

**Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»**

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета психологии МГУ
академик РАО, профессор
_____ Ю.П.Зинченко

« ___ » _____ 2017 г.

**ПРОГРАММА - МИНИМУМ
КАНДИДАТСКОГО ЭКЗАМЕНА**

по специальности Психологические науки

по направленности

19.00.03 - Психология труда, инженерная психология и эргономика

Москва

2017

ВВЕДЕНИЕ

Программа кандидатского экзамена по специальности психологические науки, направленности 19.00.03 психология труда, инженерная психология и эргономика ориентирована на проверку умений аспирантов и соискателей ученой степени кандидата наук обобщать, систематизировать и применять в практике накопленные современной психологией и смежными науками знания о людях как субъектах труда, об эргатических системах и формах организаций производительного типа, о методах исследования, технологиях оценки, прогнозирования и оптимизации трудовой деятельности, способах оптимизации функциональных состояний работающих людей в целях содействия их профессиональному здоровью и гармоничному развитию личности.

Раздел 1.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ О ТРУДЕ, СУБЪЕКТАХ ТРУДА, ЭРГАТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

Тема 1.1. Обзорная характеристика психологических наук о труде

Психология труда, как научно-практическая дисциплина, изучающая особенности формирования человека как субъекта труда и пути оптимизации его функционирования в эргатических системах.

Организационная психология как комплексная научно-практическая дисциплина, направленная на изучение форм и психологических механизмов регуляции поведения людей, совместно действующих в рамках единых организационных систем производительного типа.

Инженерная психология — дисциплина, изучающая сложные и опасные профессии техно-и сигно-номического типа.

Эргономика — междисциплинарная отрасль науки и практики, ориентированная на проектирование новых и оптимизацию существующих видов труда, орудий и средств, условий труда в интересах содействия здоровью трудящихся и общества, как потребителей созданных в производственных организациях продуктов и услуг.

Отраслевые направления психологии труда и смежных дисциплин, их задачи и научные проблемы: авиационная и авиа-космическая психология,

военная психология, транспортная психология, психология торговли, психология деятелей искусства, психология труда медиков, психология труда педагогов и пр.

Связь психологических дисциплин о труде с другими отраслями науки и техники (трудовое право, трудовая этика, история техники и естествознания, футурология, экономика труда и теории научного управления, социология труда, охрана труда и техника безопасности, гигиена и физиология труда, инженерное дело, профессиональная педагогика).

Тема 1.2. История зарождения и развития научно-психологического знания о труде и трудящихся, производственных организациях

Психологические знания о труде и трудящемся в отечественной культуре X-XVII вв. Психологические знания о труде и субъектах труда в России XVIII века (М.В. Ломоносов, В.Н. Татищев, А.В. Суворов, Г.Г. Кушелев).

Характеристика научного потенциала в области психологии труда и смежных дисциплин в России второй половины XIX – начала XX в. (истоки прикладной психологии в трудах специалистов-практиков в области инженерного дела; в деятельности Императорского Русского Технического Общества (И.И. Рихтер), в работах представителей земской, фабричной и социальной медицины, психоневрологии и психиатрии (И.М. Сеченов, В.М. Бехтерев, Е.М. Деметьев, Ф.Ф. Эрисман, С.М. Богословский, С. Корсаков), деятелей общего и профессионально-технического образования (К.Д. Ушинский, П.Ф. Каптерев, П.К. Энгельмейер); в трудах этнографической секции императорского русского географического общества (Н.И.Надеждин, Н.Н. Миклухо-Маклай, К.Д. Кавелин); в работах правоведов (А.Ф. Кони, Л.И. Петражицкий; М.М. Ковалевский, П.А. Сорокин), военных специалистов (М.И. Драгомиров, Н.Н. Головин, А.С. Резанов, Г.Е. Шумков), священников православной церкви. Реконструкция истоков отечественной социальной психологии, психологии личности и психологии труда в работах Е.А. Будиловой, Е.А. Климова, О.Г. Носковой.

Возникновение и развитие индустриальной психологии (психотехники) в США и странах Западной Европы (XX в.) на основе достижений функциональной психологии и в связи с развитием движения «Научное управление трудом и производством» (Ф.У. Тейлор, Ф. и Л. Гилбреты, А. Файоль, Г. Мюнстерберг, Ч. Майерс, Э. Клапаред, Ф. Гизе, В. Штерн, О. Липман, В. Мёде).

Психологические проблемы в работах представителей движения «Научное управление и НОТ»: «Всеобщая организационная наука – тектология»

А.А. Богданова; концепции «Социальной инженерии» Н.А. Витке и А.К. Гастева; концепция «Принципа оптимума» в рационализации труда и производства О.А. Ерманского.

Социальная история индустриальной психотехники в России (20-30-е гг. XX в.). Судьба лидеров советской индустриальной психотехники (И.Н. Шпильрейн, С.Г. Геллерштейн, А.И. Розенблюм, Г.И. Россолимо, А.И. Колодная, Д.И. Рейтынбарг).

Теоретико-методологические дискуссии в психологии и психотехнике начала 30-х гг. XX в. Психотехника и общая психология.

Исследования в области психологии труда и смежных дисциплинах в России в годы Великой Отечественной войны и послевоенного десятилетия (С.Г. Геллерштейн, А.В. Запорожец, К.Х. Кекчеев, Ю.В. Котелова А.Н. Леонтьев, К.К. Платонов, Б.М. Теплов, В.В. Чебышева).

Психология труда, инженерная психология и эргономика в СССР второй половины XX в. (К.К. Платонов, Б.Ф. Ломов, В.А. Бодров, В.П. Зинченко, В.М. Мунипов, А.Н. Строкина, В.А. Пономаренко, Л.Г. Дикая, Г.М. Зараковский, Л.Д. Чайнова, В.Д. Шадриков, Ф.Д. Горбов, К.М. Гуревич, Е.А. Климов, Ю.К. Стрелков, А.Б. Леонова).

Тенденции развития проблематики прикладной психологии в области труда и производства в России 90-х годов и первого десятилетия XXI в.

Тема 1.3. Основные направления развития технологий и мира профессий в современном обществе

Освоение новых источников энергии, включая возобновляемые и экологически чистые; создание композитных материалов с заданными физико-химическими свойствами; освоение микромира с помощью нанотехнологий; использование прогрессивных информационных технологий, революция в области проектирования и инжиниринга, внедрение «умных сред», технологий энерго- и ресурсо-сбережения, революция средств коммуникации.

