

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»  
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета психологии  
МГУ имени М.В.Ломоносова,  
академик РАО, профессор  
\_\_\_\_\_ Ю.П.Зинченко

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ: ОЦЕНКА И РАЗВИТИЕ**

### **COMMUNICATIVE COMPETENCE: EVALUATION AND DEVELOPMENT OF**

*Специальность:* Психология служебной деятельности

*Специализация:* Психология развития и обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет

32 академических часа

Квалификация выпускника

**СПЕЦИАЛИСТ**

**Очная форма обучения**

**Продолжительность обучения – 6 лет**

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта,  
самостоятельно устанавливаемого МГУ имени М.В. Ломоносова

г. Москва

## **Программа спецкурса «Коммуникативная компетентность: оценка и развитие»**

### **I. Организационно-методический раздел**

#### **1. Адресат:**

для студентов старших курсов, специализирующиеся в области социальной психологии.

#### **2. Ключевы слова:**

компетентность, компетенция, компетенциарный подход, опыт, экспериментальное научение, циклическая модель развития, структурная (генеративная) модель коммуникативного действия, процессуальная (сценическая) модель коммуникативного акта, коммуникативный тренинг.

#### **3. Цель:**

Ознакомить студентов с проблемами оценки и развития коммуникативной компетентности, Освоить основные подходы и методические приемы диагностики и совершенствования компетентности. Изучить теоретико-методологические основы оценки и развития коммуникативной компетентности, базируясь на изученных ранее положениях курсов: Социальная психология, Методы практической социальной психологии, Психология общения.

#### **4. Задачи:**

- 1) дать общую характеристику дисциплины, указать ее место и роль в системе научного знания;
- 2) показать специфику основных подходов к решению задач оценки и совершенствования коммуникативной компетентности

#### **5. Место курса в профессиональной подготовке выпускника:**

Курс лекций подготовлен для студентов старших курсов. Он рассчитан на владение студентами концептуальным и методическим аппаратами социальной психологии, что позволяет использовать уже известные концепции и методические подходы в новой проблемной области.

#### **6. Требования к уровню освоения содержания курса:**

Предполагается, что студент в результате прослушивания этого спецкурса:

- 1) имеет целостное представление о природе, стадиях и процессах формирования коммуникативной компетентности;
- 2) знает основную проблематику данной дисциплины;
- 3) осознает роль социального психолога в процессах оценки и совершенствования коммуникативной компетентности;
- 4) владеет основными теоретическими знаниями данной области и обладает умениями, необходимыми для постановки и решения практических задач.

### **II. Содержание курса**

#### **1. Разделы курса**

- I. Введение. Цели курса. Основные проблемы.
- II. Природа коммуникативной компетентности. Основные теоретические подходы.
- III. Строение и компоненты коммуникативной компетентности.
- IV. Диагностика и оценка коммуникативной компетентности.
- V. Формирование и совершенствование коммуникативной компетентности.

#### **2. Темы и краткое содержание**

##### **Тема 1. Введение**

Цели курса. Основные проблемы. Основные понятия. Компетентность и исполнение. Компетентность и компетенция. Профессиональная, социальная, личностная и коммуникативная компетентность.

## **Тема 2. Природа коммуникативной компетентности**

Подходы к пониманию «природы» коммуникативной компетентности / некомпетентности: Поведенческий, Персонологический, Когнитивный, Когнитивно-поведенческий (Теория Действия).

## **Тема 3. Стрoение и компоненты коммуникативной компетентности**

Знания, умения и диспозиции. Теоретические и эмпирические модели.

Умозрительные модели. "Редукционистские" модели, (когнитивная сложность).

Эмпирическая (критериальная) модель М.Аргайла.

Процессуальная модель компетентности. Уровневая модель компетентности.

## **Тема 4. Диагностика коммуникативной компетентности**

Оценка коммуникативной компетентности в рамках компетенциарного подхода.

Общая оценка коммуникативной компетентности и оценка на основе уровневой (стратегия) и компонентных моделей.

Оценка коммуникативной компетентности как составная часть тренинга.

