

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета психологии
МГУ имени М.В.Ломоносова,
академик РАО, профессор
_____ Ю.П.Зинченко
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА PSYCHOLOGY OF CONFLICT

Специальность: Психология служебной деятельности
Специализация 04: Психология переговоров и разрешения конфликтов

Общая трудоемкость дисциплины составляет
3 зачетные единицы, 108 академических часов

Квалификация выпускника

СПЕЦИАЛИСТ

Очная форма обучения

Продолжительность обучения – 6 лет

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта,
самостоятельно устанавливаемого МГУ имени М.В. Ломоносова

г. Москва
2015

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

PSYCHOLOGY OF CONFLICT

Ключевые слова на РУССКОМ языке:

Кооперация и конкуренция, функции конфликта, конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, внутригрупповой конфликт, социальный конфликт, типологии конфликта, структура конфликта, инцидент, восприятие в конфликте, динамика конфликта, осознание ситуации как конфликтной, деструктивный и продуктивный конфликт, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, избегание, приспособление, соперничество, эскалация, экспансия, манипуляция, конфронтация, состояние «мертвой точки», сотрудничество, переговоры, разрешение конфликта, трансформация конфликта, управление конфликтом, компромисс, интегративные решения, посредничество, медиация.

Ключевые слова на АНГЛИЙСКОМ языке:

Cooperation and competition, functions of conflict, conflictual interaction, interpersonal conflict, intergroup conflict, ingroup conflict; social conflict, typology of conflicts, structure of conflict, incident, perception in conflict, dynamics of conflict, recognition of situation as conflict, destructive and productive conflict, strategy and tactics of conflict interaction, avoidance, adaptation, competition, escalation, expansion, manipulation, confrontation, dead point status, cooperation, negotiation, conflict resolution, conflict transformation, conflict management, compromise, integrative solution, mediation.

Цели учебной дисциплины

Дать знания об истории и основных предметных областях психологии конфликта, а также сферах деятельности психолога-практика в данной области

Задачи учебной дисциплины:

- 1) ознакомление студентов с историей формирования конфликтологических идей в рамках философии и социологии;
 - 2) ознакомление с основными подходами к изучению конфликтов в психологии;
 - 3) формирование у студентов понятийного аппарата, необходимого для анализа конфликтов;
 - 4) ознакомление с основами исследования и диагностики конфликта;
 - 5) формирование у студентов представлений о феноменологии конфликтов;
 - 6) ознакомление студентов с основными психологическими подходами, объясняющими течение конфликта на разных стадиях его развития;
 - 7) ознакомление с возможными способами разрешения конфликтов и ролью психолога при разрешении конфликтов.
-

Перечень компетенций, сформированных у обучающегося к началу освоения дисциплины: С-ОНК-3, С-ИК-4, С-ПК-7, С-ПК-9, С-ПК-14, С-ПК-16.

Краткое описание программы учебной дисциплины на русском языке

Спецкурс "Психология конфликта" ориентирован на ознакомление студентов с основными теоретическими концепциями в области психологии конфликта, а также с психологической феноменологией конфликта и формами психологической работы с конфликтом. Основное внимание при этом уделяется рассмотрению проблематики межличностных и межгрупповых конфликтов. Кроме этого, в ходе занятий студенты должны освоить основы диагностики конфликтных явлений.

Краткое описание программы учебной дисциплины на английском языке

"Psychology of conflict" is a special course which is oriented on acquaintance students with main theoretical conceptions in the field of conflict psychology and with psychological phenomenology of conflict and forms of psychological operation with conflict. Main attention is given to problems of interpersonal and intergroup conflicts. Also during the studies students should master the basis of conflict diagnostics.

Сравнительный анализ предлагаемой рабочей программы учебной дисциплины с: 1) аналогичными программами Государственного образовательного стандарта второго поколения; 2) с программами по данной дисциплине Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования третьего поколения; 3) с программами, реализуемыми в ведущих зарубежных университетах.

Данная программа содержит описание основных тематических блоков курса "Психология конфликта", содержание которых связано в первую очередь с проблематикой межличностных и межгрупповых конфликтов, и основное внимание уделяется психологической феноменологии этих видов конфликта. Одной из важных отличительных задач, представленных в программе является знакомство студентов с основами конфликтной диагностики. Так же программа включает описание упражнений для интерактивных форм обучения и авторских заданий для контроля знаний студентов.

I. Место дисциплины в учебном плане

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 академических часов в соответствии с учебным планом в 6 семестре.

Название дисциплины	Трудоемкость в зачетных единицах	Распределение по семестрам		Объем учебной нагрузки в ак. часах, 1 а.ч.=45 м.					
		Экзамен	Зачет	Общая трудоемкость	В том числе ауд. часов				Самостоятельная работа студентов
					Общая ауд. нагрузка	Лекций	Лабораторных занятий	Семинаров	
Психология конфликта	3	6		108	41	28		13	67

II. Структура и содержание лекционных занятий

2.1. ТЕМЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название лекций	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
1.	Понятие конфликта и основные подходы к его изучению в социологии	Участие в групповой дискуссии
2.	Психологическая традиция изучения конфликта	Участие в групповой дискуссии Контрольная работа Тестирование
3.	Типологии конфликтов	Письменное домашнее задание Опрос на занятии
4.	Методологические проблемы изучения конфликта	Опрос на занятии Защита проекта исследования конфликта
5.	Конфликтная диагностика: анализ структурных и динамических параметров конфликта	Письменный отчет о работе с кейсами Опрос на занятии
6.	Психологический анализ процесса осознания ситуации как конфликта	Опрос на занятии
7.	Феноменология ухода и приспособления как реакции на ситуацию конфликта	Опрос на занятии
8.	Психологические аспекты конфронтации в ходе конфликтного взаимодействия.	Письменное домашнее задание Опрос на занятии
9.	Проблема психологического влияния в конфликтном взаимодействии	Письменное домашнее задание Опрос на занятии
10.	Психологические аспекты сотрудничества в конфликтном взаимодействии	Письменное задание Опрос на занятии
11.	Психология разрешения конфликта. Модели	Опрос на занятии

	переговорного процесса	
12.	Формы психологической работы с ситуацией конфликта	Опрос на занятии Доклад с презентацией
13.	Психологические аспекты медиации при разрешении конфликта	Опрос на занятии

2.2. СОДЕРЖАНИЕ КАЖДОГО ЛЕКЦИОННОГО ЗАНЯТИЯ

Лекция 1

Тема: Понятие конфликта и основные подходы к его изучению в социологии

План лекции:

Научное и житейское определение конфликта. Основные виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой и межгрупповой.

Конфликтология как междисциплинарная область знания. История изучения конфликта. Основные этапы изучения конфликтов в зарубежной и отечественной науке.

Основные конфликтологические идеи в западной социологии второй половины 19 века: эволюционализм (Г. Спенсер), социал-дарвинизм, структурный функционализм (Т. Парсонс), конфликтный функционализм (Г. Зиммель). Основы современной парадигмы в понимании конфликта: теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер), «конфликтная модель общества» (Р. Дарендорф), общая теория конфликта (К. Боулдинг).

Тезаурус:

Функции конфликта, межгрупповой конфликт, внутригрупповой конфликт, социальный конфликт, деструктивный и продуктивный конфликт, управление конфликтом.

Functions of conflict, intergroup conflict, ingroup conflict; social conflict, destructive and productive conflict, conflict management.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание: подготовка к групповой дискуссии "Суд над конфликтом". Группа делится на три подгруппы: "обвинения", "защиты" и "судей". Две первые подгруппы после чтения литературы и материалов лекции готовят доводы и аргументы в пользу соответствующей позиции: 1) отстаивание виновности "подсудимого конфликта" в преступлениях против человека и общества, перечисление негативных последствий и функций конфликта; 2) отстаивание невиновности "подсудимого", анализ позитивных функций конфликта. Третья подгруппа тоже читает литературу и готовится к проведению групповой дискуссии.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

Участие в групповой дискуссии "Суд над конфликтом" после подготовки. Преподаватель оценивает как работу каждой подгруппы в целом, так и вклад отдельных студентов.

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С.15-53.

Основная литература

1. Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000, 205 с.

2. Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2008, 476 с

3. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, С. 18-59.

Лекция 2

Тема: Психологическая традиция изучения конфликта

План лекции:

Психоаналитический подход к пониманию природы внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов и агрессии (З.Фрейд, Адорно, А.Адлер, Э.Эриксон, К.Хорни).

Инстинктивная природа борьбы и конфликта в теориях У.Мак-Дугалла и К.Лоренца. Ситуационизм в понимании природы конфликта. Бихевиоральная трактовка конфликта: гипотеза «фрустрация-агрессия» и ее критика (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Дуб, Л.Берковиц); теория социального научения (А.Бандура); теория поля и школа групповой динамики (К.Левин). Исследования конфликта в интеракционизме (Т.Шибутами, М.Шериф). Реалистическая теория конфликта Д.Кэмпбелла. Социометрическая трактовка конфликта.