Усиление роли организационной культуры, новых форм организации труда и производства, повышение риска техногенных катастроф, возрастание значимости морально-нравственных факторов в их профилактике. Рост важности вклада персонала в конкурентоспособность производственных организаций и их продукции на рынках товаров и услуг. Признание приоритета непрерывного дополнительного образования и переподготовки, готовности работников к инновациям и смене квалификации. Перспективы использования научно-гуманитарного знания в образовательных технологиях, при формировании и поддержании профессионализма работников.

Практические задачи и проблемное поле прикладной психологии, исследующей человека как субъекта труда, его деятельности и объемлющих систем.

Тема 1.4. Базовые понятия психологии труда

Труд, трудовая деятельность, трудовые действия, их виды, трудовые задачи, производственные операции, эргатическая система (производственная организация), эргатические (трудовые) функции, трудовой пост (должность в организации, позиция, роль), профессия и специальность, профессиональное занятие. Различия в понимании терминов «операция», «действие» в контексте психологической теории деятельности (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн) и в практике производственного менеджмента. Труд самообслуживающий, общественно-полезный, профессиональный. Отличие труда от других видов деятельности (игры, межличностного общения, учения). Субъект труда (индивидуальный и групповой). Группировка продуктов труда, орудий и средств труда (Е.А. Климов).

Сущностные признаки труда и их отображение в сознании субъекта труда; психические регуляторы организационного поведения человека-субъекта труда. Идеал «нормального» труда.

Тема 1.5. Теоретико-методологические основы психологии труда и инженерной и организационной психологии, эргономики

Методологические подходы и принципы психологии труда:

- системный и метасистемный подходы в психологии труда и инженерной психологии (Б.Ф. Ломов, А.В. Карпов);
- субъектно-деятельностный подход (А.В. Брушлинский; Б.Ф. Ломов, А.Н. Леонтьев, Е.А. Климов);
- личностно-деятельностный подход (Е.А. Климов, Ю.К. Стрелков);
- методологические принципы психологии труда: принцип единства сознания и деятельности; принцип детерминизма в исследовании психики; принцип развития, историзма в исследовании психики профессионала; принцип неаддитивности и темпоральности; принцип единства теории и практики.

Группировка методов психологии труда (методы построения научной теории; методы эмпирического исследования; конструктивно-преобразовательные методы, методики, технологии). Количественные и ка-

чественные методы в психологии труда и смежных психологических дисциплинах.

Раздел 2.

ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА, НАУЧНЫЕ КОНЦЕПЦИИ, ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Тема 2.1. Психологическое профессиоведение

Концептуально-методологические подходы к психологическому изучению профессиональной деятельности. Методы психологического изучения профессиональной деятельности (М.М. Абдуллаева; Дж. А. Алгера; Г.М. Зараковский; Е.М. Иванова; О.Г. Носкова).

Психологические классификации профессий, видов трудовой деятельности, профессиональных задач и действий; цели и методы разработки, примеры. Профориентационная классификация профессий Е.А. Климова; концепция своеобразия образа мира у представителей разнотипных профессий и ее эмпирическое доказательство (Е.А. Климов). Типология профессий, профессиональной среды и типов личности Дж. Холланда. Классификация профессий на основе позиционного анализа, коэффициент сходства/различия профессий Е. Мак-Кормика.

Тема 2.2. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда

Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.

Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка “качества труда” в организационном проектировании.

Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Классификация трудовых мотивов. Методы диагностики мотивационных образований.

Тема 2.3. Развитие человека как субъекта труда

Трудовая типология культуры (А.А. Богданов).

Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза человека. Значение труда как ведущей деятельности в системе нравственного и гражданского воспитания подрастающего поколения (К.Д. Ушинский; П.Ф. Каптерев).

Стадии развития субъекта труда в онтогенезе и в цикле профессионализации (Е.А. Климов). Личностная и профессиональная зрелость. Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом; личностная зрелость, безопасность и профессионализм (К. Арджирис, Е.П. Ильин).

Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы (Д. Сьюпер). Соотношение профессиональной, социальной-психологической и личностной адаптации новичков в организации. Начальная и вторичная профессиональная адаптация, адаптация к нововведениям. Психология управления инновациями.

Кризисы профессионального развития личности (Э.Ф. Зеер; Э.Э. Сыманюк). Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, состояние «потока», «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм», «лень», излишний перфекционизм, прокрастинация, «выученная беспомощность» и пр.) (В.В. Барабанщикова, С.П. Бессонов, Н.Е. Водопьянова, Е.П. Ильин, Е.А. Климов, А.Б. Леонова, М. Чиксентмихайи).

Психологическое консультирование в программах сопровождения профессионалов.

Тема 2.4. Психология формирования и оценки профессионализма

Квалификация, профессиональные знания, умения, навыки, интерференция навыков. Профессионально-важные качества (ПВК) и их развитие. Кривая упражнения. Профессиональный опыт, профессионализм, псевдо-профессионализм, послепрофессионализм, поли- и моно-профессионализм (Е.А. Климов; А.К. Маркова, Н.Н. Нечаев и др.) Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК (О.Г. Носкова, Ю.К. Стрелков).

Эффективность труда, их показатели и методы оценки. Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта.

Опыт развития ПВК в индустриальной психотехнике, психологии труда, педагогической психологии и профессиональной педагогике.

Значение психологического анализа профессиональной деятельности и своеобразия профессионального опыта субъектов труда в совершенствовании содержания программ и методов профессионального обучения (в том числе, тренинговых процедур). Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения (К.К. Платонов, З.А. Решетова).

Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности.

Теория планомерно-поэтапного формирования умственных умений (П.Я. Гальперин и его школа). Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников (К.К. Платонов; С.Ф. Сергеев).

Технологии «Центров оценки персонала» в аттестации кадров (Т.Ю. Базаров; А.К. Ерофеев; Т.С. Кабаченко).

Тема 2.5. Индивидуальный стиль трудовой деятельности

Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Эффективный индивидуальный стиль и “псевдостиль”. Зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка возможного формирования успешного ИСД. Устойчивость ИСД в онтогенезе, осознанные и несознаваемые компоненты ИСД, возможность произвольного владения разными ИСД. Методы психологического изучения, оценки и формирования эффективного ИСД. Опыт психологического исследования ИСД в различных видах труда (Е.А. Климов; В.И. Моросанова; В.А. Толочек; М. Вудкок и Д. Фрэнсис).

