего взаимодействия. «Клиент» записывает все предлагаемые ему метафоры и отмечает адекватные. Упражнение продолжается пока не будет высказано хотя бы 3 признанных «клиентом» соответствующими метафоры.
6. Составьте список семейных предписаний, которые Вы получили в своей семье, отметьте те из них, которые Вы, по вашему мнению, до сих пор соблюдаете, оцените их количество в процентах.
7. Составьте список семейных предписаний, которые Вы получили в своей семье.
8. Выделите среди них наиболее важные, средне значимые и малозначимые. Оцените, сколько процентов наиболее важных предписаний Вы, на Ваш взгляд, соблюдаете в жизни.
9. Можно ли параллельно консультировать организации, конкурирующие на рынке, например: Билайн и МТС, - и, если можно, то при каких условиях?
10. Что Вы будете делать и говорить клиенту, если он Вам позвонил, объяснил, что ему необходимо с вами срочно встретиться, а Вы не можете этого сделать по семейным обстоятельствам?
11. Что Вы будете делать и говорить клиенту, вовлеченному в проводимое вами системное семейное консультирование, если он попросит Вас поработать с ним индивидуально?
12. Что вы скажете заказчику, который просит Вас провести психологическое консультирование своего подчиненного?
13. В тройках составьте свой вариант этического кодекса психолога-консультанта.

4. Перечень примерных тем рефератов и курсовых работ

1. Консультирование и психотерапия.
2. Консультирование и тренинг.
3. Виды психологического консультирования.
4. Виды организационного консультирования.
5. Позиция консультанта и эффективность консультирования.
6. Методы и техники воздействия в процессе консультирования.

5. Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу

1. Академическая, прикладная и практическая психология – различия и взаимное дополнение.
2. Общая характеристика консультирования как направления практической психологии.
3. Виды консультирования.
4. Теоретические подходы в консультировании.
5. Представления о технологии консультирования.
6. Позиции, роль и ответственность консультанта.
7. Работа с запросом при консультировании.
8. Контракт на консультирование.
9. Диагностика в процессе консультирования.
10. Ответственность клиента при консультировании.
11. Эффективность консультирования.
12. Пути и способы воздействия при консультировании.
13. Ведение и следование в консультировании.
14. Понятие о программе консультирования.
15. Понятие о модальностях. Полимодальность.
16. Технологические этапы процесса консультирования.
17. Понятия «клиент» и «заказчик», «спонсор» при консультировании.
18. Виды организационного консультирования.
19. Специфика диагностики при организационном консультировании.

20. Виды интервенций при организационном консультировании.
21. Обратная связь при различных видах консультирования.
22. Понятие консультирования по организационному развитию.
23. Понятие о программе изменений организации.
24. Технологические этапы консультирования по организационному развитию.
25. Этические аспекты консультирования.
26. Типовые нарушения этики консультирования.
27. Индивидуальное, семейное консультирование и коучинг. Специфика целей и задач, предмета и особенности оценки эффективности

III. Распределение часов курса по темам и видам работ

№ п/п	Наименование тем и разделов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
		В том числе		
		Лекции	Семинары, дискуссии, игры	
	ИТОГО:			

№ п/п	Наименование тем и разделов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
		В том числе		
		Лекции	Дискуссии, игры	
1.	Раздел I. Консультирование как направление практической психологии	2 часа	-	-
	Тема 1. Введение	2 часа	-	-
2.	Раздел II. Методология и технология консультирования	12 часов	6 часов	12 часов
	Тема 2. Теоретические источники и направления в консультировании	2 часа	-	2 часа
	Тема 3. Общие представления о технологии консультирования.	2 часа	-	2 часа
	Тема 4. Контракт на консультирование	2 часа	2 часа	2 часа
	Тема 5. Диагностика при консультировании	2 часа	-	2 часа
	Тема 6. Основы консультативного взаимодействия	2 часа	2 часа	2 часа
	Тема 7. Пути и способы психологического воздействия в процессе консультирования	2 часа	2 часа	2 часа

3.	Раздел III. Эффективность консультирования	2 часа	-	2 часа
	Тема 8. Оценка эффективности консультирования	2 часа	-	2 часа
4.	Раздел IV. Виды консультирования	4 часов	6 часов	-
	Тема 9. Особенности консультирования по личным и межличностным проблемам	1 час	2 часа	-
	Тема 10. Групповое консультирование, семейное консультирование	1 час	2 часа	-
	Тема 11. Консультирование организаций	2 часа	2 часа	-
5.	Раздел V. Этика консультирования	2 часа	2 часа	2 часа
	Тема 12. Этические принципы и проблемы консультирования	2 часа	2 часа	2 часа

IV. Форма итогового контроля

Зачет

V. Учебно-методическое обеспечение курса

1. Рекомендуемая литература (основная)

1. Алешина Ю.Е. Консультативная беседа. – «Введение в практическую социальную психологию» Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В.Соловьевой., М.:Смысл, 1996, с. 230 –248.
2. Иванов М.А. Социально-психологическое консультирование. – Социальная психология. Практикум. М.: «Аспект Пресс», 2006, стр. 449-478.
3. Кочунас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999.
4. Методы практической социальной психологии. М.: «Аспект Пресс», 2004, стр. 185 – 253.

2. Дополнительная литература

1. Копьев А.Ф. К методологии краткосрочного психологического консультирования. – «Вопросы психологии», 1996, №4.
2. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994.
3. Нельсон- Джоунс Р. Теория и практика консультирования. Спб., 2000.
4. Организационная психология и организационное консультирование. – «Журнал практического психолога». 2000, № 5-6.
5. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. М.,2000.

3. Перечень обучающих, контролирующих компьютерных программ, диафильмов, кино- и телефильмов, мультимедиа и т.п.

В данном спецкурсе не используются.

Автор (составитель)

Иванов М.А.,
кандидат психол. наук, ст. научный
сотрудник кафедры социальной психологии