Когнитивистские подходы к пониманию природы конфликта: теории когнитивного соответствия (Ф.Хайдер, Т.Ньюком, Л.Фестингер), теория социальной идентичности (А.Тэшфела), концепция кооперации-конкуренции М. Дойча, конфликт как когнитивная схема (И. Клар, Д. Бар-Тель, А.Круглянский).

Транзактный анализ Э.Берна и практика работы с конфликтами. Модели двойной заинтересованности (К. Томас и Р.Х. Килменн, Дж. Рубин, Д. Пруйт и Хе Сунг Ким, Е.Ван де Влиерт и М.Ейвема). Изучение переговорного процесса (Дж. Рубин, Д. Пруйт, Р. Фишер, У.Юри).

Изучение конфликта в социальном конструкционизме. Понимание природы конфликта в нарративном подходе (Дж. Уинслейд, Дж. Монк) и теории позиционирования (Р.Харре).

Тезаурус:

Кооперация и конкуренция, функции конфликта, конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, межгрупповой внутригрупповой конфликт, социальный конфликт, восприятие в конфликте, осознание ситуации как конфликтной, деструктивный и продуктивный конфликт, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, разрешение конфликта, управление конфликтом, компромисс, интегративные решения.

Cooperation and competition, functions of conflict, conflictual interaction, interpersonal conflict, intergroup conflict, ingroup conflict; social conflict, perception in conflict, recognition of situation as conflict, destructive and productive conflict, strategy and tactics of conflict interaction, conflict resolution, conflict management, compromise, integrative solution.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание 1. Анализ житейского понимания конфликта по результатам обобщения материалов игры "Пишем синквейны" (Авидон И., Гончукова О. Тренинги взаимодействия в конфликте. Материалы для подготовки и проведения. СПб.: Речь, 2008). Синквейны о конфликте пишутся студентами на занятии, а потом подвергаются анализу и обобщению для выявления специфики трактовки конфликта и отношения к этому явлению в студенческой группе.

Задание 2. Чтение и рецензирование литературы по теме лекции:

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015

Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 53-70.

Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии. // Психологический журнал, № 6, 1980, С.119-133.

Клар И., Бар-Тель Д., Круглянский А. [Ситуация (конфликта) как когнитивная схема] // Психология социальных ситуаций. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001. С. 216-226.

Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб.: Речь, 2000

Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2008.

Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014.

Уинслейд Дж., Монк Дж. Нарративная медиация: новый подход к разрешению конфликтов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.

Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М.: Наука, 1990.

Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

Участие в групповой дискуссии по результатам матричной игры «Красное-черное», на материале которой студенты обсуждают теоретико-игровой подход к изучению конфликта.

Темы контрольных работ:

Психоаналитический подход к пониманию природы конфликтов.

Ситуационизм в понимании природы конфликта.

Основные положения реалистической теории конфликта

Изучение конфликта в теории поля и школе групповой динамики (К.Левин).

Объяснение природы конфликта в когнитивизме.

Теоретико-игровой подход и изучение конфликтного взаимодействия.

Теория кооперации-конкуренции М. Дойча.

Анализ конфликтного взаимодействия в моделях двойной заинтересованности.

Анализ конфликтного взаимодействия в транзактном анализе.

Изучение переговорного процесса.

Тест

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С.55-93.

Основная литература

1. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии. // Психологический журнал, № 6, 1980, С.119-133.

2. Клар И., Бар-Тель Д., Круглянский А. [Ситуация (конфликта) как когнитивная схема] // Психология социальных ситуаций. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001. С. 216-226.

3. Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2008, 476 с.

4. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, С. 64-77.

5. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М.: Наука, 1990, 155 с.

Лекция 3

Тема: Типологии конфликтов

План лекции:

Виды внутриличностных конфликтов. Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Типологии К.Левина, А.И.Шпилова.

Разновидности межличностных конфликтов. Мотивационные, когнитивные и конфликты в деятельностной сфере. Типологии межличностных конфликтов М.Дойча, Л.А.Петровской, А.И. Шпилова.

Внутригрупповые конфликты.

Семейные, организационные конфликты и конфликты в учебной деятельности.

Краткая характеристика межгрупповых конфликтов и их разновидностей: межэтнических, гендерных, политических, межгосударственных, социальных и производственных.

Тезаурус:

Межличностный конфликт, внутриличностный конфликт, межгрупповой конфликт, внутригрупповой конфликт, социальный конфликт, типологии конфликта.

Interpersonal conflict, inpersonal intergroup conflict, ingroup conflict; social conflict, typology of conflicts.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание. Привести примеры конфликтных ситуаций каждого их трех основных видов конфликта (внутриличностного, межличностного и межгруппового). Необходимо

привести 6 примеров внутриличностных конфликтов, иллюстрирующих типологию А.И. Шипилова, 3 примера межгрупповых конфликтов, а также 6 примеров межличностных конфликтов, иллюстрирующих типологию М.Дойча. Конфликтные ситуации можно брать из личного опыта, художественной литературы, СМИ. Описания конфликтов должны быть развернутыми, с необходимыми пояснениями отнесения каждого описания к определенной категории конфликтов.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

1. Отчет о проделанной самостоятельной работе:

Критерии оценки работы: наличие всех перечисленных в задании примеров, точность отнесения примера конфликта к определенному типу, жизненность приведенных примеров конфликтов.

2. Контрольные вопросы:

Опишите известные вам типологии внутриличностных конфликтов

Перечислите и охарактеризуйте виды межличностных конфликтов, а также критерии для классификаций межличностных конфликтов

Расскажите про типологию межличностных конфликтов М.Дойча

Дайте общую характеристику разных видов межгрупповых конфликтов

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 93-145.

Основная литература

1. Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 53-70.

2. Донцов А.И. Психология коллектива. М.: Изд-во Московского ун-та, 1984, С. 141-149.

3. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. М.: Аспект Пресс, 2001. С. 200-208.

4. Левин К. Супружеские конфликты. Типы конфликтов // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с 17-36.

5. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.:Аспект Пресс, 2014. С. 288-313.

Лекция 4

Тема: Методологические проблемы изучения конфликта

План лекции:

Методологические трудности изучения конфликта и возможные пути их преодоления.

Наблюдение как метод изучения конфликта.

Особенности применения экспериментального метода в исследованиях конфликта.

Экспериментальные игровые процедуры как инструмент моделирования конфликта.

Примеры игр, используемых для изучения конфликта в лабораторных условиях. Примеры исследования специфических форм взаимодействия, естественным образом моделирующих конфликт.

Использование опросных методов в исследованиях конфликта.

Возможности методов контент-анализа и дискурс-анализа при изучении конфликта.

Применение метода кейс-стади в исследованиях конфликтов.

Тезаурус:

Конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, внутригрупповой конфликт, социальный конфликт, восприятие в конфликте, динамика конфликта, осознание ситуации как конфликтной, деструктивный и продуктивный конфликт, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.

Conflictual interaction, interpersonal conflict, intergroup conflict, ingroup conflict; social conflict, perception in conflict, dynamics of conflict, recognition of situation as conflict, destructive and productive conflict, strategy and tactics of conflict interaction.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание: Требуется выбрать из представленных на лекции методов и методик исследования конфликта три и описать возможные сферы их применения. Можно подготовить проект исследования в области психологии конфликта, описав цели, задачи, гипотезы.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

Студенты делают презентации подготовленных исследовательских проектов, проводят демонстрационные эксперименты, заполняют опросники и интерпретируют полученные результаты.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите методы изучения конфликта и опишите цели и условия их применения.
2. Приведите примеры конкретных методик исследования конфликта и ситуаций их применения.

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 148-172.

Основная литература

1. Джерелиевская М.А. Установки коммуникативного поведения. М.: Смысл, 2000, 191 с.
2. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. СПб.: Питер, 2005, 236.

Лекция 5

Тема: Конфликтная диагностика: анализ структурных и динамических параметров конфликта

План лекции:

Параметры анализа и диагностики конфликта. Проблемное поле описания конфликта. Понятийная схема анализа конфликта Л.А. Петровской. Структура конфликта: объективное содержание (участники, предмет и объект, условия конфликта); субъективное значение (мотивы, потребности, интересы и цели сторон, исход конфликта, образы конфликтной ситуации). Многоуровневость мотивационной составляющей структуры конфликта.

Понятие динамики конфликта. Возможные формы начала и окончания конфликта. Основные этапы развития конфликта: 1. возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной); 2. осознание ситуации как конфликтной; 3. конфликтное взаимодействие; 4. разрешение конфликта.

Диагностика внутриличностной и межличностной конфликтности. Агрессивность и конфликтность личности.