Тема 2.6. Психология профессионального отбора

Профессиональная пригодность как свойство системы “субъект труда — профессия”. Субъектные и объектные компоненты профпригодности (Е.А. Климов). Абсолютная и относительная профпригодность для профессий первого и второго типов (К.М. Гуревич).

Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда).

Принципы и этапы разработки психологических методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости методов профессиональной психодиагностики (валидность, надежность, дифферен-

цированность, экономичность). Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

Тема 2.7. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование

Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности.

Профессиональная идентичность и ее динамика.

Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения:

Дифференциально-типологический подход (модель Ф. Парсонса; концепция Е.А. Климова; концепция типологии личностных профессиональных предпочтений и профессиональной среды Дж. Холланда).

Институциональный подход (теория ролей и латентных признаков труда М. Яходы; «витаминная модель» П. Уорра; «символический интеракционизм» И. Гофмана).

Структурно-поведенческий подход. Психология труда, психология развития и акмеология в исследовании «вершин» профессионального развития личности (А.А. Бодалев).

Когнитивно-мотивационный подход (психодинамический подход Э. Ро; судьбоанализ Л. Сонди; теория ожидаемой ценности Н. Физера; концепция принятия карьерных решений Д. Тидемана и О'Хара; теория атрибутивного стиля М. Зелигмана; концепция факторов успешного поиска работы Лэтэка Дж. и Дозье Дж.).

Биографический подход (концепция «профессиональной зрелости» и «профессиональной адаптивности» Д. Сьюпера; концепция биографических предпосылок и следствий нестабильной карьеры Г. Элдера и А. Каспи, «модель межпоколенной бедности» и пути ее преодоления М. Раттера и др.).

Индивидуальные стратегии профессионального самоопределения.

Методы групповой и индивидуальной профориентации и консультации. Особенности карьерного консультирования представителей разных групп населения (школьников, безработных, бывших заключенных, лиц с ограниченными возможностями здоровья и др.).

Тема 2.8. Психология профессиональной работоспособности и функционального состояния человека в труде

Трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная), функциональные состояния человека в труде. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оценка трудовой нагрузки. Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния (операциональная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.). Неблагоприятные функциональные состояния (утомление, переутомление, монотония, психическое пресыщение, стресс и др.). Острые и хронические функциональные состояния. Экстремальные состояния. Цели и методы диагностики функциональных состояний.

Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний (А.С. Кузнецова, А.Б. Леонова).

Современные концепции профессионального стресса (А.Б. Леонова).

Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха.

Тема 2.9. Труд как средство реадaptации и реабилитации больных, восстановления нарушенных психических функций при травмах, социализации и ресоциализации личности

Работоспособность и трудоспособность как критерии психического здоровья и способ коррекции девиантного личностного развития (В.Н. Мясищев).

В. Франкл о смысле труда. Невроз безработицы. Невроз выходного дня.

Типичные нарушения работоспособности у подростков с акцентуациями характера; психолого-педагогические способы коррекции.

Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и лиц с ограниченными возможностями как средство компенсации нарушений физического и психического здоровья и способ пополнения трудовых ресурсов.

Психология трудотерапии как способа восстановления нарушенных функций при физических травмах (С.Г. Геллерштейн; А.В. Запорожец; А.Н. Леонтьев).

Психологические основы трудотерапии при психических заболеваниях. Уровни социально-трудовой реадaptации психически больных. Характеристики трудовой деятельности, обеспечивающие восстановление нарушенных психических функций при психических заболеваниях. Принципы подбора видов труда в зависимости от характера дефекта и стадии болезни. Опыт ус-

пешной трудотерапии и оккупациональной терапии (С.Г. Геллерштейн, И.Л. Цфасман; Н.В. Гребенникова).

Правовые и этические нормы использования трудотерапии для больных и инвалидов. Психология труда (в форме принудительных работ) как вида наказания и способа исправления для осужденных правонарушителей. Правовые основы труда заключенных.

Раздел 3.

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ

Тема 3.1. Специфика предмета организационной психологии в комплексе наук о трудовой деятельности человека

Объект исследования – коллективный субъект труда; предмет анализа – совместная деятельность сотрудников организации в процессе достижения организационных целей; методология исследований – системный анализ организационных взаимодействий; выход – оценка эффективности, оптимизация и планирование новых форм профессиональной деятельности персонала организаций.

Тема 3.2. Иерархическая модель анализа организационных взаимодействий

Концептуальные основы психологического изучения совместной трудовой деятельности (группы, команды, трудовые коллективы).

Особенности психологических взаимодействий сотрудников в рабочей группе: управление организационными и профессиональными конфликтами, способы их конструктивного разрешения. Модель конфликта как процесса.

Психологическая характеристика группового действия (пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений). Типы совместной трудовой деятельности. Совместимость, сплоченность, социально-психологический климат в трудовом коллективе и эффективность совместного труда; методы их диагностики, способы оптимизации.

Психология формирования команд. Социальная среда рабочей группы как фактор сплоченности деятельности ее членов. Моделирование групповой деятельности операторских команд (динамическая и имитационная модели).

Тема 3.3. Психологические факторы эффективности совместной деятельности персонала и организационная культура

Типология организационной культуры и предикторы успешности адаптации персонала к инновационным преобразованиям.

Типы исследований и методы работы организационного психолога.

Тема 3.4. Психолог-практик в организации

Основные направления работ психолога-практика в организациях.

Профессиональная позиция психолога в организации.

Раздел 4.

ПРОБЛЕМЫ ИНЖЕНЕРНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ЭРГНОМИКИ

Тема 4.1. Основные понятия инженерной психологии

Система «человек-машина», оператор, автоматизированная система, автоматическая система, системотехника, инженерно-психологическое проектирование, инженерно-психологическая оценка; информационная модель, образно-концептуальная модель, средства отображения информации, органы управления, рабочее место, сенсо-моторная зона.

Тема 4.2. Инженерно-психологические концепции профессиональной деятельности

Системо-технический подход к анализу и проектированию деятельности оператора в автоматизированных системах управления. Задача согласования характеристик человека и машины. Факторно-процессные концепции деятельности: этапная концепция (В.П. Зинченко, Б.Ф. Ломов), алгоритмическая концепция (Г.М. Зараковский), информационный подход и микроструктурный анализ (В.П. Зинченко). Концепция внешних и внутренних средств деятельности оператора (В.П. Зинченко). Возможности и ограничения концепций в практике проектирования автоматизированных систем.

Тема 4.3. Инженерно-психологический анализ труда в сложных технических системах и опасных профессиях

Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия. Три аспекта анализа трудового действия (эмоциональный, когнитивный, исполнительный).

Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно-процессуальные; корреляционные модели). Методика построения модели трудового действия. Гилбреты и терблиги.

Профессиональная задача, таксономия задач в труде операторов сложных технических систем. Сложность и трудность операторских задач.

Тема 4.4. Инженерно-психологическое исследование когнитивных и сенсо-моторных процессов операторского труда в сложных технических системах

Реальное физическое пространство и его восприятие профессионалом. Визуальное (сенсо-моторное) рабочее пространство.

Концепции восприятия в профессиональной деятельности. Оперативные единицы восприятия. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель управляемой ситуации (Д.А. Ошанин).

Перцептивный мир специалиста и его своеобразие в разных операторских профессиях. Виды перцептивных иллюзий летчиков, их причины и способы преодоления (Б.Ф. Ломов, В.А. Пономаренко, П.А. Коваленко).

Трудовое действие и память. Индивидуальный опыт человека и память. Методики оценки оперативной памяти персонала эргатической системы.

Двигательное (сенсо-моторное) действие оператора в структуре профессионального опыта. Схемы действия в организации двигательного опыта. Циклические и одиночные действия.

Темпоральный подход в изучении человека как субъекта труда (Ю.К. Стрелков). Субъект и время. Срок, скорость, ритм действий и местоположение субъекта. Структуры опыта как модели временных объектов. Временные операции: упорядочивание, синхронизация, выделение сферы настоящего, прошлого и будущего, временные синтезы. Подготовка, разбор, исполнение процесса. Тайм-менеджмент профессионала: организация и обучение.

Проблемы исследования практического мышления профессионала.

Составление характеристики мышления оператора через интерпретацию выполняемых им профессиональных задач (Б.М. Теплов, С.М. Василейский, В.Н. Пушкин; Ю.К. Стрелков, Д.Н. Завалишина; Т.В. Корнилова; Г.Н. Солнцева). Принятие решений в операторских профес-

сиях: исследование, моделирование, оценка, обучение принятию решений (А.В. Карпов).

Гибкость мышления оператора, ее оценка. Возможности формирования и особенности функционирования мышления профессионала, обладающего качествами системности (З.А. Решетова).

Методика биполярных шкал в изучении операторских профессий (Ю.К. Стрелков).

Тема 4.5. Эмоционально-мотивационные факторы в структуре регуляции деятельности в высоко-технологичных видах труда

Профессиональная устойчивость личности к эмоциональному стрессу и ее оценка. Эмоциональные дифференциации в перцептивном мире и в когнитивной карте. Ожидания, мотивы, потребности, и ценностные ориентации, типичные для представителей операторского труда. Причины отказа работников от задания в сложных и опасных профессиях. Тревожность, страх, профессиональные неврозы. Методы психологической помощи работнику после психической травмы.

Тема 4.6. Профессиональный опыт субъекта операторского труда, способы его экстернизации и оценки

Операционально-смысловые структуры опыта. Продольные и поперечные структуры профессионального опыта. Профессиональное действие и структуры опыта (метод клайк-анализа). Бланковый метод изучения функциональных единиц опыта (Ю.К. Стрелков). Порождающие игры в диагностике и коррекции профессиональной компетентности операторов атомных станций (В. П. Третьяков).

Раздел 5.

ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГОНОМИКА В ПРОЕКТИРОВАНИИ И ОЦЕНКЕ ЭРГАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Тема 5.1. Эргономические характеристики и показатели

Системотехнические характеристики эргатической системы (с точки зрения их целевого назначения): эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость и их соотношение.

Характеристики и показатели деятельности человека в эргатических

системах (с точки зрения инженерного психолога): физиологические, психофизиологические, психологические, социально-психологические; интегральные, комплексные, групповые, единичные, частные.

Характеристики и показатели качества эргатических систем (с точки зрения операторов): эргономичность, управляемость, обслуживаемость, осваиваемость, обитаемость.

Тема 5.2. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование и оценка эргатических систем

Специфика работ психолога (эргономиста) на разных этапах проектирования эргатических систем: моделирование, расчеты, оценка, макеты.

Проблема распределения функций между человеком и машиной.

Математическое моделирование деятельности.

Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина» (СЧМ). ИП и эргономическое проектирование, оценка и рационализация трудовой нагрузки. Планирование труда и отдыха персонала. Учет факторов среды.

Тема 5.3. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование рабочего пространства

Понятие «Рабочее место». Классификация рабочих мест. Специальная оценка условий труда (аттестация рабочих мест) в эргатической системе.

Проектирование жизненного пространства: цех (интерьер), предприятие, окружающая его территория.

Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики. Психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды.

Базы отсчета при конструировании пространственных параметров рабочих мест и рабочей мебели. Эргономические параметры обслуживания рабочих мест.

Тема 5.4. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование и оценка ручного инструмента, спецнаряжения и рабочей одежды, органов управления в системе «человек-машина»

Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов.

Органы управления в СЧМ, их выбор, классификация, пространственное размещение (по критериям частоты использования, досягаемости).

Эргодизайн рабочей одежды и снаряжения.

Эргономика для инвалидов и пожилых людей: проектирование доступного предметно-пространственного окружения.

Тема 5.5. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование и оценка информационной среды в эргатических системах

Средства отображения информации (СОИ)), их разновидности и критерии оценки (пространственное расположение на рабочем месте, видимость, читаемость показателей).

Проблема кодирования информации. Особенности проектирования и оценки индивидуальных и коллективных средств отображения информации.

Проблема соответствия информационной и образно-концептуальной моделей в проектировании и оценке СОИ.

Модификация, модернизация, перестройка систем. Автоматизация. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.

ИП и эргономика в проектировании, оценке и совершенствовании информационных и компьютерных средств и технологий. Когнитивная эргономика и юзабилити-инженерия.

Тема 5.6. Психология и безопасность эргатических систем

Ошибки человека как критерий эффективности и надежности деятельности субъекта труда. Классификации ошибок (Дж. Расмуссен, М.А. Котик, А.М. Емельянов, Ю.К. Стрелков, Н.А. Носов, В.А. Бодров).

Возрастание риска катастроф и аварий в современных человеко-машинных системах.

Психологические концепции «ошибочных действий», классификации ошибок. Ошибка и опыт. Информационная и психологическая безопасность в труде. Безопасность труда в условиях повышенных информационных нагрузок.

Объектные и субъектные причины несчастных случаев и аварий.