Оценка коммуникативной компетентности в составе комплексной оценки профессиональной компетентности.

## **Тема 5. Информационно-методическое обеспечение оценки коммуникативной компетентности**

Бланковые методики. Оценочные листы. Тренинг наблюдателей.

## **Тема 6. Развитие коммуникативной компетентности**

«Естественное» развитие. Формирование и развитие коммуникативной компетентности в ходе приобщения к коммуникативной культуре общества. Роль созревания, воспитания, первичной социализации, образования и вторичной социализации, адаптации в процессах развития коммуникативной компетентности.

Экспериментальное обучение. Схемы и модели. Циклическая модель Д.Колба и ее производные. Альтернативные модели.

## **Тема 7. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности**

Специальное обучение. Тренинг. Эффекты тренинга. Множественность эффектов.

Овладение поведением. Правила управление поведением. "Памятки".

Изменение личностных установок и коммуникативная компетентность.

Компоненты тренинга. Событие. Интерпретация.

Тренинг базовых коммуникативных умений. Центры интеграции (прототип, схема, система)

Специализированные виды тренингов.

## **Тема 8. Консультирование и коучинг при совершенствовании коммуникативной компетентности**

Индивидуальное и групповое консультирование в деле развития коммуникативной компетентности. Коучинг.

## **Тема 9. Посттренинговое сопровождение процессов совершенствования коммуникативной компетентности**

Внутрифирменное обучение (образование и подготовка). Консультирование организации. Подготовка инструкторов. Подготовка тренеров. Мастер-класс.

Информационно-методическое обеспечение и сопровождение работы Учебных центров и Центров развития.

### **3. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы**

#### Контрольные вопросы

1. В чем основные проблемы компетенциарного и экспериентального подходов?
2. Каковы основные компоненты коммуникативной компетентности?
3. Обозначьте место тренинга в системе развития коммуникативной компетентности.
4. Каково соотношение понятий коммуникативная, социальная, профессиональная и личностная компетентность?
5. В чем специфика коммуникативной подготовки в рамках систем внутрифирменного обучения?
6. Каковы основные составляющие части информационно-методического обеспечения коммуникативного тренинга?
7. Назовите основные стадии цикла экспериентального обучения.
8. Каковы основные подходы к пониманию природы коммуникативной компетентности?
9. В чем выражаются эффекты коммуникативного тренинга?
10. Как можно провести оценку эффективности коммуникативного тренинга?

#### Задание для самостоятельной работы

Проведите оценку своей коммуникативной компетентности. Используйте метод 360 градусной обратной связи.

### **4. Перечень примерных тем рефератов и курсовых работ**

1. Место коммуникативных умений в системе профессиональной компетентности (анализ моделей профессиональной компетентности).
2. Вклад теорий действия (Р.Харре, Ю.Хабермас) в понимание природы коммуникативной компетентности.
3. Роль центров оценки и развития в совершенствовании коммуникативной компетентности.
4. Приемы диагностики коммуникативной компетентности в рамках тренинга.
5. Тренинг овладения коммуникативным поведением.
6. Тренинг понимания коммуникативных ситуаций.
7. Использование самоэффективности (А.Бандура) для оценки эффективности коммуникативного тренинга.
8. Оценка отсроченных эффектов коммуникативного тренинга.
9. Сравнительный анализ эффектов фокусированного и не фокусированного тренингов.
10. Посттренинговое сопровождение процессов совершенствования коммуникативной компетентности.