Диагностика уровня конфликтности группы. Социометрическая методика и ее модификации. Методики А.Н. Лебедева, А.Я. Анцупова. Методы измерения конфликтности семьи: опросник В.П.Левкович и О.Э. Зуськовой, опросник Ю.Алешинной, Л.Гозмана, Е.Дубовской и др.

Диагностика наиболее предпочитаемых индивидом стилей конфликтного взаимодействия: тест К.Томаса, его возможности и ограничения; тест Ф. Розенцвейга; тест Т.Лири; игровые диагностические процедуры; алгоритм разработки опросника для выявления предпочитаемого стиля конфликтного взаимодействия.

Тезаурус:

Конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, структура конфликта, восприятие в конфликте, динамика конфликта, осознание ситуации как конфликтной,

стратегии конфликтного взаимодействия, избегание, приспособление, соперничество, сотрудничество, переговоры, компромисс.

Conflictual interaction, interpersonal conflict, structure of conflict, incident, perception in conflict, dynamics of conflict, recognition of situation as conflict, strategy of conflict interaction, avoidance, adaptation, competition, confrontation, cooperation, negotiation, compromise.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание. Работа с кейсами: студентам предоставляются текстовые описания конфликтных ситуаций из разных сфер жизнедеятельности. Требуется проанализировать описанные конфликты, провести первичную диагностику их структурных и динамических параметров.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

Письменный отчет о работе с кейсами.

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте основные параметры анализа и диагностики конфликта
2. Расскажите о понятийной схеме анализа конфликта Л.А. Петровской
3. Что такое структура конфликта? Из чего она состоит?
4. Как анализируется мотивационная сфера участников конфликта?
5. Что такое динамика конфликта?
6. Опишите основные этапы развития конфликта
7. Охарактеризуйте методы диагностики внутриличностной и межличностной конфликтности
8. Как провести диагностику конфликтности группы?
9. Как выявить наиболее предпочитаемый индивидом стиль конфликтного взаимодействия? Опишите основные методики и трудности их применения.

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 175-187.

Основная литература

1. Петровская Л.А. О понятийной схеме психологического анализа конфликта // Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг: Избранные труды. М.: Смысл, 2007. С.109-125.
2. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, С. 60-90.

Лекция 6

Тема: Психологический анализ осознания ситуации как конфликта

План лекции:

Объективно-субъективная природа конфликта. Понятие категоризации. Особенности осознания, определения ситуации как конфликтной. Конфликт как когнитивная схема. Объективные и субъективные факторы осознания ситуации как конфликтной (индивидуальные и групповые).

Восприятие угрозы и осознание ситуации как конфликта. Исследование Н.В. Гришиной. Понятие справедливости. Нормы справедливости и несправедливости (Дж. Ролз, Дж.Адамс, Линд, Тайлер, Дж. Тибо, Л. Уолкер и Г. Левенталь). Представления о справедливости как нормативный регулятор конфликтного взаимодействия. Взаимосвязь чувства несправедливости и осознания ситуации как конфликта. Исследования М.Дойча.

Тезаурус:

Межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, восприятие в конфликте, динамика конфликта, осознание ситуации как конфликтной.

Interpersonal conflict, intergroup conflict, perception in conflict, dynamics of conflict, recognition of situation as conflict.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание. Чтение и рецензирование литературы по теме лекции:

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015.

Гулевич О.А. Социальная психология справедливости. М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2011.

Deutsch M. Justice and Conflict // The handbook of conflict resolution: theory and practice / M. Deutsch, P.T. Coleman, E.C. Marcus, editors. San Francisco: Jossey-Bass, 2006. P. 43-68.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

Контрольные вопросы:

1. Опишите процесс осознания ситуации как конфликта
2. Какие факторы определяют отнесение ситуации к категории конфликтных?
3. Как культурные особенности определяют восприятие конфликтности ситуации?
4. Охарактеризуйте категорию справедливости
5. Какие нормы справедливости вы знаете?
6. Как связано восприятие несправедливости с осознанием ситуации как конфликта и конфликтным поведением?

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 188-218, 265-319.

Основная литература

1. Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 53-70.

2. Клар И., Бар-Тель Д., Круглянский А. [Ситуация (конфликта) как когнитивная схема] // Психология социальных ситуаций. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001. С. 216-226.

3. Петровская Л.А. О понятийной схеме психологического анализа конфликта // Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг: Избранные труды. М.: Смысл, 2007. С.109-125.

Лекция 7

Тема: Феноменология ухода и приспособления как реакции на ситуацию конфликта

План лекции:

Общая характеристика конфликтного взаимодействия и стратегий поведения в ситуации конфликта. Стили конфликтного взаимодействия, выделяемые разными авторами (К. Томас и Р.Х. Килмен, Е. Ван де Влиерт, М. Дойч, Н.В. Гришина). Регуляторы конфликтного взаимодействия.

Анализ ухода и приспособления как способа реагирования на конфликтную ситуацию: разновидности бессознательного и сознательного ухода от конфликта. Факторы, определяющие выбор этой стратегии: социальные и культурные факторы, личностные особенности. Понятие конфликтофобии (Б. И. Хасан). Объяснение природы ухода от конфликта в психоанализе, бихевиоризме и когнитивизме.

Тезаурус:

Кооперация и конкуренция, конфликтное взаимодействие, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, избегание, приспособление.

Cooperation and competition, conflictual interaction, strategy and tactics of conflict interaction, avoidance, adaptation.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание. Чтение и рецензирование литературы по теме лекции:

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015.

Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 53-70.

Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014.

Скотт Дж.Г. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002.

Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

Контрольные вопросы:

1. Расскажите о феноменологии конфликтного взаимодействия
2. Какие стратегии/стили конфликтного взаимодействия выделяются разными авторами?
3. Охарактеризуйте уход и приспособление как пассивные способы реагирования на конфликтную ситуацию
4. Дайте определение конфликтофобии. Расскажите о возможных причинах этого феномена
5. Какие формы ухода от конфликта существуют?
6. Какие исследования феномена ухода в рамках разных теоретических ориентаций вы можете перечислить?

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 221-234.

Основная литература

Хасан Б.И. Природа и механизмы конфликтофобии // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002.

Лекция 8

Тема: Психологические аспекты конфронтации в ходе конфликтного взаимодействия

План лекции:

Соперничество (борьба) как стиль поведения в конфликте. Факторы, определяющие выбор этого стиля. Феноменология конфронтации в конфликтном взаимодействии. Понятие инцидента. Деструктивный, неуправляемый конфликт. Понятия эскалации и экспансии конфликта. Модели эскалации конфликта. Специфика межличностного и межгруппового восприятия в условиях конфликтного взаимодействия и эскалации конфликта. Стереотипизация, схематизация и гипертрофированность восприятия. Феномены «приписывающего искажения», обезчеловечивания противника, «зеркальных образов», иллюзорных корреляций, обезличивания и дегуманизации. Преувеличение различий, минимизация сходства.

Понятие трудноразрешимого конфликта. Основные признаки трудноразрешимого конфликта (П.Колмэн). Роль психо-эмоционального контекста в затяжном течении трудноразрешимого конфликта. Коллективные эмоциональные переживания и стратегии эмоциональной регуляции в трудноразрешимом социальном конфликте (модель Э. Гальперина).

Тезаурус:

Кооперация и конкуренция, конфликтное взаимодействие, инцидент, восприятие в конфликте, динамика конфликта, деструктивный и продуктивный конфликт, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, соперничество, эскалация, экспансия, конфронтация, трудноразрешимый конфликт.

Cooperation and competition, conflictual interaction, incident, perception in conflict, dynamics of conflict, destructive and productive conflict, strategy and tactics of conflict interaction, competition, escalation, expansion, confrontation, intractable conflict.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание. Психологический анализ конфронтации и эскалации «громкого» актуального социального конфликта, описанного в СМИ. Выявление и описание феноменов эскалации конфликта и специфики восприятия противника и конфликтной ситуации.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

14. Письменный отчет о проделанной самостоятельной работе.

15. Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте специфику течения конфликта в том случае, когда оба оппонента придерживаются стратегии соперничества
2. Что такое инцидент?
3. Раскройте значение терминов эскалации и экспансия конфликта
4. Какие теоретические модели, объясняющие феномен эскалации конфликта, вам известны?
5. Охарактеризуйте специфику межличностного и межгруппового восприятия в условиях эскалации конфликта
6. Дайте определение трудноразрешимого конфликта
7. Расскажите о коллективных эмоциональных переживаниях трудноразрешимого конфликта

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 234-237, 265-310.

Основная литература

1. Голынчик Е.О. Коллективные переживания трудноразрешимых социальных конфликтов // Коллективные переживания социальных проблем: Коллективная монография / под ред. Т.Г. Стефаненко, С.А. Липатова. М.: Смысл, 2015.
2. Лебедева М.М. Особенности восприятия в конфликте и кризисе // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, С. 172-181.
3. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, С. 124-235.
4. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.:Аспект Пресс, 2014. С. 288-313.