Опасные профессии: основные виды профессионального риска. Поведение оператора в опасной ситуации. Мотивация в сложных и опасных профессиях.

Индивидуально-личностные качества профессионала, повышающие склонность к риску: основные виды и методы диагностики. Концепция склонности к происшествиям К. Марбе и ее критика. Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Переживания субъекта труда в ходе расследования происшествий. Методы психологического анализа происшествий.

Организационная культура и проблемы профилактики возникновения критических ситуаций и происшествий: реактивный и проактивный подходы.

Типология отказов по вине человека в эргатических системах и пути их профилактики средствами психологии (Е.А. Климов).

Рекомендуемая основная литература:

1. *Анастази А., Урбина С.* Психологическое тестирование. — СПб.: Питер, 2001. С. 535-555.
2. *Бодров В.А.* Психология профессиональной пригодности. Уч. пособие. — М.: ПЕР СЭ, 2001.
3. *Водопьянова Н.Е.* Психодиагностика стресса. — СПб.: Питер, 2009. — 336 с.
4. *Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С.* Синдром выгорания: диагностика и профилактика. — СПб.: Питер, (2 изд.). 2008. 336 с.
5. *Геберт Д. и фон Розенитиль Л.* Организационная психология. Человек и организация. — Харьков: Изд-во Гуманитарный центр, 2006. С. 25-47; 50-83; 193-339; 381-384; 440-444; 467-515.
6. *Геллерштейн С.Г.* Чувство времени и скорость двигательной реакции. — М., 1958.
7. *Джуэлл Л.* Индустриально-организационная психология. Учебник. СПб.: Питер, 2001. Глава 11. С. 180-242; 243-302; 507-545
8. *Журавлев А.Л.* Психология совместной деятельности. — М.: Изд-во Институт психологии РАН. — 2005. — 640 с.
9. *Занковский А.Н.* Организационная психология. — М.: Флинта: МПСИ, 2002. Гл. 7. С.327-380.
10. *Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э.* Психология профессиональных деструкций. Учебное пособие. — М.-Екатеринбург, 2005. 240 с.
11. *Ильин Е.П.* Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень. — СПб.: Питер, 2011. — 224 с.

12. *Кабаченко Т.С.* Методы психологического воздействия. Уч. пос. — М.: Педагог.общество России, 2000. — 544 с.
13. *Карпов А.В.* Психология рефлексивных механизмов деятельности. — М.: Институт психологии РАН, 2004. — 424 с.
14. *Климов Е.А.* Введение в психологию труда: Учебник. 2-е изд. М.: Изд-во Моск. ун-та; Изд. Центр «Академия», 2004. — 350 с.
15. *Климов Е.А.* Образ мира в разнотипных профессиях. — М.: Изд. Моск. ун-та, 1995.
16. *Климов Е.А., Носкова О.Г.* История психологии труда в России. — М.: МГУ, 1992.
17. *Корнилова Т.В.* Психология риска и принятия решения. Уч. пособие. — М.: Аспект-Пресс, 2003. — 286 с.
18. *Котик М.А.* Психология и безопасность. — Таллин: Валгус, 1981. — 408 с.
19. *Котик М.А., Емельянов А.М.* Природа ошибок человека-оператора. — М., 1993.
20. *Лебедев В.И.,* Экстремальная психология. Психическая деятельность в технических и экологически замкнутых системах. Учебник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. — 431 с.
21. *Леонова А.Б.* Психодиагностика функциональных состояний человека. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. — 200 с.
22. *Леонова А.Б.* Комплексная стратегия анализа профессионального стресса: от диагностики к профилактике и коррекции // Психологический журнал. 2004. № 2. С. 75-85.
23. *Леонова А.Б., Кузнецова А.С.* Психологические технологии управления состоянием человека. — М.: Смысл, 2007. — 311 с.
24. *Ломов Б.Ф.* Психическая регуляция деятельности. Избранные труды. — М.: Изд-во Институт психологии РАН, 2006. — 624 с.
25. *Мерлин В.С.* Психология индивидуальности. — М.: Педагогика, 1996. С. 20-227 (или Мерлин В. С. Собрание сочинений в 4-х томах: т. 2. Пермь: ПСИ, 2006. 192 с.)
26. *Моросанова В.И.* Индивидуальный стиль саморегуляции. — М.: Наука, 2001.
27. *Мунипов В.М., Зинченко В.П.* Эргономика: Человеко-ориентированное проектирование техники, программных средств и среды. Учебник. — М.: Изд-во «Логос», 2001. С.25-45; 72-101; 165-250; 275-326.
28. *Нечаев Н.Н.* Профессиональное сознание как центральная проблема психологии // Новые методы и средства обучения. — 1988. — № 1(5). — С. 3–37.

29. *Нечаев Н.Н.* Профессионализм как основа профессиональной мобильности. – М.: Иссл. Центр Минобрнауки РФ, 2005. – 92 с.
30. *Носкова О.Г.* История психологии труда в России (1917-1957). Уч. пособие/ под ред. Е.А.Климова.— М.:МГУ, 1997.— 334 с.
31. Организационная психология. Учебник /под ред. А.Б.Леоновой. — М.: ИНФРА-М, 2013. – 429 с.
32. *Ошанин Д.А.* Предметное действие и оперативный образ: Избранные психологические труды. — М., 1999.
33. Практикум по инженерной психологии и эргономике. Уч. пособие / под ред. Ю.К.Стрелкова и др. — М.: Изд. центр «Академия», 2003. – 400 с.
34. *Прохоров А.О.* Смысловая регуляция психических состояний.— М.: Изд.-во «Институт психологии РАН», 2009. 352 с.
35. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: Хрестоматия / Ред.-сост. А.Б. Леонова, О.Н. Чернышева.— М., 1995. С. 354-371.
36. Психология труда, инженерная психология и эргономика. Учебник для академического бакалавриата / Под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носковой, Г.Н. Солнцевой. — М.: Юрайт, 2015 (2-е изд. -2016). – 618 с.
37. *Стрелков Ю.К.* Инженерная и профессиональная психология. Уч. пособие. 2- е изд. — М.: Изд. центр «Академия», 2005. С.3-111; 116-290.
38. *Шадриков В.Д.* Психология деятельности человека. — М.: Изд-во Института психологии РАН, 2013. — 464 с.
39. *Шмелев А.Г.* Практическая тестология. Тестирование в образовании, прикладной психологии и управлении персоналом. — М.: Маска, 2013. 688 с.