### **5. Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу**

1. Диагностика коммуникативной компетентности
2. Генеративная (порождающая) модель коммуникативной компетентности
3. Генетическая модель коммуникативной компетентности
4. Информационно-методическое обеспечение коммуникативного тренинга
5. Компоненты коммуникативной компетентности. Диспозиции
6. Компоненты коммуникативной компетентности. Умения
7. Метод центра оценки в диагностике коммуникативной компетентности
8. Модели коммуникативной компетентности
9. Мониторинг эффектов коммуникативного тренинга

10. Овладение поведением как цель коммуникативного тренинга
11. Основные компоненты коммуникативной компетентности
12. Оценка эффективности коммуникативного тренинга. Шкала Киркпатрика
13. Процессуальные модели компетентности
14. Развитие коммуникативной компетентности
15. Результирующая обратная связь и дебрифинг
16. Роль обратной связи в совершенствовании компетентности
17. Событие и его интерпретация в коммуникативном тренинге
18. Событийная картина тренинга
19. Совершенствование коммуникативной компетентности в ходе тренинга
20. Эмпирическая критериальная модель социальных умений Аргайла
21. Эффективность и эффекты коммуникативного тренинга

### **III. Распределение часов курса по темам и видам работ**

№ п / п	Наименование тем и разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия		Самостоятель ная работа
			В том числе		
			лекции	семинары	
1	I. Введение. Цели курса. Основные проблемы.	2	1	0	2
2	II. Природа коммуникативной компетентности. Основные теоретические подходы.	4	2	0	1
2	III. Строение и компоненты коммуникативной компетентности.	4	2	0	6
4	IV. Диагностика и оценка коммуникативной компетентности.	8	4	0	4
5	V. Формирование и совершенствование коммуникативной компетентности.	14	7	0	5
6	<b>ИТОГО</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

#### **IV. Форма итогового контроля**

Зачет

#### **V. Учебно-методическое обеспечение курса**

##### **1. Рекомендуемая литература (основная)**

1. Бакли Р., Кэйпл Д. Теория и практика тренинга. Спб.: Питер, 2002
2. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. Ленинград., 1985
3. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. М.: Гардарики, 2004
4. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. М.: МГУ, 1991
5. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М.: МГУ, 1989
6. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. Спб.: Речь, 2002

##### **2. Дополнительная литература**

1. Атватер И. Я Вас слушаю. М., Экономика 1988
2. Бандура А. Теория социального научения. Спб.: Питер, 2000
3. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. М.: Гардарики, 2007
4. Беркли-Ален М. Забытое искусство слушать. Спб., 1997
5. Большаков В.Ю. Психотренинг. Социодинамика, игры, упражнения. Спб., 1996
6. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. Спб., Питер 2001
7. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. М., 2001
8. Дилтс Р. НЛП: навыки эффективной презентации. Спб.: Питер, 2002
9. Дилтс Р. НЛП: навыки эффективного лидерства. Спб.: Питер, 2002
10. Ершов П.М. Технология актерского искусства. М., 1959
11. Ершов П.М. Режиссура как практическая психология. 1972
12. Жуков Ю.М., Ерофеев А.К., Липатов С.А. и др. Методы практической социальной психологии. М.: Аспект Пресс, 2004
13. Иванов М.А., Мастеров Б.М. Саморегуляция во взаимодействии.// Введение в практическую социальную психологию. М., Смысл, 1999, с.334-363
14. Кларин М.В. Корпоративный тренинг от А до Я. М., Дело, 2000
15. Куница В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение. Спб., 2001
16. Ли Д. Практика группового тренинга. Спб.: Питер, 2001
17. Лэйхифф Дж.М., Пенроуз Дж.М. Бизнес-коммуникации. Стратегии и навыки., Спб., Питер 2001
18. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. М., 2002
19. Практика обучения действием. Под ред. М.Педлера. М., 2000
20. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. М., 2002
21. Рай Л. Развитие навыков эффективного общения. Спб.: Питер, 2002
22. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи. Спб.: Питер, 2002
23. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. Спб.: Речь, 2001
24. Торн К. Маккей Д. Тренинг. Настольная книга тренера. Спб.: Питер, 2001.

##### **3. Перечень обучающих, контролирующих компьютерных программ, диафильмов, кино- и телефильмов, мультимедиа и т.п.**

В курсе лекций используются оригинальные таблицы, схемы и рисунки для демонстрации методических материалов, выполненные в программах Майкрософт Офис.

**Автор (составитель)**

Жуков Ю.М., доктор психол.наук,  
профессор кафедры социальной  
психологии