Лекция 9

Тема: Проблема психологического влияния в ходе конфронтации в конфликтном взаимодействии

План лекции:

Понятие «психологическое влияние». Продуктивное и деструктивное влияние в конфликте. Способы влияния в ходе конфронтации в конфликтном взаимодействии. «Легкие» тактики соперничества. Понятие «манипуляция». Определение манипуляции, анализ психологического механизма манипуляции. Виды и примеры манипуляций, распознавание манипуляций (Е.Л.Доценко, Э. Шостром, Е. Сидоренко). Игра как конфликтная ситуация (Э.Берн). Другие тактики конфронтации: прямое высказывание своей позиции, убеждение, аргументация. Методы аргументации. «Тяжелые» тактики, тактики жесткой конфронтации: деструктивная критика; угрозы; нерушимые обязательства.

Тезаурус:

Кооперация и конкуренция, конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, динамика конфликта, деструктивный и продуктивный

конфликт, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, соперничество, манипуляция, конфронтация.

Cooperation and competition, conflictual interaction, interpersonal conflict, intergroup conflict, dynamics of conflict, destructive and productive conflict, strategy and tactics of conflict interaction, competition, manipulation, confrontation.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание. Перечислить несколько (3-5) иррациональных идей (по А. Эллису), носителем которых вы являетесь, что делает вас удобной жертвой манипулятора. Необходимо прокомментировать каждую идею: как именно она может использоваться манипулятором. Привести пример манипулятивного воздействия из личного опыта (с позиции жертвы), проанализировать психологический механизм этой манипуляции, тип манипулятора, тактики и приемы.

Предложить возможные способы противостояния манипулятору в описанной ситуации с учетом знаний, полученных на лекции и при анализе литературы.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

• ***Письменный отчет о проделанной самостоятельной работе.***

Критерии оценки работы: точность описания психологического механизма манипуляции, типа манипулятора, глубина и скрупулезность анализа, яркость и жизненность приведенного примера.

• ***Контрольные вопросы:***

1. Дайте определение понятия «психологическое влияние»
2. Опишите отличия конструктивного и деструктивного влияния
3. Охарактеризуйте психологическое влияние в ходе конфликтного взаимодействия
4. Дайте определение понятия «манипуляция»
5. Перечислите основные признаки манипуляции, проанализируйте психологический механизм этого вида влияния
6. Расскажите о типологиях манипуляторов. Приведите примеры манипуляций в конфликтном взаимодействии

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 242-261.

Основная литература

1. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001, С.118-129, 174-183.

2. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, С. 91-124.

Лекция 10

Тема: Психологические аспекты сотрудничества в конфликтном взаимодействии

План лекции:

Сотрудничество как стратегия поведения в ситуации конфликта. Факторы, определяющий выбор этого стиля конфликтного взаимодействия. Понятие продуктивного, управляемого конфликта. Управление конфликтом, урегулирование конфликта, завершение конфликта, разрешение конфликтов. Факторы управляемости конфликтов: характер затронутых проблем, особенности конфликтующих сторон, факторы ситуации, используемые навыки и стратегии, стадия развития конфликта.

Проблемы перехода к сотрудничеству. Страх «потерять лицо»; состояние «мертвой точки»: причины возникновения и способы выхода из него.

Тактики сотрудничества. Выяснение позиции оппонента, диалог, аргументация, конструктивная критика. Виды психологического противостояния манипуляции.

Тезаурус:

Кооперация и конкуренция, конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, динамика конфликта, деструктивный и продуктивный конфликт, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, конфронтация, состояние «мертвой точки», сотрудничество, переговоры, разрешение конфликта, управление конфликтом, компромисс, интегративные решения.

Cooperation and competition, conflictual interaction, interpersonal conflict, intergroup conflict, dynamics of conflict, destructive and productive conflict, strategy and tactics of conflict interaction, confrontation, dead point status, cooperation, negotiation, conflict resolution, conflict management, compromise, integrative solution.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание. Анализ конфликтной ситуации из сказки. Необходимо привести полный текст сказки, где присутствует МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ ИЛИ МЕЖГРУППОВОЙ конфликт, подробно описать и проанализировать конфликтную ситуацию. Задание включает в себя:

1. Описание структуры конфликта.
2. Описание динамики развития конфликтной ситуации (особенности предконфликтной ситуации; осознания ситуации как конфликтной, точность, адекватность осознания; тип конфликта, характеристика конфликтного взаимодействия: эскалации конфликта, анализ стратегий и тактик поведения сторон, механизма манипуляции).
3. Описание завершения конфликта: как завершился конфликт, был ли он разрешен.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

- **Письменный отчет о самостоятельной работе.**

Критерии оценки работы: точность и полнота описания структурных и динамических аспектов конфликта, творческий подход, глубина анализа конфликтного взаимодействия.

- **Контрольные вопросы:**

1. Охарактеризуйте сотрудничество как стратегию конфликтного взаимодействия
2. Перечислите факторы, определяющие выбор стиля сотрудничества в конфликте
3. Дайте сравнительную характеристику продуктивного и деструктивного конфликта
4. Что такое управление конфликтом?
5. Как осуществить переход к сотрудничеству после жесткой конфронтации сторон и эскалации конфликта?
6. Что такое состояние "мертвой точки" в ходе конфликтного взаимодействия? Как сторонам выйти из этого состояния?
7. Перечислите тактики сотрудничества в ходе конфликтного взаимодействия

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 237-240, 261-265, 310-319.

Основная литература

1. Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 53-70.
2. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, С. 236-259.

Лекция 11

Тема: Психология разрешения конфликта. Модели переговорного процесса

План лекции:

Понятие "разрешение конфликта". Сравнение разрешения с другими способами завершения конфликта. Разные варианты разрешения конфликта по Р. Фишеру и У.Юри: компромисс, соглашение о процедуре определения победителя, интегративные решения. Виды интегративных решений и способы их достижения.

Модели переговорного процесса при разрешении конфликта (Дж. Рубин и Д. Пруйт, Р. Фишер и У.Юри). Практические рекомендации по ведению переговоров при разрешении конфликта.

Тезаурус:

Кооперация и конкуренция, конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, динамика конфликта, деструктивный и продуктивный конфликт, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, конфронтация, состояние «мертвой точки», сотрудничество, переговоры, разрешение конфликта, управление конфликтом, компромисс, интегративные решения.

Cooperation and competition, conflictual interaction, interpersonal conflict, intergroup conflict, dynamics of conflict, destructive and productive conflict, strategy and tactics of conflict interaction, confrontation, dead point status, cooperation, negotiation, conflict resolution, conflict management, compromise, integrative solution.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание. Чтение и рецензирование литературы по теме лекции:

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015

Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 53-70.

Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014.

Скотт Дж.Г. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002.

Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.

Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М.: Наука, 1990.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте разрешение конфликта по сравнению с другими способами завершения конфликта
2. Назовите разные способы разрешения конфликта
3. Перечислите разновидности интегративных решений
4. Расскажите о моделях переговорного процесса при разрешении конфликта

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 325-356.

Основная литература

Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, С. 260-297.

2. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М.: Наука, 1990, 155 с.

3. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003, 250 с.

Лекция 12

Тема: Формы психологической работы с ситуацией конфликта

План лекции:

Основные виды вмешательства третьей стороны в процесс урегулирования и разрешения конфликта. Модели участия третьей стороны: наблюдатель, посланник, фасилитатор, консультант или медиатор, посредничество с элементами арбитража, арбитраж, обязательный арбитраж. Условия применения, плюсы и минусы каждой из форм.

Тезаурус:

Кооперация и конкуренция, конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, динамика конфликта, деструктивный и продуктивный конфликт, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, конфронтация, состояние «мертвой точки», сотрудничество, переговоры, разрешение конфликта, управление конфликтом, компромисс, интегративные решения, посредничество, медиация.

Cooperation and competition, conflictual interaction, interpersonal conflict, intergroup conflict, dynamics of conflict, destructive and productive conflict, strategy and tactics of conflict interaction, confrontation, dead point status, cooperation, negotiation, conflict resolution, conflict management, compromise, integrative solution, mediation.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Анализ реальной ситуации социального конфликта, на основе изучения материалов из СМИ, научной исторической литературы, документов и т.д. Необходимо рассмотреть конфликтную ситуацию, проанализировать ее, сделать доклад с презентацией по результатам проделанной работы. Анализ должен включать в себя:

1. Описание структуры конфликта.
2. Описание динамики развития конфликтной ситуации (особенностей предконфликтной ситуации; всех стадий конфликта, типа конфликта, характеристику конфликтного взаимодействия: эскалации конфликта, анализ стратегий и тактик сторон, психологической феноменологии восприятия социального конфликта).
3. Описание завершения конфликта: как завершился конфликт, был ли он разрешен, какие тактики ведения переговоров применялись, участвовала ли в процессе разрешения третья сторона, какова форма ее участия.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

Студенты по очереди делают доклады с презентациями, посвященные проделанному анализу конкретных ситуаций социальных конфликтов, и обсуждают их. Оценивается качество доклада и презентации.