Рекомендуемая дополнительная литература:

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 1/ Под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева. — М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. 615 с.
2. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 3 / Под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева. — М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012. 400 с.
3. *Безносков С.П.* Профессиональная деформация личности. — СПб.: Речь, 2004. – 272 с.
4. *Бернштейн Н.А.* Биомеханика и физиология движений. Избранные психологические труды / Под ред. В.П. Зинченко. 2-е изд. — М., 2004.
5. *Бодалев А.А., Рудкевич Л.А.* Как становятся великими или выдающимися? — М.: Квант, 1997.

6. *Бодров В.А.* Современные исследования фундаментальных и прикладных проблем психологии профессиональной деятельности // Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности / Под ред. В.А. Бодрова и А.Л. Журавлева. — М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008. С. 13-50.

7. *Бодров В.А., Орлов В.Я.* Психология и надежность: человек в системах управления техникой. — М. Изд-во «Институт психологии РАН», 1998. С. 67-112.

8. *Бодров В.А., Сыркин Л.Д.* Диагностика и прогнозирование профессиональной мотивации в процессе психологического отбора // Психологический журнал, 2003, № 1. С. 73-81.

9. *Варваричева Я.И.* Феномен прокрастинации: проблемы и перспективы исследования // Вопросы психологии, 2010, № 3. С. 121-130.

10. *Величковский Б.Б., Козловский С.А., Вартанов А.В.* Тренировка когнитивных функций: перспективные исследования в России // Национальный психологический журнал, 2010, № 1. С. 122-127.

11. *Вудкок М., Френсис Д.* Раскрепощенный менеджер. — М.: Дело, 1991. 320 с.

12. *Вудсон У., Коновер Д.* Справочник по инженерной психологии для инженеров и художников-конструкторов / Перев.с англ. под ред. В.Ф. Венды. — М.: Изд. «МИР», 1968. С. 2-1—2-265.

13. *Геллерштейн С.Г.* Восстановительная трудовая терапия в системе работы эвакогоспиталей. — М., 1943.

14. *Геллерштейн С.Г.* К построению психологической теории трудовой терапии // Восстановительная терапия и социально-трудовая реадaptация больных нервно-психическими заболеваниями: Материалы Всес. научной конференции 10-13 ноября 1965 г. — Л., 1965.

15. *Геллерштейн С.Г., Цфасман И.Л.* Принципы и методы трудовой терапии психически больных. — М.: Медицина, 1964. 164 с.

16. *Гератеволь З.* Психология человека в самолете. — М., 1956. С. 181-193.

17. *Голиков Ю.Я.* Методология психологических проблем проектирования техники. — М.: 2003.

18. *Глэддинг С.* Психологическое консультирование. 4 изд.е. — СПб.: Питер, 2002. (Гл. 14. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности). С.432-468.

19. *Гордеева Н.Д., Зинченко В.П.* Функциональная структура деятельности. — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982.

20. *Гуревич А.* Ассесмент: Принципы подготовки и проведения. — СПб.: Речь, 2005. 235 с.
21. *Гуревич К.М.* Профессиональная пригодность и основные свойства нервной системы. — М., 1970.
22. *Дементьева Н.Ф., Яцемирская Р.С.* Трудовая терапия в системе реабилитации больных и инвалидов. — М., 2008.
23. *Демин А.Н., Петрова И.А.* Психологические эффекты угрозы потери работы // Психологический журнал, 2010. № 6. С. 38-49.
24. *Дикая Л.Г.* Психическая саморегуляция функционального состояния человека (системно-деятельностный подход). — М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2003. 318 с.
25. *Донцов А.И., Зинченко Ю.П.* Корпоративная безопасность в условиях глобализации// Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология, 2011. № 4. С. 12-16.
26. *Завалишина Д.Н.* Практическое мышление: специфика и проблемы развития. — М., 2005. С.288-308.
27. *Зараковский Г.М.* Психофизиологический анализ трудовой деятельности. Логико-вероятностный подход при изучении труда управляющего типа. — М., 1966.
28. *Зараковский Г.М., Павлов В.В.* Закономерности функционирования эргатических систем.— М., 1987. С. 232.
29. *Зигель А., Вольф Дж.* Модели группового поведения в системе человек-машина. — М., 1973.
30. *Зинченко Ю.П.* Психология безопасности как социально-системное явление // Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология, 2011, № 4. С. 4-11.
31. *Иванова Е.М.* Психология профессиональной деятельности. — М.: ПЕР СЭ, 2011. 338 с.
32. *Изард К.* Психология эмоций. СПб., 1999.
33. Инженерная психология / Отв. ред. Б.Ф. Ломов, В.Ф. Рубахин, В.Ф. Венда. — М.: Наука, 1977. (Глава VI «Принцип активного оператора в инженерной психологии», с. 119-133; Глава VII «Концепция оперативности отражения в инженерной и общей психологии», с. 134-138).
34. *Исмагилова Ф.С.* Профессиональный опыт специалиста в организации и на рынке труда. — Екатеринбург, 1999.
35. История советской психологии труда. Тексты (20-30-е гг. XX в.). / Ред.-сост. В.П. Зинченко, В.М. Мунипов, О.Г. Носкова. — М.: Изд. Моск. ун-та, 1983. С.156-192.
36. *Кабаченко Т.С.* Психология управления. Уч. пос. — М.: Педагогическое общество России, 2000. — 384 с.

37. *Кабаченко Т.С.* Психология в управлении человеческими ресурсами. — СПб.: Питер, 2003. С. 238-244.
38. *Караяни А.Г.* Военная психология. Часть 2. Учебник и практикум. — М.: Юрайт, 2016. — 280 с.
39. *Клебельсберг Д.* Транспортная психология. — М.: Транспорт, 1989.
40. *Климов Е.А.* Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы. К психологическим основам научной организации труда, учения, спорта. — Казань, 1969.
41. *Климов Е.А.* Психология профессионала. — М.-Воронеж, 1996. С. 152-191.
42. *Климов Е.А.* Психология профессионального самоопределения. Уч. пособие. — М.: Изд. центр «Академия», 2004 (или Ростов-на-Дону, 1996). 512 с.
43. *Колодей К.* Моббинг: Психотеррор на рабочем месте и методы его преодоления. — Х.: изд-во Гуманитарный центр, 2007. 368 с.
44. *Конопкин О.А.* Психологические проблемы регуляции деятельности. — М., 1980. С. 201-239.
45. *Корнилов Ю.К.* Психология практического мышления. - Ярославль, 2000.
46. *Кулагин Б.В.* Основы профессиональной психодиагностики. — Л.: Медицина, 1984. — 216 с.
47. *Купер Д., Робертсон А.* Психология в отборе персонала. — СПб.: Питер, 2003. 240 с.
48. *Купрейченко А.Б.* Психология доверия и недоверия. — М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008. С. 365-372.
49. *Лактионов А.Н.* Координаты индивидуального опыта. — Харьков, 1998.
50. *Лебедев В.И.* Личность в экстремальных условиях. — М.: Политиздат, 1989. — 304 с.
51. *Леонова А.Б.* Основные подходы к изучению профессионального стресса // «Вестник Моск. ун-та. Серия 14: Психология», 2000, № 3. С. 4-21.
52. *Леонова А.Б.* Психическая надежность профессионала и современные технологии управления стрессом // Вестник Моск. ун-та. Серия 14: Психология. 2007. № 3. С. 69–81.
53. *Леонтьев А.Н., Запорожец А.В.* Восстановление движения. Психологическое исследование восстановления функций руки после ранения. — М., 1945. — 231 с.
54. *Ляудис В.Я.* Память в процессе развития. — М., 1976.