Критерии оценки работы: адекватность подобранной для анализа ситуации, точность и полнота описания структурных и динамических аспектов социального конфликта, глубина анализа конфликтного взаимодействия.

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 357-425.

Основная литература

1. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, С. 299-308.
2. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.:Аспект Пресс, 2014. С. 288-313.

Лекция 13

Тема: Психологические аспекты медиации при разрешении конфликта

План лекции:

Психологическое посредничество при разрешении конфликта. Основные этапы посредничества. Тактики взаимодействия посредника с оппонентами (Дж.Рубин, А.Я. Анцупов).

Психологическая работа по трансформации конфликта и реабилитации на стадии постконфликта.

Основные направления медиации: медиация, ориентированная на решение проблем; семейно-ориентированная медиация; нарративная медиация; медиация основанная на понимании. Сравнительный анализ медиации, ориентированной на решение проблем, и нарративной медиации.

Тезаурус:

Кооперация и конкуренция, конфликтное взаимодействие, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, динамика конфликта, деструктивный и продуктивный

конфликт, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, конфронтация, состояние «мертвой точки», сотрудничество, переговоры, разрешение конфликта, управление конфликтом, компромисс, интегративные решения, посредничество, медиация.

Cooperation and competition, conflictual interaction, interpersonal conflict, intergroup conflict, dynamics of conflict, destructive and productive conflict, strategy and tactics of conflict interaction, confrontation, dead point status, cooperation, negotiation, conflict resolution, conflict management, compromise, integrative solution, mediation.

Для самостоятельной работы студентов по теме лекции:

Задание. Чтение и рецензирование литературы по теме лекции:

Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга: «Духовное познание», 2004.

Гришина Н.В. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 207-221.

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015

Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 53-70.

Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители Г. Мета, Г. Похмелкина. М.: Verte, 2004, 319 с.

Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014.

Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология. СПб.: Речь, 2004, 144 с.

Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М.: Наука, 1990.

Для текущего контроля по теме лекции предлагаются:

Контрольные вопросы:

Чем отличается медиация от других форм вмешательства третьей стороны в разрешение конфликта?

Перечислите основные этапы медиации

Расскажите о тактиках взаимодействия медиатора со сторонами конфликта

Какие направления медиации вы знаете?

Опишите основные направления психологической работы в ходе медиации, ориентированной на решение проблем

Проведите сравнительный анализ классической и нарративной медиации

Литература по теме лекции:

Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, С. 428-477

Основная литература

1. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга: «Духовное познание», 2004, 172 с.

2. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, С. 308-337.

3. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология. СПб.: Речь, 2004, 144 с

III. Учебно-методическое и информационное обеспечение лекционных занятий

3.1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА К КУРСУ ЛЕКЦИЙ В ЦЕЛОМ

3.1.1. Базовый учебник

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2015, 544 с.

3.1.2. Основная литература

1. Андреева Г.М. Психология социального познания. М: Аспект Пресс, 2005, С.140-188, 265-287.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб.: Питер, 2015, 496 с.
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга: «Духовное познание», 2004, 172 с.
4. Голынчик Е.О. Коллективные переживания трудноразрешимых социальных конфликтов // Коллективные переживания социальных проблем: Коллективная монография / под ред. Т.Г. Стефаненко, С.А. Липатова. М.: Смысл, 2015.
5. Джерелиевская М.А. Установки коммуникативного поведения. М.: Смысл, 2000, 191 с.
6. Донцов А.И. Психология коллектива. М.: Изд-во Московского ун-та, 1984, С. 141-149.
7. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии. // Психологический журнал, № 6, 1980, С.119-133.
8. Дойч М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 53-70.
9. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. Россия на путях преодоления кризиса. М: Аспект Пресс, 1994, 316 с.
10. Клар И., Бар-Тель Д., Круглянский А. [Ситуация (конфликта) как когнитивная схема] // Психология социальных ситуаций. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001. С. 216-226.
11. Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000, 205 с.
12. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. М.: Аспект Пресс, 2001. С. 200-208.
13. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001, С.118-129, 174-183.
14. Лебедева М.М. Особенности восприятия в конфликте и кризисе // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, С. 172-181.
15. Левин К. Супружеские конфликты. Типы конфликтов // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с 17-36.
16. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. СПб.: Питер, 2005, 236.
17. Петровская Л.А. О понятийной схеме психологического анализа конфликта // Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг: Избранные труды. М.: Смысл, 2007. С.109-125.
18. Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2008, 476 с.
19. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-Еврознак, 2014, 352 с.
20. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.:Аспект Пресс, 2014. С. 288-313.
21. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М.: Наука, 1990, 155 с.
22. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003, 250 с.
23. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология. СПб.: Речь, 2004, 144 с.

24. Deutsch M. Justice and conflict // The handbook of conflict resolution: theory and practice / ed. by M. Deutsch, P.T. Coleman, E.C. Marcus. San Francisco: Jossey-Bass, 2014. Kindle Edition.
25. Halperin E. Collective emotions and emotion regulation in intractable conflicts // Collective emotions. Perspectives from psychology, philosophy, and sociology / ed. by Ch.von Scheve, M.Salmela. New York: Oxford University Press, 2014. P. 281-298.
26. Lindner E.C. Emotion and conflict: Why it is important to understand how emotions affect conflict and how conflict affects emotions // The handbook of conflict resolution: theory and practice / ed. by M. Deutsch, P.T. Coleman, E.C. Marcus. San Francisco: Jossey-Bass, 2014. Kindle Edition.

3.1.3. Дополнительная литература

1. Алавидзе Т.Л., Антонюк Е.В., Гозман Л.Я. Социальные изменения: восприятие и переживание // Социальная психология в современном мире / Под ред. Г.М.Андреевой и А.И.Донцова. М. Аспект Пресс, 2002, С. 302-323.
2. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы М.: Аспект Пресс, 2001. С.54-70, 98-141.
3. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: Изд-во Моск.ун-та, 1990, 239 с.
4. Адорно Т.В, Сенфорд Р.Н., Френкель-Брюнстик Э, Левинсон Д. Дж. Исследование авторитарной личности. М.: Акад.исслед.культуры, 2001, 412 с.
5. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2009, 304 с.
6. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М.: Эксмо, 2012. 399 с.
7. Бэрон Р., Ричардсон Д. Агрессия. СПб.: Питер, 1998. С.32-53.
8. Гришина Н.В. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов // Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, с. 207-221.
9. Гулевич О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов // Психологический журнал. 2007. №2. С.68-77.
10. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2008, С. 11-146.
11. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. М.: Черо, 2000, 342 с.
12. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2001. С. 11-76, 92-120, 182-256.
13. Киршбаум Э.И. Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе. Дис. ... канд. психол. наук. Л., 1986.
14. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «Модек», 2002, 302 с.
15. Латынов В. Конфликт: протекание, способы разрешения, поведение конфликтующих сторон. Обзор зарубежных исследований по психологии конфликта // Иностранная психология, том 1, № 2, 1993, С. 87-92.
16. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб.: Речь, 2000, 407 с.
17. Левкович В.П., Зуськова О.Э. Методика диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии, 1987, №4, С. 128-135.
18. Левкович В.П., Зуськова О.Э. Социально-психологический подход к изучению супружеских конфликтов // Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. Н.В. Гришина. СПб.: Питер, 2001, с. 415-428.
19. Лидерс А.Г. Психологическое обследование семьи. 2-е изд. М.: Издательский центр «Академия», 2007, С. 237-300.

20. Любимова Г.Ю. Психология конфликта М.: Педагогическое общество России, 2004, 160 с.
21. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители Г. Мета, Г. Похмелкина. М.: Verte, 2004, 319 с.
22. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2004, С. 11-129.
23. Уинслейд Дж., Монк Дж. Нарративная медиация: новый подход к разрешению конфликтов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009, .356 с.
24. Фишер С., Абди Д.И., Лудин Дж., Смит Р., Уиллиамс С., Уиллиамс С. Работа с конфликтом: навыки и стратегии практической работы с конфликтом. London: Zed Books Ltd, 2001, С. 39-60.
25. Хьюстон М., Штрёбе В. Введение в социальную психологию. Европейский подход. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. С. 332-353.
26. Шериф М. Исследование межгруппового конфликта // Общественное животное. Исследования / Под ред. Э. Аронсона. Т.2. СПб.: Прайм-Еврознак; М.: Олма-Пресс, 2003 С. 206-218.
27. Шостром Э. Анти-Карнеги, или человек-манипулятор. Минск: Полифакт, 1992, 127 с.
28. Fisher R.J. Intergroup Conflict // // The handbook of conflict resolution: theory and practice / ed. by M. Deutsch, P.T. Coleman, E.C. Marcus. San Francisco: Jossey-Bass, 2014. Kindle Edition.
29. Halperin E., Gross J.J., Dweck C.S. Resolving intractable intergroup conflicts. The role of implicit theories about groups // The handbook of conflict resolution: theory and practice / ed. by M. Deutsch, P.T. Coleman, E.C. Marcus. San Francisco: Jossey-Bass, 2014. P.384-399.