55. *Магазанник В.Д.* Человеко-компьютерное взаимодействие. — М.: Логос, 2007.
56. *Макшанов С.И.* Психология тренинга: Теория. Методология. Практика. — СПб.: Образование, 1997. 238 с.
57. *Маничев С. А.* Организационная психология: психологическое описание деятельности как коммуникация // Вестник СПбГУ. Сер. 16. Психология. Педагогика, 2012. Вып. 2. С. 31-41.
58. *Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. — М.: Дело, 2006. —
59. *Миллер Дж, Галантер Ю., Прибрам К.* Планы и структуры поведения. — М., 1965.
60. *Могилёвкин Е.А.* Карьерный рост: диагностика, технологии, тренинг. — СПб.: Речь, 2007.
61. *Моросанова В.И., Бондаренко И.Н.* Диагностика саморегуляции человека. — М.: Когито-центр, 2015. — 304 с.
62. *Мясищев В.Н.* Работоспособность и болезни личности (1936 г.) // Мясищев В.Н. Личность и неврозы. — Л., 1960. С. 17-31.
63. *Мясищев В.Н.* Личность и труд аномального ребенка (1936 г.) // Мясищев В.Н. Психология отношений. — М.; Воронеж, 1995. С. 171-193.
64. *Нечаев Н.Н., Резницкая Г.И.* Формирование коммуникативной компетенции как условие становления профессионального сознания специалиста // Вестник УРАО. — 2001. — № 1 (11). — С. 78–96.
65. *Никифоров Г.С.* (ред.). Психология здоровья (учебник). — СПб.: Питер, 2003.
66. *Никифоров Г.С.* (ред.). Практикум по психологии здоровья. — СПб.: Питер, 2005.
67. *Новиков М.А.* Психофизиологические и экпсихологические аспекты межличностного взаимодействия в автономных условиях // Проблема общения в психологии / Под ред. Г.М. Андреевой и Я. Яноушека. — М., 1981. С. 178-184.
68. *Носкова О.Г.* Психология труда. Уч. пособие / под ред. Е.А. Климова. — М.: Изд. центр «Академия», 2004 (6-е изд. — 2012). - 384 с.
69. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М. Андреевой и Я. Яноушека. — М., 1986. С. 6-29.
70. Основы инженерной психологии / Под ред. Б.Ф. Ломова. Изд. 2. — М.: Высшая школа, 1986. С. 63-84 (гл. 3 «Система «человек-машина»); с.196-298. (Раздел 3. Инженерно-психологические основы проектирования систем «Человек-машина»); с.324-346 (глава 14 «Надежность оператора и системы «Человек-машина»).

71. Очерки морской психологии. — Владивосток, 2007. С.109-123; 214-224; 255-274.
72. *Ошанин Д.А.* Концепция оперативности отражения в инженерной и общей психологии // Д.А. Ошанин и современная психология: к 100-летию со дня рождения Д.А. Ошанина / под ред. В.И. Панова и Н.Л. Мориной. — М., Обнинск: ИГ-СОЦИН, 2008. С. 7-12.
73. *Платонов К.К.* Вопросы психологии труда. — М.: Медицина, 1970. С. 152-173.
74. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. — СПб.: Речь, 2001. — 448 с.
75. Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности / Под ред. В.А. Бодрова и А.Л. Журавлева.— М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008. 76-84; 523-535.
76. *Пряжников Н.С.* Игровые профориентационные упражнения. Методическое пособие.— М.: Изд. «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997.
77. *Пряжников Н.С.* Профориентология. Учебник и практикум. — М.: Изд. Юрайт, 2016. — 405 с.
78. Психологические основы профессиональной деятельности: хрестоматия / Сост. В.А. Бодров. — М.: ПЕР СЭ; ЛОГОС, 2007.
79. Психология подготовки специалистов для современного производства / Под ред. А.И. Подольского. — М.: Изд. Моск. ун-та, 1991.
80. *Пушкин В.Н.* Оперативное мышление в больших системах. — М., 1965.
81. *Пчелинова В.В.* Дескрипторный словарь в формировании представлений психолога о мире труда // Вестник Моск. ун-та, серия 14. Психология, 2010. № 3. — С. 76-87.
82. *Пэйн Р., Купер К.* Эмоции и работа. Теории, исследования и методы применения / перев. с англ. — Х.: Изд-во «Гуманитарный центр», 2008. — 544 с.
83. *Равен Дж.* Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. — М.: КОГИТО-ЦЕНТР, 2002. 396 с.
84. *Регнет Э.* Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления. — М., Х.: Изд-во Институт прикладной психологии «Гуманитарный центр», 2005.
85. *Резапкина Г.В.* Отбор в профильные классы. — М.: Генезис, 2005.
86. *Решетова З.А.* Роль ориентировочной деятельности в двигательном навыке // Вопросы психологии, 1956, № 1. С. 53-63.