3.2. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФОРМ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО КУРСУ ЛЕКЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.2.1. Общий перечень вопросов для самостоятельного изучения студентами

1. Проведите анализ позитивных и негативных функций социального конфликта в социологической и психологической литературе.
2. Охарактеризуйте особенности ситуационизма в понимании природы конфликта.
3. Перечислите основные положения реалистической теории конфликта
4. Охарактеризуйте изучение конфликта в теории поля и школе групповой динамики (К.Левин).
5. Опишите объяснение природы конфликта в когнитивизме.
6. Анализ конфликтного взаимодействия в моделях двойной заинтересованности.
7. Анализ конфликтного взаимодействия в трансактном анализе.
8. Анализ различных классификаций конфликтов с примерами из повседневной жизни и литературы.
9. Перечислите методы изучения конфликта и опишите цели и условия их применения.
10. Приведите примеры конкретных методик исследования конфликта и ситуаций их применения.
11. Охарактеризуйте основные параметры анализа и диагностики конфликта
12. Расскажите о понятийной схеме анализа конфликта Л.А. Петровской
13. Что такое структура конфликта? Из чего она состоит?
14. Какие графические методы анализа структуры конфликта вы знаете? Что такое картография конфликта?
15. Как анализируется мотивационная сфера участников конфликта?
16. Что такое динамика конфликта?
17. Опишите основные этапы развития конфликта

18. Приведите примеры графических методов анализа динамики конфликта
19. Охарактеризуйте методы диагностики внутриличностной и межличностной конфликтности
20. Как провести диагностику конфликтности группы?
21. Как выявить наиболее предпочитаемый индивидом стиль конфликтного взаимодействия? Опишите основные методики и трудности их применения.
22. Опишите процесс осознания ситуации как конфликта
23. Какие факторы определяют отнесение ситуации к категории конфликтных?
24. Как культурные особенности определяют восприятие конфликтности ситуации?
25. Охарактеризуйте категорию справедливости
26. Какие нормы справедливости вы знаете?
27. Как связано восприятие несправедливости с осознанием ситуации как конфликта и конфликтным поведением?
28. Расскажите о феноменологии конфликтного взаимодействия
29. Какие стратегии/стили конфликтного взаимодействия выделяются разными авторами?
30. Охарактеризуйте уход и приспособление как пассивные способы реагирования на конфликтную ситуацию
31. Дайте определение конфликтофобии. Расскажите о возможных причинах этого феномена
32. Какие формы ухода от конфликта существуют?
33. Какие исследования феномена ухода в рамках разных теоретических ориентаций вы можете перечислить?
34. Охарактеризуйте специфику течения конфликта в том случае, когда оба оппонента придерживаются стратегии соперничества
35. Что такое инцидент?
36. Раскройте значение терминов эскалации и экспансия конфликта
37. Какие теоретические модели, объясняющие феномен эскалации конфликта, вам известны?
38. Охарактеризуйте специфику межличностного и межгруппового восприятия в условиях эскалации конфликта
39. Дайте определение понятия «психологическое влияние»
40. Опишите отличия конструктивного и деструктивного влияния
41. Охарактеризуйте психологическое влияние в ходе конфликтного взаимодействия
42. Дайте определение понятия «манипуляция»
43. Перечислите основные признаки манипуляции, проанализируйте психологический механизм этого вида влияния
44. Расскажите о типологиях манипуляторов. Приведите примеры манипуляций в конфликтном взаимодействии
45. Охарактеризуйте сотрудничество как стратегию конфликтного взаимодействия
46. Перечислите факторы, определяющие выбор стиля сотрудничества в конфликте
47. Дайте сравнительную характеристику продуктивного и деструктивного конфликта
48. Что такое управление конфликтом?
49. Как осуществить переход к сотрудничеству после жесткой конфронтации сторон и эскалации конфликта?
50. Что такое состояние "мертвой точки" в ходе конфликтного взаимодействия? Как сторонам выйти из этого состояния?
51. Опишите стратегии прямого и косвенного эмоционального регулирования в трудноразрешимом социальном конфликте
52. Перечислите тактики сотрудничества в ходе конфликтного взаимодействия
53. Охарактеризуйте разрешение конфликта по сравнению с другими способами завершения конфликта
54. Назовите разные способы разрешения конфликта

55. Перечислите разновидности интегративных решений
56. Расскажите о моделях переговорного процесса при разрешении конфликта
57. Чем отличается медиация от других форм вмешательства третьей стороны в разрешение конфликта?
58. Перечислите основные этапы медиации
59. Расскажите о тактиках взаимодействия медиатора со сторонами конфликта
60. Какие направления медиации вы знаете?
61. Опишите основные направления психологической работы в ходе медиации, ориентированной на решение проблем
62. Проведите сравнительный анализ классической и нарративной медиации

3.2.2. Темы эссе, рефератов, проектные задания и др.

Задание к лекции 1. Подготовка к групповой дискуссии "Суд над конфликтом". Группа делится на три подгруппы: "обвинения", "защиты" и "судей". Две первые подгруппы после чтения литературы и материалов лекции готовят доводы и аргументы в пользу соответствующей позиции: 1) отстаивание виновности "подсудимого конфликта" в преступлениях против человека и общества, перечисление негативных последствий и функций конфликта; 2) отстаивание невиновности "подсудимого", анализ позитивных функций конфликта. Третья подгруппа тоже читает литературу и готовится к проведению групповой дискуссии.

Задание к лекции 2. Анализ житейского понимания конфликта по результатам обобщения материалов игры "Пишем синквейны" (Авидон И., Гончукова О. Тренинги взаимодействия в конфликте. Материалы для подготовки и проведения. СПб.: Речь, 2008). Синквейны о конфликте пишутся студентами на занятии, а потом в маленьких рабочих группах подвергаются анализу и обобщению для выявления специфики трактовки конфликта и отношения к этому явлению в студенческой группе.

Задание к лекции 3. Привести примеры конфликтных ситуаций каждого из трех основных видов конфликта (внутриличностного, межличностного и межгруппового). Необходимо привести 6 примеров внутриличностных конфликтов, иллюстрирующих типологию А.И.Шипилова, 3 примера межгрупповых конфликтов, а также 6 примеров межличностных конфликтов, иллюстрирующих типологию М.Дойча. Конфликтные ситуации можно брать из личного опыта, художественной литературы, СМИ. Описания конфликтов должны быть развернутыми, с необходимыми пояснениями отнесения каждого описания к определенной категории конфликтов.

Задание к лекции 4. Требуется выбрать из представленных на лекции методов и методик изучения конфликта три и описать возможные сферы их применения при проведении фундаментальных и прикладных исследований. Можно подготовить проект исследования в области психологии конфликта, описав цели, задачи, гипотезы такого исследования.

Задание к лекции 5. Работа с кейсами: студентам предоставляются текстовые описания конфликтных ситуаций из разных сфер жизнедеятельности. Требуется проанализировать описанные конфликты, провести первичную диагностику их структурных и динамических параметров с использованием графических методов анализа.

Пример ситуации:

Вы работаете психологом в школе, в ваши обязанности входит выступать в роли посредника в конфликтах между учениками и учителями, способствовать разрешению конфликтных ситуаций.

В вашей школе происходит следующая ситуация. Один из учащихся нарушает правила поведения на уроке: разговаривает, громко смеется, иногда вскакивает со своего места.

Это мешает учителю вести урок, и он делает нарушителю дисциплины замечание. Но поведение ученика меняется ненадолго и вскоре он продолжает и дальше «отдыхать» на уроке. Учитель возмущен, он выходит из себя, кричит, размахивает руками и говорит ученику, что тот недоразвитый, необучаемый, оскорбляет, переходя на личность. Учащийся замолкает, но испытывает крайнее негодование. После урока ученик обращается к вам с жалобой.

Задание к лекции 8. Психологический анализ конфронтации и эскалации «громкого» актуального социального конфликта, описанного в СМИ. Выявление и описание феноменов эскалации конфликта и специфики восприятия противника и конфликтной ситуации.

Задание к лекции 9. Перечислить несколько (3-5) иррациональных идей (по А. Эллису), носителем которых вы являетесь, что делает вас удобной жертвой манипулятора. Необходимо прокомментировать каждую идею: как именно она может использоваться манипулятором.

Привести пример манипулятивного воздействия из личного опыта (с позиции жертвы), проанализировать психологический механизм этой манипуляции, тип манипулятора, тактики и приемы.

Предложить возможные способы противостояния манипулятору в описанной ситуации с учетом знаний, полученных на лекции и при анализе литературы.

Задание к лекции 10. Анализ конфликтной ситуации из сказки. Необходимо привести полный текст сказки, где присутствует МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ ИЛИ МЕЖГРУППОВОЙ конфликт, подробно описать и проанализировать конфликтную ситуацию. Задание включает в себя:

1. Описание структуры конфликта.
2. Описание динамики развития конфликтной ситуации (особенности предконфликтной ситуации; осознания ситуации как конфликтной, точность, адекватность осознания; тип конфликта, характеристика конфликтного взаимодействия: эскалации конфликта, анализ стратегий и тактик поведения сторон, механизма манипуляции).
3. Описание завершения конфликта: как завершился конфликт, был ли он разрешен.

Задание к лекции 12. Анализ реальной ситуации социального конфликта, на основе изучения материалов из СМИ, научной исторической литературы, документов и т.д. Необходимо рассмотреть конфликтную ситуацию, проанализировать ее, сделать доклад с презентацией по результатам проделанной работы. Анализ должен включать в себя:

1. Описание структуры конфликта.
2. Описание динамики развития конфликтной ситуации (особенностей предконфликтной ситуации; всех стадий конфликта, типа конфликта, характеристику конфликтного взаимодействия: эскалации конфликта, анализ стратегий и тактик сторон, психологической феноменологии восприятия социального конфликта).
3. Описание завершения конфликта: как завершился конфликт, был ли он разрешен, какие тактики ведения переговоров применялись, участвовала ли в процессе разрешения третья сторона, какова форма ее участия.

3.2.3. *Оценочные средства для проведения аттестации по итогам освоения учебной дисциплины*

• *Контрольные (экзаменационные) вопросы*

1. Конфликтология как междисциплинарная область знания. Конфликтология и психология конфликта.

2. Основные конфликтологические идеи в западной социологии второй половины 19 века.
3. Понимание природы социального конфликта в рамках эволюционализма (Г.Спенсер) и социал-дарвинизма.
4. Объяснение причин социального конфликта с позиции структурного функционализма (Т.Парсонс).
5. Конфликтный функционализм (Г.Зиммель) и теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер).
6. Основы современной парадигмы в понимании конфликта.
7. Психоаналитический подход к пониманию природы конфликтов.
8. Ситуационизм в понимании природы конфликта.
9. Основные положения реалистической теории конфликта
10. Изучение конфликта в теории поля и школе групповой динамики (К.Левин).
11. Объяснение природы конфликта в когнитивизме.
12. Теоретико-игровой подход и изучение конфликтного взаимодействия.
13. Теория кооперации-конкуренции М. Дойча.
14. Анализ конфликтного взаимодействия в моделях двойной заинтересованности.
15. Анализ конфликтного взаимодействия в трансактном анализе.
16. Изучение переговорного процесса.
17. Понимание природы конфликта в социальном конструкционизме. Нарративный подход и теория позиционирования.
18. Типологии конфликтов.
19. Методологические проблемы и трудности изучения конфликта и возможные пути их преодоления. Основные методы изучения конфликта.
20. Особенности применения экспериментального метода в исследованиях конфликта.
21. Примеры исследования специфических форм взаимодействия, естественным образом моделирующих конфликт.
22. Особенности использования опросных методов и тестов при изучении и диагностике конфликта
23. Опросные методы и проективные методики, используемые для диагностики стилей поведения в ситуации конфликта.
24. Опросные методы и тесты, применяемые для диагностики наличия конфликта и степени конфликтности группы.
25. Кейс-стади при изучении конфликта. Методы анализа конкретных конфликтных ситуаций.
26. Общие представления о структуре, динамике, функциях конфликта. Графические методы анализа структуры конфликта.
27. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта Л.А.Петровской.
28. Общее представление о динамике конфликта. Графические методы анализа структуры конфликта.
29. Изучение процесса осознания ситуации как конфликтной в психологии.
30. Общая характеристика конфликтного взаимодействия. Факторы выбора стратегий поведения в ситуации конфликта.
31. Уход и приспособление как реакции на ситуацию конфликта. Понятие конфликтофобии.
32. Исследования феномена ухода в рамках разных теоретических ориентаций.
33. Соперничество как стратегия конфликтного взаимодействия.
34. Понятие деструктивного, неуправляемого конфликта. Эскалация и экспансия конфликта.
35. Понятие трудноразрешимого конфликта, основные его признаки.
36. Роль психоэмоционального контекста в затяжном характере трудноразрешимого конфликта

37. Специфика межличностного и межгруппового восприятия в условиях конфликтного взаимодействия и эскалации конфликта.
38. Восприятие социальных конфликтов, роль СМИ в этом процессе.
39. Роль представлений о справедливости и норм справедливости в восприятии конфликта и конфликтном взаимодействии.
40. Психологическое влияние в конфликтном взаимодействии. Понятие конструктивного и деструктивного влияния.
41. Тактики соперничества в ходе конфликтного взаимодействия.
42. Понятие манипуляции, виды и примеры манипуляций.
43. Сотрудничество как стратегия поведения в ситуации конфликта. Понятие продуктивного, управляемого конфликта.
44. Психологические проблемы перехода к сотрудничеству, разрешению конфликта, и пути их преодоления.
45. Понятия урегулирования и разрешения конфликта. Разные варианты разрешения конфликта. Переговоры
46. Типы интергративных решений конфликта.
47. Модели переговорного процесса при разрешении конфликта (Р. Фишер, У.Юри, Дж. Рубин, Д. Пруйт).
48. Основные формы участия третьей стороны в процессе урегулирования и разрешения конфликта.
49. Возможные сферы деятельности психолога-практика в ситуации конфликта.
50. Психологическое посредничество при разрешении конфликта.
51. Основные этапы медиации и тактики взаимодействия со сторонами конфликта на каждом из них.
52. Основные направления медиации. Классическая и нарративная медиация.

• **примеры тестовые заданий (не менее 10)**

1. Конфликты, согласно М. Дойчу, бывают
 - a) деструктивные и продуктивные;
 - b) эмоциональные и когнитивные;
 - c) первичные и вторичные;
 - d) ресурсные и статусно-ролевые.
2. Инцидентом конфликта называют
 - a) его пусковой механизм;
 - b) противоречие, лежащее в его основе;
 - c) расширение его границ;
 - d) его обострение.
3. Ложным конфликтом называют ситуацию, когда
 - a) объективное противоречие отсутствует, но стороны воспринимают ее как конфликтную;
 - b) стороны не обсуждают друг с другом своих истинных интересов;
 - c) участники неадекватно воспринимают разделяющее их противоречие;
 - d) конфликтность отсутствует и объективно, и на уровне осознания.
4. Неверно приписанным конфликтом в типологии М. Дойча называется ситуация,
 - a) в которой нарушено понимание того, кто подлинные стороны конфликта;
 - b) когда объективное противоречие отсутствует, но стороны воспринимают ее как конфликтную;
 - c) разрешение которой зависит от легко изменяемых обстоятельств, но это не осознается участниками;
 - d) в которой конфликтность отсутствует и объективно, и на уровне осознания.
5. Случайным конфликтом в типологии М. Дойча называется ситуация,

- a) разрешение которой зависит от легко изменяемых обстоятельств, но это не осознается участниками;
 - b) когда объективное противоречие отсутствует, но стороны воспринимают ее как конфликтную;
 - c) в которой нарушено понимание того, кто подлинные стороны конфликта;
 - d) в которой конфликтность отсутствует и объективно, и на уровне осознания.
6. Латентным называется конфликт, который
- a) существует объективно, но еще не осознается сторонами;
 - b) отсутствует и объективно, и на уровне осознания;
 - c) возникает из-за случайного стечения обстоятельств;
 - d) не может быть разрешен на протяжении длительного времени.
7. Двухмерная модель, в которой выделяется пять стилей поведения в конфликте, была предложена
- a) К. Томасом;
 - b) А. Г. Шмелевым;
 - c) Дж. Рубиным;
 - d) Р. Чалдини.
8. Стратегия поведения в конфликте, при которой человек стремится реализовать часть своих целей и часть целей партнера, называется
- a) компромиссом;
 - b) сотрудничеством;
 - c) приспособлением;
 - d) соперничеством.
9. Стратегия поведения в конфликте, при которой человек отказывается от достижения своих целей и не позволяет партнеру достичь его целей, называется
- a) избеганием;
 - b) сотрудничеством;
 - c) приспособлением;
 - d) компромиссом.
10. Стратегия поведения в конфликте, при которой человеку удастся полностью реализовать не только свои цели, но и цели оппонента, называется
- a) сотрудничеством;
 - b) компромиссом;
 - c) приспособлением;
 - d) альтруизмом.
11. Стратегия поведения в конфликте, при которой человек стремится к достижению собственных целей и не дает партнеру достичь его целей, называется
- a) соперничеством;
 - b) агрессией;
 - c) избеганием;
 - d) индивидуализмом.

2.2.4. Темы курсовых и дипломных работ по учебной дисциплине:

Методологические проблемы изучения конфликта.
 Сравнительный анализ стратегий и тактик конфликтного взаимодействия.
 Проблемы психологического посредничества при разрешении конфликтов.
 Межличностное и межгрупповое восприятие в условиях конфликтного взаимодействия.
 Атрибутивные процессы у участников конфликта
 Изучение факторов, определяющих конфликтное взаимодействие
 Представления о справедливости как нормативный регулятор конфликтного взаимодействия

Анализ субъективной составляющей структуры конфликта
 Анализ стратегий и тактик конфликтного взаимодействия
 Разработка новых методов и схем для анализа конфликтного взаимодействия

3.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ЛЕКЦИОННЫМ ЗАНЯТИЯМ В ЦЕЛОМ

3.3.1. Рекомендуемые образовательные технологии

активные и интерактивные формы проведения занятий,
 тематические групповые дискуссии
 разбор конкретных ситуаций в мини-группах

3.3.2. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины:

Проекторное оборудование, компьютер
 Power Point

IV. Структура и содержание учебной дисциплины по учебному плану

№ п/п	Раздел, тема учебной дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по разделам, темам) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинар	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа студентов	
1.	Понятие конфликта и основные подходы к его изучению в социологии	6	2			3	Участие в групповой дискуссии
2.	Психологическая традиция изучения конфликта	6	2			3	Контрольная работа Тестирование
3.	Типологии конфликтов	6	2			4	Письменное домашнее задание Опрос на занятии
4.	Методологические проблемы изучения конфликта	6	2			3	Опрос на занятии
5.	Конфликтная диагностика: анализ структурных и динамических	6	2	1		3	Письменный отчет о работе с кейсами Опрос на занятии

	параметров конфликта						
6.	Психологический анализ процесса осознания ситуации как конфликта	6	2			3	Опрос на занятии
7.	Феноменология ухода и приспособления как реакции на ситуацию конфликта	6	2	1		3	Опрос на занятии
8.	Психологические аспекты конфронтации в ходе конфликтного взаимодействия.	6	2	1		3	Письменное домашнее задание Опрос на занятии
9.	Проблема психологического влияния в конфликтном взаимодействии	6	2	1		3	Письменное домашнее задание Опрос на занятии
10.	Психологические аспекты сотрудничества в конфликтном взаимодействии	6	2	1		3	Письменное задание Опрос на занятии
11.	Психология разрешения конфликта. Модели переговорного процесса	6	2	1		3	Опрос на занятии
12.	Формы психологической работы с ситуацией конфликта	6	1	1		3	Опрос на занятии Доклад с презентацией
13.	Психологические аспекты медиации при разрешении конфликта	6	1	1		3	Опрос на занятии
14.		6	4	5		27	<i>Подготовка к экзамену</i>
15.	ИТОГО по видам деятельности:	6	28	13		67	
16.	ВСЕГО: 3 зач.ед. (108 ак.часов)	6					

V. Организационно-методический раздел по курсу лекций

5.1. МЕСТО КУРСА ЛЕКЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ООП):

Дисциплина "Психология конфликта" относится к вариативной части профессионального блока ООП и является обязательным курсом для специализации «Психология переговоров и разрешения конфликтов».

При изучении курса "Психология конфликта" рассматриваются основные конфликтологические идеи в рамках философии и социологии, при этом предполагается, что студенты знакомы с *историей философии*. При описании психологической традиции изучения конфликта, а также при рассмотрении проблемы внутриличностного конфликта преподаватель опирается на знания студентов, полученные из курсов по *истории психологии, социальной психологии, психологии личности*. При рассмотрении методологических проблем изучения конфликтов предполагается, что студенты знакомы с основными *методами психологии* из соответствующего курса и практикума.

Также в рамках курса обозначается проблема межгрупповых конфликтов, которые рассматриваются более детально в курсе «*Этнопсихология*» и «*Психология межгрупповых отношений*», и внутригрупповых конфликтов, которые также рассматриваются подробнее в курсе «*Психология малой группы*». Знание материалов курса "Психология конфликта" необходимо для более детального изучения психологических аспектов разных видов конфликтов в рамках спецкурсов "Социально-психологическое сопровождение организационных изменений", "Психология конфликтов в экономической сфере", "Психология права", "Политическая психология", знакомства с курсом "*Социальная психология переговоров*", практической отработки коммуникативных навыков разрешения конфликта в ходе спецпрактикума "*Коммуникативный тренинг*", а также знакомства с методами работы с конфликтом в рамках спецкурса "*Основы психологической работы с межличностными конфликтами*".

5.2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ КУРСА ЛЕКЦИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

С-ОНК-4, С-ИК-1, С-ИК-4, С-СК-2, С-ПК-2, С-ПК-3, С-ПК-4, С-ПК-5, С-ПК-6, С-ПК-9, С-ПК-12, С-ПК-13, С-ПК-17, С-ПК-19, С-ПК-21, С-СПК-1, С-СПК-3, С-СПК-6, С-СПК-8.

В соответствии с образовательным стандартом, самостоятельно устанавливаемым МГУ имени М.В. Ломоносова по соответствующей специальности, указывается наименование и содержание соответствующих компетенций, формируемых в процессе усвоения дисциплины:

- универсальные: общенаучные, системные, инструментальные;
- профессиональные [Приложение 1].

5.3. СООТНЕСЕНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ЛЕКЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ С ФОРМИРУЕМЫМИ УНИВЕРСАЛЬНЫМИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

Разделы, темы курса лекций	Количество часов	Номер компетенции по соответствующему стандарту См. Приложение
Понятие конфликта и основные подходы к его изучению в социологии	5	С-ОНК-4, С-ИК-1, С-СК-2, С-ПК-3, С-ПК-13, С-СПК-1
Психологическая традиция изучения конфликта	5	С-ОНК-4, С-ИК-1, С-СК-2, С-ПК-3, С-ПК-13, С-ПК-21, С-СПК-1
Типологии конфликтов	6	С-ИК-1, С-СК-2, С-ПК-19, С-СПК-1, С-СПК-8
Методологические проблемы изучения конфликта	5	С-ОНК-4, С-ИК-1, С-СК-2, С-ПК-4, С-ПК-5, С-ПК-12, С-ПК-13, С-ПК-17, С-ПК-21, С-СПК-1, С-СПК-6
Конфликтная диагностика: анализ структурных и динамических параметров конфликта	6	С-ИК-1, С-ПК-2, С-ПК-4, С-ПК-5, С-ПК-6, С-ПК-9, С-ПК-12, С-ПК-13, С-ПК-17, С-ПК-19, С-СПК-6, С-СПК-8
Психологический анализ процесса осознания ситуации как конфликта	5	С-ИК-1, С-ПК-17, С-ПК-19, С-СПК-6
Феноменология ухода и приспособления как реакции на ситуацию конфликта	6	С-ИК-1, С-ПК-17, С-ПК-19, С-СПК-3, С-СПК-6
Психологические аспекты конфронтации в ходе конфликтного взаимодействия.	6	С-ИК-1, С-ИК-4, С-ПК-17, С-ПК-19, С-СПК-3
Проблема психологического влияния в конфликтном взаимодействии	6	С-ИК-1, С-ПК-17, С-ПК-19, С-СПК-3, С-СПК-6, С-СПК-8
Психологические аспекты сотрудничества в конфликтном взаимодействии	6	С-ИК-1, С-ИК-4, С-ПК-17, С-ПК-19, С-СПК-3, С-СПК-6
Психология разрешения конфликта. Модели переговорного процесса	6	С-ИК-1, С-ПК-3, С-ПК-6, С-ПК-17, С-ПК-19, С-СПК-3, С-СПК-6
Формы психологической работы с ситуацией конфликта	6	С-ИК-1, С-ИК-4, С-ПК-2, С-ПК-6, С-ПК-9, С-ПК-17, С-ПК-19, С-СПК-3, С-СПК-6, С-СПК-8

Психологические аспекты медиации при разрешении конфликта	6	С-ИК-1, С-ПК-2, С-ПК-6, С-ПК-17, С-СПК-3, С-СПК-6, С-СПК-8
---	---	--

Разработчики курса лекций:

ФГБОУ ВО «Московский
государственный университет
имени М.В. Ломоносова»,
кафедра социальной психологии
ф-та психологии

ст. науч. сотрудник, канд. психол.наук **Е.О. Голынчик**

Рецензенты:

ФГБОУ ВО «Московский
государственный университет
имени М.В. Ломоносова»,
кафедра социальной психологии
ф-та психологии

профессор, д-р психол.наук

А.И. Донцов

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликта» одобрена на заседании Учебно-методического совета факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова от 13 апреля 2013 года, протокол № 3.

Исправленная и дополненная программа учебной дисциплины «Психология конфликта» была утверждена на заседании Учебно-методического совета факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова 28 мая 2015 года, протокол № 5.