87. *Решетова З.А.* Психологические основы профессионального обучения. — М.: Изд. Моск. ун-та, 1985. 207 с.
88. *Саймон Г.А.* Рациональное принятие решений в деловых организациях (Нобелевская мемориальная лекция, прочитанная 8 декабря 1977 г.) // Психологический журнал, 2002, № 1. С. 42-51.
89. *Сергеев С.Ф.* Обучающие и профессиональные иммерсивные среды. М.: Народное образование, 2009. 432 с.
90. *Серкин В.П.* Образ мира и образ жизни. — Магадан, 2005.
91. Социальная психология труда: Теория и практика. Том 1,2 / Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. — М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2010.
92. *Спенсер Л.М., Спенсер С.М.* Компетенции на работе. — М.: НИРО, 2005. — 384 с.
93. *Стрелков Ю.К.* Структуры профессионального опыта // Д.А. Ошанин и современная психология: к 100-летию со дня рождения Д.А. Ошанина/ под общ. ред. В.И. Панова, Н.Л. Мориной.— М.: Обнинск: ИГ-СОЦИН, 2008. С. 187-210.
94. *Строкина А. Н., Пахомова В.А.* Антропо-эргономический атлас. — М.: Изд. Моск. ун-та, 1999. 192 с.
95. *Суходольский Г.В.* Инженерно-психологическая экспертиза дорожно-транспортных происшествий. — Х.: Изд.-во Гуманитарный центр, 2006. — 156 с.
96. *Сыманюк Э.Э.* Психология профессионально обусловленных кризисов. — М.-Воронеж, 2004. 320 с.
97. *Толочек В.А.* Стили профессиональной деятельности. — М.: Смысл, 2000.
98. *Третьяков В.П.* Порождающие игры. Практическое руководство по применению.— Х.: Изд.-во «Гуманитарный центр, 2016. — 240 с.
99. Трудотерапия в Великобритании и Франции. — М.: Моск. гос. социальный университет, 2000. 177 с.
100. *Тютюнник В.И.* Психолого-педагогические условия развития «внутренней позиции» субъекта труда в дошкольном возрасте // Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология, 1989. № 4.
101. *Уидет С., Холлифорд С.* Руководство по компетенциям / Перев. с англ. — М.: НИРО, 2003. — 228 с.
102. Управление персоналом: Учебник для вузов. 2-е издание / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. М.: ЮНИТИ, 2006.
103. Формирование системного мышления в обучении. Уч. пособие / Под ред. проф. З.А. Решетовой. — М.: Изд. ЮНИТИ-ДАНА, 2002. 344 с.

104. *Фраймут Й.* Страх в работе менеджеров / Перев. с нем. — Х.: Изд-во Гуманитарный центр, 2005. — 416 с.
105. *Фрюкхольм А.* Синдром боязни полета у шведских пилотов // Эмоциональный стресс. Труды международного симпозиума. — Л., 1970. С. 296-306.
106. *Фукин А.И.* Психология конвейерного труда. — М.: PERSE, 2003. С. 142-134.
107. *Ханин Ю.Л.* Психология общения в спорте. — М., 1980.
108. *Хекхаузен Х.* Мотивация и деятельность. — М., 1986. Т. 1. С. 225-242.
109. *Холодная М.А.* Когнитивные стили. О природе индивидуального ума. — М., 2002. С.38-50.
110. *Цзен Н.В., Пахомов Ю.В.* Психотехнические игры в спорте. — М.: Физкультура и спорт, 1985. 160 с.
111. *Чебышева В.В.* Психология трудового обучения. — М.: Высшая школа, 1983. 239 с.
112. Человеческий фактор / Под ред. Г. Салвенди. Перев.с англ. под ред. В.П. Зинченко и В.М. Мунипова. В 6 тт.— М.: Изд. «МИР», 1991.
113. *Черкашин Н.А.* Чрезвычайные происшествия на советском флоте. М., 2007 .
114. *Шо Р.Б.* Ключи к доверию в организации. — М.: Дело, 2000.
115. *Эверли Дж. С., Розенфельд Р.* Стресс. Природа и лечение. — М.: Медицина, 1985.
116. Эргодизайн промышленных изделий и предметно-пространственной среды. Уч. пособие / под ред. В.И. Кулайкина и Л.Д. Чайновой. — М.: Владос, 2009. 311 с.
117. Эргономика. Проблемы приспособления условий труда к человеку / Перев. с польского под ред. В.Ф. Венды. — М.: Мир, 1971.
118. «Эргономист», бюллетень Межрегиональной эргономической ассоциации, <http://www.ergo-org.ru>
119. *Adams A.* Bully in gatwork: how to confront and overcome it. - London: Virago, 1992.
120. *Chmiel, N.* (Ed.). Introduction to work and organizational psychology: A European Perspective. Malden: Blackwell Publishers. 2000.
121. *Davis, M., Eshelman, E.R. & McKay, M.* The relaxation and stress reduction workbook. Oakland, CA: New Harbinger Publications. 1995.
122. *Fishhoff B., Slovic P., Lichtenstein S.* Fault trees: Sensitivity of estimated failure probabilities to problem representation // Journal of Experimental Psychology: Human Perception and Performance. 1989. V.4. P. 330-334.

123. *Janis I.L. Mann L.* Decision making. A psychological analysis of conflict, choice and commitment the Free press. — L., N.-Y. 1977. 488 p.

124. *Landy F.J., Conte J.M.* Work in the 21st century: an introduction to industrial and organizational psychology. Third edition. Hoboken, NJ: John Willey & Sons. Inc., 2010. P. 173-226; 227-276, 475-483.

125. *Latham G.P.* Work Motivation: History, Theory, Research, and Practice. SAGE, 2006. P. 6-56, 92-98.

126. *Long J.* A discipline for research needs in cognitive ergonomics // Theoretical Issues in Ergonomics Science. 2001. V.2.No. 3. P. 309-315.

127. *Rasmussen, J.* (1980). Notes on human error analysis and prediction // In G. Apostoiakis, S. Garribba & G. Volta (Eds.), Synthesis and analysis methods for safety and reliability studies. New York: Plenum Publishing Corporation.

128. *Reason, J.T.* Human error. Cambridge, MA: Cambridge University Press. 1990. P. 52, 53-96, 148-172.

129. *Sanderson P.M.* Cognitive Work Analysis // HCI Models, theories, and frameworks / J.M. Carrol (Ed.). — San Francisco: Morgan Kaufman, 2003. P. 225-264.

130. *Sarter N., Sarter M.* Neuroergonomics: opportunities and challenges of merging cognitive neuroscience with cognitive ergonomics // Theoretical Issues in Ergonomics Science. 2003. V. 4. No. 1-2. P. 142-150.

131. *Schaufeli, W. & Enzman, D.* The burnout companion to study and practice: A critical analysis. — London: Taylor & Francis. 1998.

Авторы программы:

Леонова А.Б., доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой психологии труда и инженерной психологии факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова,

Носкова О. Г., доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии труда и инженерной психологии факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова